

Stofa A/S
Att.: Direktionen
Uraniavej 6
8700 Horsens

Vagtelvej 1-3
5000 Odense C
Tlf.: 66 144 177
info@glentenodense.dk
www.glenten.dk
CVR-nr.: 89 08 53 14

22. november 2016

Vedr.: Fejlinformation til Glentens medlemmer.

Glenten har modtaget vedhæftede, udaterede brev fra Stofa til medlem af Glenten. Medlemmet har modtaget brevet i dag.

Til trods for, at Glenten gentagende gange har opfordret Stofa til at fremsende det nu udsendte Stofa-brev til gennemsyn hos Glenten, er det ikke sket.

Bl.a. derfor er der stadig fejl i brevet, og Stofa opfordres derfor nu igen til at få dem rettet.

Den af Stofa udviste adfærd strider igen efter vores opfattelse imod den gældende Telehousingaftale, hvor både Stofa og Glenten har forpligtet sig til at *"...arbejde hen imod en smidig overdragelse af internetporteføljen den 31. december 2016"*.

Vi har konstateret følgende fejl i brevet fra Stofa:

Det er en forkert information, at Stofa-modemmerne skal afleveres på genbrugspladsen
Stofa opfordrer medlemmerne til at aflevere Stofa-modemmerne på den lokale genbrugsplads.

- Det er en forkert information til medlemmerne

Modemmerne er en del af det udstyr, Stofa skal overdrage til Glenten jvf. den gældende internetkontrakt, og jvf. den oversigt som Stofa har fremsendt til Glenten. Det er oversigten over det tekniske udstyr, som efter Stofa opfattelse, skal overdrages til Glenten. Herunder samtlige modems.

Det burde derfor være klart for enhver – også for Stofa – at samtlige modems ikke skal afleveres på genbrugspladsen, men til Glenten.

Vi vil gøre hvad vi kan for at rette op på denne Stofa-fejl, ved at informere vores medlemmer om, at modemmerne ikke skal afleveres på genbrugspladsen, men til Glenten. Og vi forventer, at Stofa gør det samme.

Stofa må påregne, at Glenten vil rejse krav om erstatning for de modems, der som følge af Stofas forkerte information ikke returneres til Glenten.

Det er en forkert oplysning, at Stofa-modemmerne ikke kan anvendes efter den 31/12-2016
Stofa anfører i brevet, at medlemmerne ikke længere kan bruge deres Stofa-modem efter den 31/12-2016.

- Det er forkert.

Glenten vil sørge for, at Stofa-modemmerne kommer til at virke efter den 31/12-2016. Ejerskabet til samtlige modems er Glentens den 1. januar 2017.

Det er en forkert information, at Glenten har ytret ønske om at få udleveret fortrolige kundeoplysninger

Det er anført i brevet, at Glenten i dagspressen har ytret ønske om at få udleveret fortrolige kundeoplysninger.

- Det er forkert.

Glenten har ikke ytret ønske nogen steder - heller ikke i dagspressen - om at modtage fortrolige kundeoplysninger fra Stofa.

Glenten har derimod kritiseret Stofas passive adfærd i form af henholdende, langsomme, eller slet ingen svar på Glentens henvendelser. Ikke andet.



Vagtelvej 1-3
5000 Odense C
Tlf.: 66 144 177
info@glentenodense.dk
www.glenten.dk
CVR-nr.: 89 08 53 14

Side 2

Det Glenten derimod utallige gange har bedt Stofa om siden primo august, er filer til de modemmer Stofa skal overdrage til Glenten den 31/12-2016. Disse filer indeholder ingen form for fortrolige kundeoplysninger, navne, adresser eller telefonnumre. Filerne indeholder kun oplysninger, der er relateret til det konkrete modem. Ikke andet.

Der er utilstrækkelig information om skift af mailadresser

Det er anført i brevet, at medlemmerne skal være opmærksomme på mailadresser, der ender på @stofanet.dk.

- Det er utilstrækkelig information.

Der er mange andre domæner for mail-adresser, som Glentens medlemmer skal være opmærksomme på at skifte inden nytår. Domæner, som Stofa har ejerskab til og som anvendes af en del af Glentens medlemmer. Det drejer sig fx om: @galnet.dk, goddag-net.dk og @fraugdenet.dk m.fl.

- o O o -

Glenten forventer et svar på dette brev, så der kan ske god, relevant og nyttig information til vores medlemmer.

Tak på forhånd for svaret.

Med venlig hilsen



A handwritten signature in purple ink, appearing to read "Lars J. Knudsen".

Lars J. Knudsen
Direktør