

## Referat af repræsentantskabsmødet

**Torsdag, den 29. september 2022 kl. 18.30**

Odin Havnepark  
Lumbyvej 17F (Mødecenter Fabrikken)  
5000 Odense C

Inden repræsentantskabsmødet gik i gang, var Glenten vært ved en let anretning.

Formand Mette Bækgaard bød velkommen og spurgte repræsentantskabet om det havde nogen indvendinger mod, at intern revisor Peter Pætau, var til stede og det var der ingen indvendinger mod. Formanden informerede repræsentantskabet om, at tidligere formand for Julagergård Antennelaug Erik Berthelsen er afgået ved døden i juni måned 2022.

- o O o -

Følgende dagsorden til den formelle del forelå jf. § 2, stk. 7 i gældende forretningsorden og jf. § 13, stk. 3 i vedtægterne:

Valg af mødeleder.

1. Valg af referent.
2. Godkendelse af referat fra sidste repræsentantskabsmøde (**bilag 1**).
3. Bestyrelsens beretning siden sidst og overvejelser om fremtiden.
4. Regnskab for første ½-år 2022 (**bilag 2**).
5. Bestyrelsens forslag til udtalelse jf. vedtægternes § 14, stk. 3.
6. Forslag til områdeopdeling jf. vedtægternes § 13, stk. 4 (**bilag 3**)
7. Forslag til uændret forretningsorden (**bilag 4**)
8. Eventuel information fra områderne.
9. Eventuelt.

---

### Ad. 1. Valg af mødeleder og referent

Niels Gertsen blev valgt som mødeleder og Pia Kolle samt Lars J. Knudsen udfærdiger referat på bestyrelsens vegne.

### Ad. 2. Godkendelse af referat fra sidste repræsentantskabsmøde

Referatet blev godkendt.

### Ad. 3. Bestyrelsens beretning og overvejelser om fremtiden

Mette Bækgaard berettede, at der siden sidste repræsentantskabsmøde har været afholdt en del møder, blandt andet 6 bestyrelsesmøder, 3 møder i forretningsudvalget, 4 møder i strategi- og kommunikationsudvalget, 3 møder i forhandlingsudvalget, 3 møder i økonomiudvalget og 3 møder i teknikudvalget. Der er udarbejdet kommissorier for alle udvalg. Kommissorier er rammerne for udvalgenes arbejder.

A2012 forhandlingsudvalget, som står for tv-forhandlingerne, består af Thomas Szücs, Mette Bækgaard og Bernt Freiberg, Tune Kabelnet. De har indgået aftaler med en ny tv-leverandør i marts 2022. Der er også indgået aftale om TV 2 Play, Favorit + Sport til en rabatpris på kr. 49 om måneden. TV2 stiller krav om at man på den ene eller anden måde, på flow-tv, skal have alle TV2's 7 tv-kanaler. Rabatprisen vil stige i 2023, fordi TV2 har indkøbt dyre sportsrettigheder.

Indholdet i TV-pakkerne er uændrede. Grundpakken og mellempakken er steget en lille smule. Fuldpakkens pris er faldet fra kr. 652 til kr. 639. På internetsiden kunne Mette Bækgaard berette, at der er sket prissænkning på hastighederne på kr. 40 til kr. 90 om måneden.

GIGA-projektet, som igen forløber normalt efter en tid med Corona, blev gennemgået af André Schneider. Kapaciteten udvides fra 862 til 1.218 Mhz.

Projektet består af 7 delprojekter:

Opgradering af hovedstationen	- nået 82 %
Udskiftning af forstærkere og noder	- nået 70 %
Renovering til 1.218 MHz	- nået 0 %
Forundersøgelser, gravning og montering	- nået 15 %
Gennemgang standere, kabler og udflytning af fordelingspunkter	- nået 15 %
Anlægsdokumentation	- nået 12 %
Udskiftning af modems	- nået 63 %

I forbindelse med Corona har der været droppet ned på GIGA-projektet, da folk i den periode var mere hjemme. Dansk Kabel-tv har haft deres folk sendt hjem, hvilket har medført, at vi er cirka ½ år forsinket ude i marken. Med GIGA-projektet får medlemmerne mulighed for højere hastigheder og der sker væsentlige forenklinger og forbedringer af infrastrukturen. Overvågningen effektiviseres og fejlretningen bliver mere rationel. Der sker et teknologiskifte, som på sigt reducerer omkostningerne.

Glentens nye webplayer Glenten TV er lanceret og kan det samme som den gamle webplayer. Den nye har 8 dages catch up på alle tv-kanalerne og individualisering er muligt. Der er igangsat udviklingsarbejder, da der er ønske om 15 ekstra tv-kanaler, en Glenten-App på Samsung og LG-fjernsyn m.fl. samt rettighedsbegrænsning på antal stream- og sportsrettigheder.

André Schneider fortsatte bestyrelsens beretning med at fortælle om bestyrelsens overvejelser om fremtiden, blandt andet om struktureret udvikling af NPVR – Network Personal Video Recorder, som på dansk betyder optagelse af tv-udsendelser til "skyen". Man skal kunne hente alt, hvad der er på DRTV, via Glentens App. Downloade tv-udsendelserne og se udsendelsen/serien når man vil. Glentens App skal være mulig på Samsung, LG, Philips, B&O, Sony og TCL m.fl.

Mette Bækgaard informerede om, at der arbejdes på at skabe en mulighed for et Mix-koncept, hvor man kan vælge mellem mere end 60 kanaler og bytte ud i mix-kanalerne en gang om måneden, så man den ene måned ser mere sport og måneden efter ser flere nyheder. Det vil kræve Grundpakke + Kanal 5 + TV 3 for at kunne vælge 10 eller 15 vælg selv kanaler. Måske bliver det også muligt at få kanalen See via YouSee. På den nye webplayer skal det være muligt at streamer HBO MAX, CMORE, Discovery+, Amazon Prime, Dansk Film-skat og Min Bio.

Copydan sætter prisen op med 8,5 % den 1. januar 2023 hvilket bevirker, at Grundpakken vil stige med kr. 2,50, Mellempakken stiger med kr. 3,10 og Fuldpakken med kr. 3,70.

Den langsigtede vedligeholdelsesplan for anlægget giver et godt overblik over, hvad der skal vedligeholdes og hvornår, samt hvad det koster på det givne tidspunkt. Glenten er nu helt "herre i eget hus" og har ejerskab til et opgraderet anlæg og dokumentation. I 2024 har Glenten opgraderet hele anlægget til 1.218 Mhz, men hvis det nuværende forbrug fremskrives, kan det f.eks. i 2029 blive nødvendigt at opgradere til et højere antal Mhz, hvilket der er taget højde for i investeringsplanen for anlægget.

Fiberudrulning i Odense påvirker ikke Glentens medlemstal. Vi har været gode til at køre kampagner i de områder, hvor konkurrenterne er. I dag er der 20 % af de ca. 25.000 medlemmer, som har Internet Only og det er tydeligt, at der streames mere og mere. 40 % af medlemmerne har en Grundpakke, 20 % Mellempakken og 20 % Fuldpakken.

Mette Bækgaard overlod ordet til Lars J. Knudsen, som berettede om det kommende repræsentantskabsvalg. Han viste "valgsiden" som ligger på Glentens hjemmeside. Den går i luften i morgen den 30. september 2022. Ved midnat den 30. november 2022 fratræder det siddende repræsentantskab.

Lars J. Knudsen gennemgik selve valgsiden, som har undermapper med forskellig information om repræsentantskabsvalget.

Mette Bækgaard oplyste, at der er blevet lavet en undersøgelse af det siddende repræsentantskab om, hvorfor dem, som siden de er blevet valgt for 4 år siden, ikke har deltaget i repræsentantskabsmøderne. Det viste sig, at der er 14 repræsentantskabsmedlemmer, som ikke har deltaget i 7 repræsentantskabsmøder, siden de blev valgt. Undersøgelsen viste også, at 27 repræsentanter deltager gennemsnitligt på repræsentantskabsmøderne. Arbejdsgruppen har arbejdet med at få udarbejdet en kontaktliste, oprette en facebookgruppe, en velkomstmappe, skabe mere information før, mellem og efter repræsentantskabsmøderne og er kommet med opfordring til repræsentanterne til at sende ønsker til dagsordenen inden møderne.

Slutteligt berettede Mette Bækgaard, at der sker energioptimeringer af Glentens bygninger. Der er kommet nyt tag på bygningen, og der skal isættes nye vinduer og døre. Udvendig facadeisolering er på trapperne og meget mere.

Danny Nissen, Christiansgade område 1 stillede spørgsmål til om udskiftning af den eksisterende stikdåse i boligen, er en del af GIGA-projektet. André Schneider sagde, at det er en del af projektet, men at det kræver en del planlægning, at udføre i aktive tilslutninger. Jette Petersen, administrationen supplerede, at der hvor der sker nyetableringer af internettilslutninger, bliver stikdåserne udskiftet.

Palle Andersen, Seden område 4 havde spørgsmål til, hvad der kræves for at få TV 2 Play, hvortil Mette Bækgaard oplyste, at det kræver Grundpakken + TV 2 Temapakken, Mellempakken + TV 2 Sport X eller Fuldpakken.

Palle Andersen oplyste desuden, at det er meget irriterende, at med den nye webplayer, passer tidspunkterne på programmerne ikke, hvis programmerne bliver forsinkede. Lars J. Knudsen oplyste, at der er sat et arbejde i gang, så EPG'en (Elektronisk Program Guide) opdateres mange gange i døgnet, så tv-udsendelsernes eventuelle forsinkelser, bliver "fanget". I dag bliver EPG'en opdateret 1 gang i døgnet.

Erik Hindkjær, Hunderup område 2 oplyste, at han underviser i seniorhuset i Odense og oplever, at ambitionsniveauet hos dem, som har kendskab til elektronik og internettet er stort, men at det halter for mange af den ældre generation. Han ville derfor høre, om bestyrelsen har gjort sig nogle tanker om eventuelt at holde en form for aftenkursus, hvortil Mette Bækgaard svarede, at en snak med Glentens support en til en, er en bedre måde at formidle budskabet på.

Peter Topp Jensen indskød, at der nok er en del ældre, som ikke vil deltage i sådan et aftenkursus, hvortil Erik Hindkjær tilbød at være med til at afholde det via seniorhuset.

André Schneider istemte, at det er måske rigtigt nok, at der ikke bliver tænkt lige så meget på den ældre generation. Der er dog stadig den mulighed, at supporten på Glenten kan kontaktes. Men det går stærkt med den elektroniske udvikling og Lars J. Knudsen supplerede, at Glenten TV bliver markedsført på mange platforme og det er op til folk selv, om de kan bruge det. Men det er muligt, at der kan udfærdiges informationsmateriale stilet til den ældre generation sammen med en pakkedøsning, som gør at man kan få en tekniker ud i hjemmet.

Palle Andersen, Seden område 4 sagde, at den ældre generation generelt har problemer med alle de nye trends, så måske var det en ide at informere om, hvor man kan høste viden om de nye trends indenfor tv, internet og mere.

Peter Pætau, intern revisor foreslog, at i forhold til punktet omkring manglende deltagelse af repræsentantskabsmedlemmer, kunne man ekskludere repræsentantskabsmedlemmet, hvis medlemmet ikke deltager i 3 sammenhængende møder. Det er der ikke grundlag for at gøre, sagde Mette Bækgaard.

Frank B. Rasmussen, Hinderuplund ville gerne vide noget mere om Glentens App, hvortil Peter Topp Jensen svarede, at App'en er at sammenligne med f.eks. Netflix og at Glentens App skal kunne findes på alle fjernsyn i fremtiden.

Finn Risum, Skibhusvej område 6 spurgte, om "Showtime" på TV 2 Play også kan ses af Glentens medlemmer, som har TV 2 Play, hvortil Lars J. Knudsen svarede, at det kan man ikke med den aftale Glenten har indgået med TV 2, men at han vil vende tilbage med et mere uddybende svar. Danny Nissen, Christiansgade område 1 indskød, at med Apple TV kan man.

#### **Ad. 4. Regnskab for første ½-år 2022**

Lars Mott gennemgik regnskabet for første ½-år 2022 for repræsentantskabet.

Karl-Erik Christiansen, Hunderup område 4 spurgte, hvorfor der er et fald i tallene fra 2021 til 2022, hvortil Lars Mott svarede, at pakkepriserne ikke blev sat væsentligt op. Vi vil bruge pengene på medlemmerne og være de foretrukne leverandører af både tv og internet, så bestyrelsen har satset lidt mere i 2022. Peter Pætau, intern revisor oplyste, at de kampagner, der køres med 2 måneders gratis internet, også påvirker tallene.

Frede Olsen, Kochsgade område 6 ville gerne vide, hvordan elpriserne påvirker regnskabet, hvortil Lars Mott svarede, at de viste tal er ud fra de forudsætninger, der er nu og at der overvejes opsætning af solceller, hvilket hjælper energioptimeringen i hovedstationen, som helt klart er den største energisluger.

#### **Ad. 5. Bestyrelsens forslag til udtalelse jvf. vedtægternes § 14, stk. 3.**

Mette Bækgaard oplyste, at dette punkt er med på dagsordenen i henhold til gældende forretningsorden. Punktet kræver ikke yderligere behandling på dette repræsentantskabsmøde. Niels Gertsen, mødeleder kunne konstatere, at repræsentantskabet på mødet den 10. februar 2022 har godkendt planen for repræsentantskabsvalget.

#### **Ad. 6. Forslag til områdeopdeling jvf. vedtægternes § 13, stk. 4**

Mette Bækgaard oplyste, at områdeopdelingen er uændret. Karl-Erik Christiansen, Hunderup område 4 ville høre bestyrelsen hvad der bliver gjort for at tiltrække repræsentanter til at stille op. Mette Bækgaard svarede, at der sker markedsføring på diverse platforme som hjemmeside, Facebook, direkte breve, Fyens Stiftstidende og Ugeavisen Odense.

#### **Ad 7. Forslag til ændret forretningsorden**

Mette Bækgaard refererede til **BILAG 4**, og forelagde forslag til ændring af § 3. punkt 2, så det lyder således: "Formel godkendelse af referat fra sidste møde." Samt indsætte et afsnit mere i § 3. som omhandler følgende: "Eventuelle kommentarer eller indsigelser skal meddeles Glentens administration senest 2 uger efter modtagelsen af referatet. Referatet godkendes herefter formelt på førstkommende repræsentantskabsmøde." Til sidst forelagde Mette Bækgaard forslag på at ændre teksten i § 4. stk. 3, så det lyder således: "Resultatet af valget i områderne offentliggøres på hjemmeside, i nyhedsbrev og i førstkommende medlemsblad efter valget."

Repræsentantskabet vedtog ændringsforslaget.

#### **Ad. 8. Eventuel information fra områderne**

Palle Andersen, Seden område 4 har tidligere nævnt, at der er en nemmere måde at lave valg på tv-pakkerne. I dag er det således, at har man pakke 1, kan man tilkøbe kanaler ved at krydse dem af, men det er en dårlig løsning. Lars J. Knudsen oplyste, at der er igangsat et arbejde, så man let kan se den billigste løsning, alt efter hvilke tv-kanaler man gerne vil se.

Kia Christensen, Skibhusvej område 5 fortalte, at der bliver omdelt brochurer fra Norlys og TDC vedrørende fibernet i hendes område, hvilket hun også har oplyst Lars J. Knudsen. Hun oplyste, at det er ulovligt, at fiberleverandørerne sender det ud til lejerne direkte. De skal kontakte udlejerne, som herefter kan give lejerne besked. Da hun kontaktede boligselskabet for at få det stoppet, sagde de, at det er for at fremtidssikre husene med fibernet. Hun syntes, at fiberselskaberne er meget aggressive. Hun oplyste desuden, at teknikeren, hun talte med, mente at Glenten går fallit. Lars J. Knudsen fortalte, hvad Glenten gør for at modsvare konkurrenterne. Blandt andet omtalte han en artikel, der forklarer hvad man skal være opmærksom på, hvis man bestiller "gratis" fiber. Kia Christensen mente, at Glentens kampagner har haft en positiv virkning for Glenten. Frank B. Rasmussen, Hinderuplund vil gerne se den artikel, som Lars J. Knudsen omtalte.

Peter Pætau, intern revisor havde medbragt en reklame, som han har modtaget fra en konkurrent til Glenten, hvor der sort på hvidt står, at det er gratis at få fiber lagt ind. Og at det først koster penge, når man tager det i brug. Finn Risum, Skibhusvej område 6 sagde, at der hvor fibernet bliver gravet ned, får alle tilbud om at få det lagt ind uden det koster dem noget. Han har stadig ikke sagt ja tak til at benytte det, og skal stadig ikke betale noget til fiberleverandøren. Og de fleste af Glentens medlemmer i hans område er enige om, at så længe Glenten er billigere, bliver de ved med at være ved Glenten.

Anni Rasmussen har også i hendes område fået tilbudt fiber og her skal de betale det via huslejen, hvilket hun mener er ulovligt. Kia Christensen, Skibhusvej område 5 sagde, at det må være en beslutning, der er taget på foreningens årsmøde.

Finn Risum, Skibhusvej område 6 oplyste, at man i 80'erne og 90'erne havde fuld fart på med etablering af fællesantenne og at der i nogle boligforeninger blev besluttet, at grundet serieforbindelser skal alle betale. I dag er det de enkelte beboere, der skal betale, da man har sit eget antennestik.

Per Andenæs, Korsløkkevej berettede, at i Korsløkken er der lagt fiber ind i alle lejligheder fra 4 forskellige udbydere. Og det er blevet vedtaget på beboermødet, at alle skal betale.

Bernt Freiberg, Tune kabelnet berettede, at der i Tune bliver gravet rør ned af TDC. Der bliver skrevet, at det er gratis at få lagt fiber ind. Dog har de ikke lagt fiber ind. I hans egen grundejerforening ser han alle deres breve og det ser ud til at de tager områderne i små bidder. Der er ikke søgt gravetilladelser endnu og han er overbevist om, at det der ønskes, er at vide, hvor mange, der er interesseret. Tune Kabelnet leverer billigt internet, så det bliver vanskeligt for konkurrenterne at være med. Coax forbindelserne er gode og helt overlegent i forhold til fibernet. Hertil indskød Lars Mott, at "når noget er for godt til at være sandt" er måske en sætning, vi skal bruge over for medlemmerne.

Jørgen Hans Andreasen, Hjallesø område 4 har også modtaget brev fra TDC hvortil Finn Risum, Skibhusvej område 6 nævnte, at alle i hans område har fået fiber lagt ind og det er sat op, så man kan skifte udbyder, bare ved at få et modem sat til.

Palle Andersen, Seden område 4 sluttede af med at nævne, at alle skal promovere Glenten som en god antenneforening som modsvar til alle skræmmekampagnerne.

#### **Ad. 9. Eventuelt**

Jørgen Hans Andreasen, Hjaltese område 4 ville gerne vide, hvorfor tekstning af nabolandskanalerne pludselig forsvandt. Lars J. Knudsen oplyste, at ikke alle udsendelser skal tekstes, og at det vil blive undersøgt, da det måske skyldes en ny leverandør. Peter Topp Jensen fortalte, at man på reklamerne fra nabolandskanalerne og på de respektives hjemmesider, kan se hvilken udsendelse, der bliver tekstet og at det også kan skyldes at fjernsynet ikke understøtter tekstning. Danny Nissen, Christiansgade område 1 ville ønske, at tekstning kunne blive slået fra. Bernt Freiberg, Tune Kabelnet oplyste, at det afviger fra fjernsyn til fjernsyn, så det er meget svært at informere ud om.

Kia Christensen, Skibhusvej område 5 fortalte, at til generalforsamlingen i år blev bestyrelsens beretning ikke sendt til godkendelse, hvilket undrede hende. Bestyrelsens beretning skal altid til afstemning.

Dirigenten takkede herefter forsamlingen for god ro og orden og gav ordet til formanden som også takkede forsamlingen og ønskede alle et godt repræsentantskabsvalg.

- o O o -

Mødet slut kl. 20:15

Odense, den 29. september 2022

Niels Gertsen  
Mødeleder

Pia Kolle og Lars J. Knudsen  
Referenter