

GLENTEN INTERNET
50/10 MBIT KR. 119,-
100/20 MBIT KR. 219,-

NY 3-PAKKESTRUKTUR

*Glenten får ny 3-pakkestruktur i april
Kanalsøgning VIGTIG!*

TILMELD DIG

Medlemsblad
får du fremover
kun leveret, hvis du
har tilmeldt dig

KONKUR- RENCE

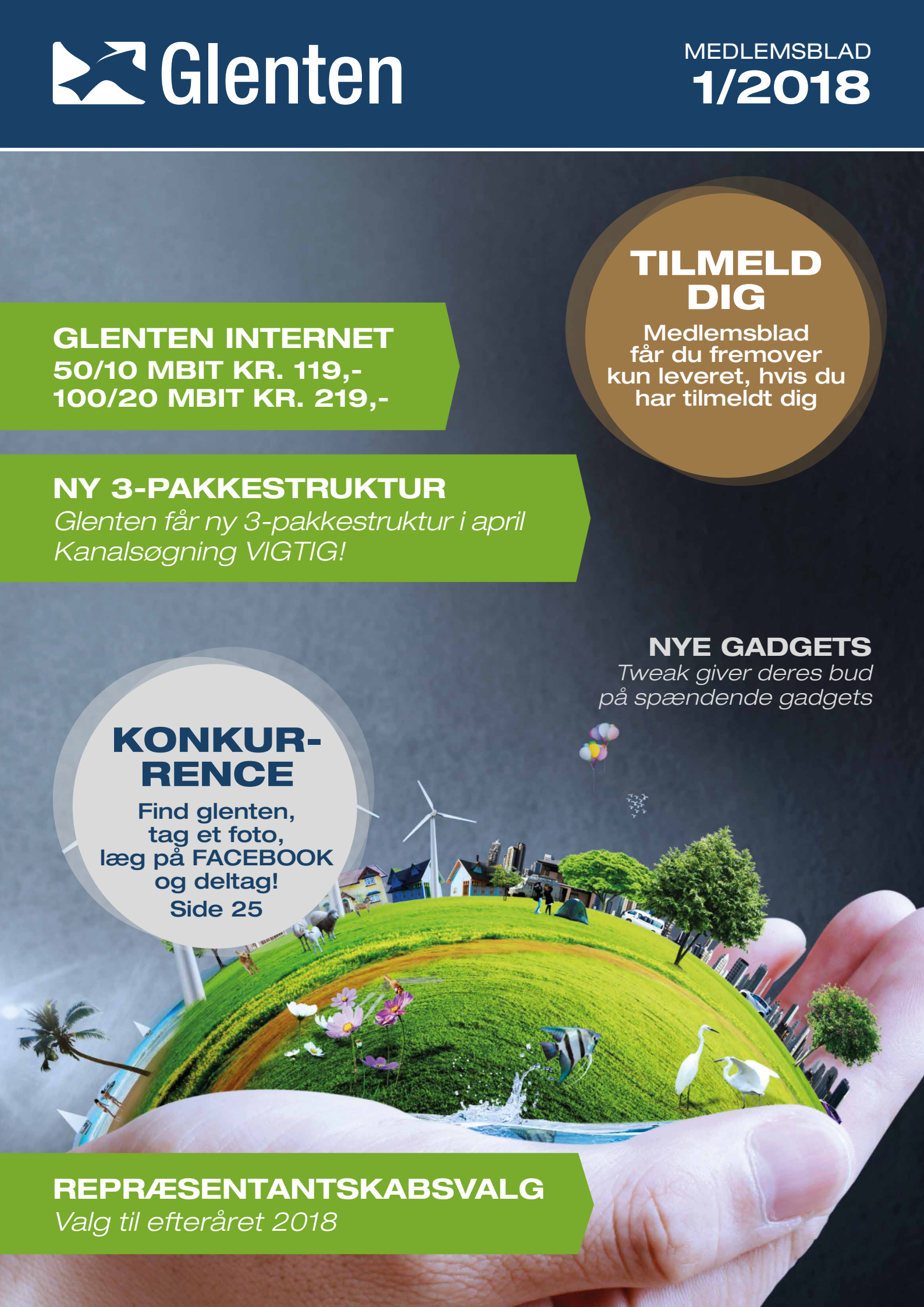
Find glenten,
tag et foto,
læg på FACEBOOK
og deltag!
Side 25

NYE GADGETS

*Tweak giver deres bud
på spændende gadgets*

REPRÆSENTANTSKABSVALG

Valg til efteråret 2018



INDHOLDSFORTEGNELSE

● **SIDE 3:**
KONTAKT INFORMATION

● **SIDE 4:**
**REPRÆSENTANTSKABSVALG
FÅ INDFLYDELSE**

● **SIDE 5:**
POLITISK LEDER

● **SIDE 6:**
LUKNING AF FM RADIOKANALERNE
Hvordan kan jeg høre radio efter den 3. april?

● **SIDE 7:**
PERSONDATAFORORDNINGEN

● **SIDE 8 + 9:**
GLENTENS TILLÆGSPRODUKTER
Kender du dem?

● **SIDE 10:**
GLENTEN INTERNET... FÅ 2 MDR. GRATIS
– din vej til billigt INTERNET

● **SIDE 12+13:**
TWEAK BYDER PÅ GADGETS
4 fantastiske gadgets

● **SIDE 14-15:**
FÅ OPTIMAL UDNYTTELSE AF DIT WIFI

● **SIDE 16:**
KANALSØGNING

● **SIDE 17:**
**NY TV-PAKKE STRUKTUR
VIGTIG INFORMATION**

● **SIDE 18-20:**
TAG UD OG GEM:
TV – RADIO OG VÆLG SELV PROGRAM

● **SIDE 21-22-23**
**GUIDE TIL VÆLG SELV, DIGITAL KANAL-
SØGNING, WEB-TV**

● **SIDE 25:**
**KONKURRENCE
DELTAG OG VIND**
Find glenten her i bladet

● **SIDE 26-30:**
REFERAT FRA GENERALFORSAMLINGEN

● **SIDE 32-33:**
GLENTENS SELVBETJENING
En verden af muligheder

● **SIDE 36:**
HUSK AT TILMELDE DIG!
Vil du fortsat modtage medlemsbladet?

GLENTENS BESTYRELSE PR. 22. FEBRUAR 2018

Bestyrelsens konstituerer sig på et bestyrelsesmøde den 12. marts 2018.

Formand **Søren Skaarup**
Næstformand **André Schneider**
Kasserer **Lars Mott**
Sekretær **Mette Bækgaard Jørgensen**
Bestyrelsesmedlem **Thomas Szücs**
Bestyrelsesmedlem **Flemming Nielsen**
Bestyrelsesmedlem **Emil Pætau**
Bestyrelsessuppleant **Jørn Hansen**
Interne (kritiske) revisorer **Niels Gertsen | Peter Pætau**
Eksterne revisorer **Price Waterhouse Coopers**
Revisorsuppleant **Karl-Erik Christiansen**

**ET NUMMER TIL GLENTEN
- TIL DET HELE MED 2 VALGMULIGHEDER:
GLENTEN: 66 14 41 77**

ADMINISTRATION – TAST 1

Spørgsmål vedrørende Glentens produkter
og regningsspørgsmål.

TEKNIK / SUPPORT – TAST 2

Tekniske spørgsmål, fejlmeldning
og internetsupport.

SKRIFTLIG HENVENDELSE:

info@glentenodense.dk / via hjemmesiden: <http://www.glenten.dk/Kontakt> / pr. brev.

TELEFONISK HENVENDELSE:

Mandag til onsdag	10.00 - 14.00
Torsdag	12.00 - 16.00
Fredag	10.00 - 12.00

PERSONLIG HENVENDELSE: (GLENTEN, VAGTELVEJ 1-3, 5000 ODENSE C)

Mandag til onsdag	10.00 - 14.00
Torsdag	10.00 - 17.00
Fredag	10.00 - 12.00

TEKNIK / SUPPORT:

Mandag til fredag	10.00 - 16.00 + 17.00 - 20.00
Lørdag, søn-og helligdage	10.00 - 14.00

VAGTTELEFON VED MANGLENDE / DÅRLIGT TV-SIGNAL:

Mandag til fredag	16.00 - 22.00
Lørdag, søn-og helligdage	10.00 - 22.00

BEMÆRK:

Vagttelefonen er udelukkende til pludselig opståede anlægsfejl, der berører 2 eller flere medlemmer på samme tid. Spørg gerne naboen, om de oplever samme fejl. Tilkalder du vagtservice og det viser sig, at fejlen er på egen installation, vil du modtage en regning for vagtudkaldet.

BESTILLING AF TV:

Foretages skriftligt på "Mit Glenten":
http://www.glenten.dk/bestil_tv / info@glentenodense.dk / <http://www.glenten.dk/Kontakt> / pr. brev

BESTILLING AF INTERNET:

Udfyld bestillingsformular på www.glenten.dk/internet

BESTILLING AF TILLÆGSPRODUKTER:

Foretages på "Mit Glenten": <https://selvbetjening.glenten.dk/>

OPSIGELSE:

Foretages skriftligt på "Mit Glenten":
<https://selvbetjening.glenten.dk/> / info@glentenodense.dk / <http://www.glenten.dk/Kontakt> / pr. brev

ADMINISTRATIONEN HOLDER LUKKET:

29. + 30. marts og 2. april – Påsken
27. april – St. Bededag
10. + 11. maj – Kr. Himmelfartsdag
+ fredag efter Kr. Himmelfartsdag

21. maj – Pinse
5. juni – Grundlovsdag



DER ER REPRÆSENTANTSKABSVALG EFTERÅRET 2018

Går du og overvejer at stille op til Glentens repræsentantskab, men er lidt usikker på, hvad Glenten egentlig er for en størrelse, så læs her.

Som nævnt i medlemsbladet i oktober 2017 informeres alle medlemmer om repræsentantskabsvalg 2018 i dette medlemsblad, og i en informationsfolder, der omdeles i oktober 2018. Herudover informeres om repræsentantskabsvalget på infokanalen og i elektroniske nyhedsbreve. Der er alle tiders mulighed for at lære Danmarks største, frie antenneforening bedre at kende.

På Glentens repræsentantskabsmøde den 8. februar 2018, valgtes repræsentantskabsmedlemmerne Leif Rasmussen (område Fyrrepar-ken) og Karl-Erik Christiansen (område Hun-derup) til at forestå repræsentantskabsvalget sammen med bestyrelsen.

På samme møde godkendte repræsentant-skabet en plan for repræsentantskabsvalgets gennemførelse.

HER ER PLANENS HOVEDOVERSKRIFTER:

Oktober måned:	Markedsføring af repræsentantskabsvalg.
Primo november:	Kandidatliste omdeles til alle medlemmer.
09. november:	Valghandlingen starter.
23. november:	Valghandlingen slutter.
26. november:	Valgresultatet kontrolleres/valideres af 2 repræsentantskabs-medlemmer, 1 intern kritisk revisor, 1 repræsentant fra Glentens bestyrelse og Glentens ledelse. Der udfærdiges et valgprotokollat.
26. november:	De nyvalgte kandidater får direkte besked.
26. november:	Valgresultatet offentliggøres.
30. november:	Det siddende repræsentantskab fratræder.
01. december:	Det nye repræsentantskab tiltræder.



Der er repræsentantskabsvalg til november

FAKTA OM GLENTENS REPRÆSENTANTSKAB

Repræsentantskabets formål er at rådgive bestyrelsen og alle vigtige sager skal forelægges repræsentantskabet.

103 medlemmer skal vælges i 75 valgområder.

Alle aktive medlemmer kan kandidere frem til den 4. november 2018, kl. 16.00.

Afstemningsperioden starter den 9. november 2018, og slutter den 23. november 2018, kl. 12.00.

Repræsentanterne vælges for en 4-årig periode, tiltræder den 1. december 2018, og fratræder den 30. november 2022.

FAKTA OM GLENTEN

Glenten er en forening med kerneområder inden for internet, tv og drift af antennenettet. Glenten har også en lang række andre produkter som fx streamingtjeneste, alarm, antivirus-, cloud-, e-bogs tjeneste, telefoni, mobiltelefoni. Og ikke mindst mange aktiviteter, så Glentens medlemmer kan få de bedste ydelser til den bedste pris.

Det vil vi gerne informere vores medlemmer om. Så hold øje med de kommende medlemsblade, nyhedsbreve og informationskanalen.

LEDER

af formand Søren Skaarup



Leder
Søren Skaarup
Formand

Den 3. april lukker Glenten for FM-radiosignalet. Det skyldes pladsmangel i nettet. Forbruget af internet fordobles næsten hvert andet år, så der er et voldsomt pres på at skabe mere plads i nettet.

Stigningen skyldes, at flere og flere vælger at streame tv, at se fx TV2Play eller HBO eller se vores eget Web-tv/Gplay.

De store udbydere har allerede lukket for FM-signalet, så pladsmangel i nettet er et generelt problem.

Det er stadig muligt at høre FM-radio, hvilket er muligt på flere forskellige måder fx: via tv'et, bruge en stueantenne eller blot have et stik i radioen. Her i bladet og på www.glenten.dk kan du finde information om de forskellige muligheder.

Det forventes, at staten lukker FM-signalet helt indenfor 1-3 år.

TV 3-PAKKESTRUKTUR

Vi overgår fra vores unikke 5-pakkestruktur til en 3-pakkestruktur. Det er absolut ikke noget ønskescenarie, men igen er det pladsproblemet, der spøger. 3-pakkestrukturen vil spare os for 35 – 45 mio. kr. de nærmeste 3 til 5 år eller skubbe de nødvendige investeringer tilsvarende.

Ved at vælge en 3-pakkestruktur kan vi udskyde investeringerne, så det hele tiden giver de mindste omkostninger. I de kommende 5 til 10 år skal der investeres ca. 100 mio. kr. i nettet. Der er en verden til forskel på vores økonomi, om investeringerne skal gennemføres indenfor 5 eller 10 år.

10 mio. kr. om året kan vi klare indenfor den sædvanlige økonomi, men 20 mio. kr. om året kan ikke lade sig gøre indenfor budgettet.

PRISER PÅ INTERNET OG TV

Vi beholder vores nuværende lave priser på internet på henholdsvis kr. 119,-/md. og kr. 219,-/md.

Det betyder, at den samlede pris for fx mellempakken med nogle af de mest populære kanaler samt en 50/10 internetforbindelse kan fås for i alt 467,- kr. pr. måned. Det fås ikke ret mange andre steder.

Der kommer yderligere 4 kanaler i mellempakken: TV2 Sport, TV2 News, TV2 Fri og dk4 . Vi håber med dette, at de der nu har familiepakken, kan blive tilfredse med mellempakken og så ligefrem spare penge.

VÆLG SELV KANALER

Af samme årsag – pladsmangel – har vi været nødt til at skære i antallet af kanaler, der kan tilkøbes enkeltvis. Det drejer sig om kanaler, som kun købes af op til 10 medlemmer. Enten skulle vi begrænse muligheden for at købe enkeltkanaler eller investere et millionbeløb. Det sidste ville ikke være rimeligt overfor det helt store flertal.

RENOVERINGEN

Renoveringen sker i den hastighed, vi har råd og kapacitet til. De områder, som er mest belastede, renoveres først. Alle de nævnte tiltag har til formål at fremtidssikre nettet med så få løbende omkostninger som muligt.

Det kan måske undre, at vi skal lave så voldsomme ændringer så hurtigt. Det skyldes, at da vi for ca. 1 år siden overtog hele nettet fra Stofa var den tekniske standard langt fra god nok. Hvis vi – bogstaveligt talt - fortsat skal kunne levere internet, er de ovennævnte tiltag ikke ønsket, men nødvendige.

GLENTEN SLUKKER FOR FM-RADIOKANALERNE

Glenten stopper med at sende FM radio ud via antenneanlægget, så hvis du i dag hører FM radio via antenneudsendelsen, skal du derfor finde en anden måde at modtage FM radiosignaler på.

Slukningen af FM radiosignalerne sker for at skaffe mere kapacitet til internet, streaming og digitale tv-kanaler. Streaming og brug af internettet stiger kraftigt og stiller dermed store krav til plads på antenneanlægget.

DET BETYDER:

Pr. 3. april er det ikke længere muligt at høre FM radio gennem antennetilslutningen. Heldigvis er der mange andre muligheder hvorpå du kan høre radio, så du fortsat kan nyde dine radiostationer.

Hvordan kan jeg høre radio efter den 3. april?

DU HAR FLERE MULIGHEDER FOR AT HØRE RADIO:

- FM-antenne/stue-antenne, som tilsluttes til radioen. Du skal i stedet for et kabel fra antennestikket sætte en stueantenne til din radio. En stueantenne kan fange radiosignalerne der udsendes i luften.
- Internet-radio er en digital radio, der streamer radiokanalerne fra internettet via wifi. Internetradioen kommer med omkring 20.000 tilgængelige radiokanaler fra hele verden.
- På dit tv kan du også høre radio. På de fleste fjernsyn vil radiokanalerne kunne findes på kanalerne, der ligger efter tv-kanalerne. Radiokanalerne har en kanalplads på samme måde som en tv-kanal. Skærmen er bare sort, når du hører radio på fjernsynet.
- DAB+ Radio er en digital radio hvor signalet modtages via luften. Bemærk at en del lokalradioer ikke findes som digitale kanaler og derfor vil de ikke kunne høres på en DAB+ radio.
- Via internettet på din pc. På de fleste radiokanalers hjemmesider kan du streame signalet, så du kan høre radio. Du kan altså høre præcis det program, der bliver sendt lige nu. Eks. www.dr.dk/radio
- Smartphone eller tablet. På din mobil / tablet kan du hente Apps. Der findes forskellige apps til modtagelse af radio både til Android og iPhone.
- Hvis du fortsat vil høre radio på dit nuværende anlæg, kan du bruge en DAB+ adapter. DAB+ adapteren sørger for at du kan modtage de digitale kanaler via dit eksisterende anlæg, så du ikke behøver at skifte det ud.
- Hør podcasts. Mange programmer kan høres som podcasts, enten via en App eller på radiokanalens hjemmeside.

Du finder yderligere information om mulighederne på hjemmesiden www.glenten.dk/radio
Glenten har lavet en aftale med Power, hvor du kan få rabat på køb af ny DAB+ radio.



SPAR 15% PÅ ALLE DAB+ RADIO'ER I POWER

MEDBRING DENNE KUPON I VORES BUTIK I ODENSE OG FÅ
15 % PÅ ALLE DAB+ RADIO I VORES BUTIKSSORTIMENT*



Artikel af
Lars Knudsen
Direktør
Administrativ leder

HVAD BETYDER PERSONDATAFORORDNINGEN FOR GLENTEN?

Den 25. maj 2018 træder den nye persondataforordning i kraft. Det får betydning for den måde Glenten håndterer medlemmernes persondata på og dermed også den måde vi tilrettelægger, og udfører de daglige arbejdsopgaver på.

Det korte svar på spørgsmålet i overskriften er, at det ved vi ikke helt endnu, fordi den danske lovgivning og fortolkninger ikke er på plads endnu. Der er det sidste 3/4 år arbejdet på at forberede Glenten på den nye persondataforordning.

På nuværende tidspunkt (ved redaktionens slutning) er Databeskyttelsesloven sendt i udvalg efter 1. behandling i Folketinget. Færdiggørelsen af Datatilsynets vejledninger/fortolkninger lader også vente på sig. Så lige nu vi har svært ved at gøre arbejdet helt færdigt.

DET BETYDER DEN NYE PERSONDATAFORORDNING FOR GLENTEN

Kogt helt ned til et par linjer lægger den nye Persondataforordning op til, at vi indsamler så få data som muligt og beholder dem så kort tid som muligt – så snart formålet med indsamlingen af data er opnået, skal vi principielt skille os af med dem igen.

Et eksempel kunne være en liste med deltagere til Glentens generalforsamlinger eller repræsentantskabsmøder, som indeholder navne, adresser og områdeoplysninger. Disse lister skal fremadrettet slettes, så snart generalforsamlingen eller repræsentantskabsmødet er gennemført, fordi listens formål med at skabe overblik til

fx. bespisning og antal deltagere på generalforsamlingen/repræsentantskabsmødet er opnået. Forordningen kræver desuden at det dokumenteres at man lever op til reglerne, og det betyder bl.a. at Glenten får skrevne regler for bl.a. sletteprocedurer og kontroller, der sikrer, at persondata reelt bliver slettet.

Lige nu afventer vi vedtagelsen af lovforslaget til den nye danske databeskyttelseslov og de sidste vejledninger fra Datatilsynet.

I mellemtiden arbejder Glenten videre på, at medlemssystemerne kommer til at leve op til de nye regler. Og ikke mindst udarbejdelse af privatlivs/datapolitikker, så vi dels sikrer os at medlemmerne ved hvad vi bruger deres data til, og dels at medlemmer kender deres rettigheder.

HVAD ER PERSONDATA EGENTLIG?

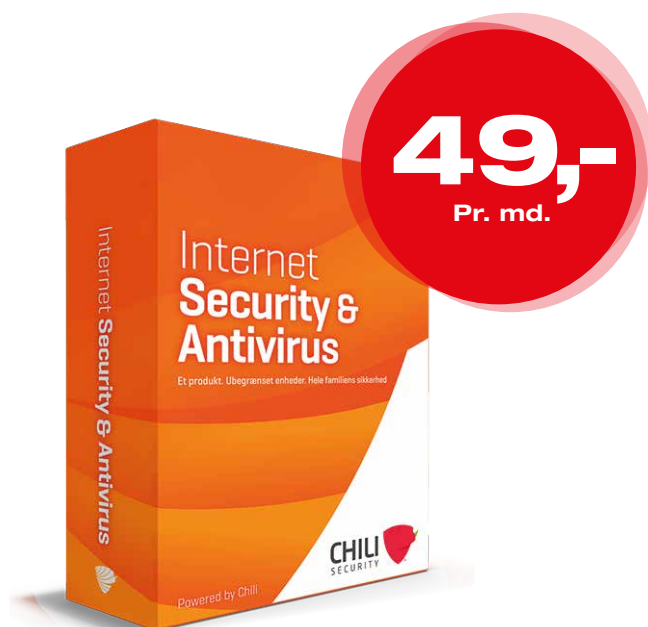
En personoplysning er enhver form for oplysning/information, der kan identificere en person. For- og efternavn er persondata, men fx. er et billede, eller et fingeraftryk også persondata. Der skelnes mellem følsomme og almindelige personoplysninger. Følsomme personoplysninger er fx. oplysninger om etnisk oprindelse, politisk eller religiøs overbevisning. Almindelige personoplysninger er fx. navn, adresse og fødselsdato.

Alle personoplysninger skal behandles med respekt, og der skal udvises særlig forsigtighed med oplysninger der falder i kategorien følsomme. Og som beskrevet tidligere i artiklen, skal det understreges, at Glenten fremadrettet kun opbevarer persondata så længe som det er nødvendigt.



VI ER MEGET MERE END TV & INTERNET..

Glenten har et stort udvalg af internetrelaterede tilvalgsprodukter, så du kan sammensætte dit Glenten abonnement, så det passer dit behov bedst muligt. Alle tilvalgsprodukter kan fås igennem Glenten til medlemspriser, som ligger under markedspriserne.



GLENTEN SECURE

Det kan være svært at overskue, hvad ens handlinger på nettet egentlig kan medføre – BÅDE for børn og voksne! Med Glenten Secure kan du trygt gå på nettet, spille, bruge netbank, handle, osv.

Få det for kun kr. 49,-/md.



GLENTEN CLOUD

Dette er løsningen for dig, der har brug for en nem og sikker måde at lagre og dele data mellem dine og familiens enheder. Al data bliver lagret i Danmark, hvilket betyder at håndteringen af dine data er underlagt dansk lovgivning på området, som typisk er meget strammere end udenlandsk.

Du kan vælge mellem:

100 GB lagring i skyen til kr. 29,-/md.

1000 GB lagring i skyen til kr. 89,-/md.



Fairytell

FAIRYTELL

Lad dine børn eller børnebørn fordybe sig i dette eventyrlige og lærerige univers af lyd og e-bøger til børn i aldersgruppen 0-10 år. Der er over 500 bøger til rådighed, og de dækker både de gamle klassikere vi selv elskede som børn, men også mange nye.

Få Fairytell for kun kr. 39,-/md.

LÆS MERE om de forskellige tilvalgsprodukter på www.glenten.dk under "Andre Produkter".

Du er også altid velkommen til at ringe eller skrive til Glenten for at høre nærmere på tlf.: 66 14 41 77 eller info@glentenodense.dk



ALARM

FRA 89,-
Pr. md.

LOCKON.DK
alarm via nettet

LOCKON - ALARM TIL DIT HJEM

Desværre oplever rigtig mange danskere at få ubudne gæster i deres hjem. Faktisk viser statistikker at der sker ca. 100 indbrud i Danmark OM DAGEN! En alarm fra Lockon er kendetegnet ved at være fleksibel og tilpasselig efter dine behov.

Få en alarm fra Lockon fra kr. 89,-/md.

Mobiltelefoni fra Glenten Mobil



**GRATIS
OPRETTELSE**
FREM TIL DEN
30.04.18

FRA 48,-
Pr. md.

GLENTE MOBIL

Med Glenten Mobil får du et billigt mobilabonnement, som du kvit og frit kan tage med rundt i hele EU uden ekstrabetaling. Vælg mellem de 9 pakker, så du får det abonnement, der matcher dit behov bedst. Frem til d. 30. april 2018 er der gratis oprettelse på alle mobilpakkerne.

Få Glenten Mobil fra kr. 48,-/md.

Billigt · Flexibelt · Ukompliceret



Pstttt!
Har du bredbånd fra Glenten, så kan du få fastnet telefoni til fantastiske priser

Vælg fx
Forbrugs-afregnet Basis

19,-
pr. md.

FRA 19,-
Pr. md.

Glenten-telefoni leveres af:

evercall

Flere abonnementer på: <https://glententelefoni.evercall.dk/>

IP-TELEFONI

Ønsker du et IP-fastnet abonnement? Så kan du vælge mellem 3 billige pakker, som passer bedst til dit behov.

Få IP-telefoni fra kr. 19,-/md.

GLENTEN

– DIN VEJ TIL BILLIGT INTERNET

INTERNET ONLY – Internet uden TV

Streamer du mere end du ser TV? Så er Internet Only løsningen for dig. Når der aftages Internet Only pålægges der 125 kr./kvartal i medlemskontingent, som normalvis indgår i prisen for din TV-pakke.

FÅ 2 MDRS. GRATIS INTERNET

Kender du én, der endnu ikke er medlem af Glenten, som har mulighed for det? Så kan du få 2 mdrs. gratis internet, når du går ind på Glentens hjemmeside, www.glenten.dk/skaf_et_nyt_medlem, og tilmelder vedkommende.

Det nye medlem har en bindingsperiode på 3 mdr.

50/10
Mbit
119,-
Pr. md.

100/20
Mbit
219,-
Pr. md.

Radio & TV-eksperten

HAR DU ROD I DINE TV KANALER?

Slip for besværet og lad os klare montering og installation af dit radio og tv.

Vi arbejder med alle mærker og har 20 års erfaring.



Er uheldet ude, giver vi gratis reparationstilbud på dit TV, plus et låne TV under reparationen.

Salg og reparation af alle mærker, specielt fladskærme og B&O.

Radio- og TV-eksperten

Steenbachsvej 1. 5000 Odense C. Telefon 40 16 55 21
Åbent hverdage: kl. 9-11 og 15-17.30. Lørdag: kl. 10-14.

www.radioogtvexperten.dk

HAR DU EN NABO SOM **IKKE** ER TILSLUTTET GLENTEN?

Bor du i lejlighed, kan du glæde naboen ved at fortælle hvor billigt det er at blive tilsluttet Glenten.

For kun kr. 395,- får du ét tilslutningspunkt / antennedåse monteret inde i boligen. Glenten klarer kabelføring ned / ud til standen på gaden.

Bor din nabo i hus, er prisen den samme, der skal man blot selv sørge for nedgravning af stikledningskabel på egen grund.

Finder du et nyt medlem til Glenten, belønner vi dig med 2 mdrs. gratis internet. Har du ikke internet fra Glenten, finder vi et par gode flasker vin i stedet.

NEMT, HURTIGT OG BILLIGT AT BLIVE TILSLUTTET GLENTEN BESTIL PÅ

WWW.GLENTEN.DK ELLER
INFO@GLENTENODENSE.DK

4 FANTASTISKE GADGETS TIL HJEMMET

Vi har udarbejdet en liste med 4 af de mest fantastiske og uundværlige gadgets til det moderne hjem. For at du kan få en guide til de bedste gadgets til hjemmet, har vi igennem en længere periode testet på kryds og tværs. Det er som nævnt blevet til 4 næsten uundværlige gadgets i ethvert moderne hjem.



1. PHILIPS HUE

Har du nogensinde drømt om aldrig at bekymre dig om at skulle tænde og slukke for lyset? Har du nogensinde overvejet hvor dejligt det ville være ikke at blive blændet af lyset om natten? Vil du gerne af med oldgamle timere i stikkontakterne, som skal holde tyven væk, når du tager på ferie?

Lige nu sidder du helt sikkert og tænker ja til mindst en af de ovenstående. Så er Philips Hue produktet for dig!

Først og fremmest er det super simpelt: Philips Hue består af en række pærer (E27, E14 og GU10) som trådløst kobler sig sammen via en base station. Basestationen skal du tilslutte dit hjemmenetværk og så skal du bare sætte pærer i. PÆRELET!

Når du nu har tilsluttet Hue og sat dine pærer i, så begynder magien! Hvis du har et Philips TV med Ambilight, så kan du koble det til Hue, og så udvides effekten til hele stuen, det er en storslået og betagende oplevelse. Men Hue kan altså meget mere end det!

Du kan koble sensorer på, så det selv tænder og slukker, selv vurderer om det er nødvendigt

at tænde – baseret på lysniveauet i rummet. Du kan selv vælge hvor varmt, koldt eller sågar farvet lyset skal være. For med Hue kan du via din mobil eller computer styre lyset på alle tænkelige måder. Du kan vælge at lyset skal være skarpt i dagtimerne, men varmt og af-dæmpet om natten, så du ikke bliver blændet hvis du vågner op. Hue kan også bruges som opvågningslys i soveværelset, hvor det imiterer en solopgang, så du vågner frisk og udhvilet – uden støj fra vækkeuret.

Hue kan også styres via din mobil, uanset hvor i Verden du er. Så når du tager på ferie, kan du sørge for at det ser ud som om du stadig er hjemme – det holder også tyven væk.

Philips Hue virker med Apple Homekit og Siri stemmebetjening.

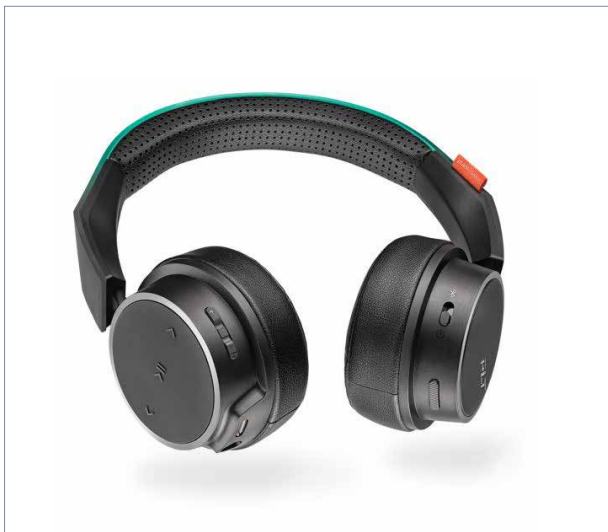
Pris: Fra 499,-

Link: www.bit.ly/hue_tweak

TWEAK.dk
Hardware Tests | Tech Videoer | IT-nyheder



Artikel af
**Dennis
Vesterbæk Hampe**
Gadgets til hjemmet...



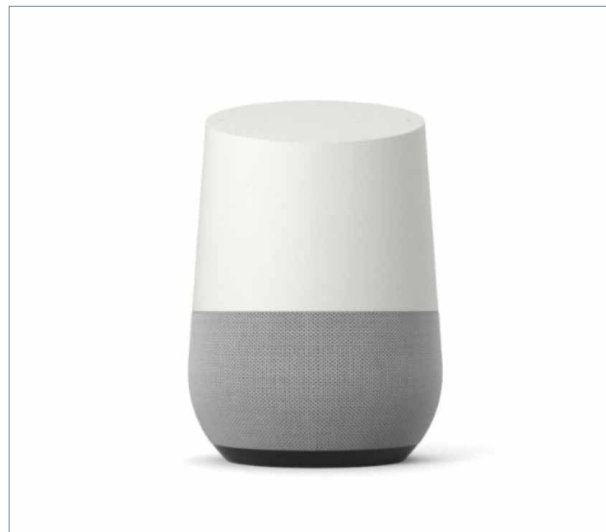
2. PLANTRONICS BACKBEAT FIT 500

Plantronics har lavet dette fantastiske sæt hovedtelefoner, som leverer en super lydkvalitet til prisen, uanset om du vil bruge dem i den daglige gøren og laden, til sport eller som et billigere alternativ til hifi-hovedtelefoner.

Den store danske teknologi hjemmeside Tweak.dk konkluderer blandt andet: "... ønsker du bedre lyd, eller er du ved at være træt af dit gamle in-ear headset, så har Plantronics svaret på dine bønner. BackBeat Fit 500 er et on-ear bluetooth headset som gør næsten alt korrekt, lige fra farvetema, design, pasform og prisen."

Pris: Fra 799,-

Link: www.bit.ly/backbeat_tweak



3. GOOGLE HOME

Google Home er morgendagens gadget, i dag! Med denne smarte gadget kan du enten fulde eller kickstarte dit digitale hjem. Google Home kan fortælle dig om trafikken, vejret og de seneste nyheder. Den lærer via AI (kunstig intelligens) dine rutiner og fortæller dig det vigtigste. Du kan lære den at når du siger "godnat" så skal den slukke alt dit lys. Google Home kan finde din telefon, sende huskesedler direkte fra din stemme i huset til din telefon, underholde børnene og styre den Chromecast du sikkert har i et eller flere TV. Du kan også lave håndfrie opkald via din telefon. Google Home er lidt af en mirakelmager!

Pris: fra 1.249,-

Link: www.bit.ly/google_home_tweak

4. NETGEAR ARLO Q (OG PLUS)

En helt igennem fantastisk overvågningsløsning til hjemmet. Billedkvaliteten er i høj klasse, opsætningen er let og tilgængelig, der er dejligt diskrete LED lamper, designet er på ingen måde opmærksomhedssøgende og selv i mørke får du gode billeder.

Skal hjemmet sikres helt, så kan en overvågningsløsning ofte være bedre end en alarm, da det giver Politiet noget helt konkret at gå efter. Netgear Arlo (Q / Pro) er den uden sammenligning bedste løsning vi har kunne finde, og Tweak.dk belønner den med en uhørt høj score på 9,5/10.

Pris: Fra 1.399,-

Link: www.bit.ly/tweak_arlo

OPTIMER DIT WIFI OG HJEMMENETVÆRK

Det handler om at finde det optimale sted for placering af dit modem..

Ønsker du at optimere dit wifi og hjemmenetværk for trådløs adgang? Hvor hurtigt skal det gå? Hvor skal man placere sit modem? Hvilke standarder understøtter dine enheder? Det er vigtige spørgsmål, for de er med til at afgøre, hvilke løsninger du kan bruge for at optimere dit wifi og hjemmenetværk.

PLACERING AF MODEM / ROUTER

Det handler om at finde det optimale sted for placering af sit modem. Det er altid bedst, hvis modemmet kan placeres så centralt som muligt. Alternativt kan det placeres i nærheden af det sted du oftest bruger dit internet.

Placer aldrig dit modem i køkkenet! Modemets trådløse signal forstyrres let af mange af de genstande og materialer, der ofte er i køkkenet (metal, beton, mikrobølgeovn, mm.)

Rigtig mange danskere vælger at placere modemmet ved gulvet, bag sofaen eller nederst på en reol, for at skjule det mest muligt. Selvom det er helt forståeligt at mange forsøger at skjule deres modem, så er det langt fra en

hensigtsmæssig placering. Sådanne placeringer forringer nemlig det trådløse signal. Modemmet fungerer bedst ved en høj placering, da det trådløse signal sendes ud og ned.

Det er ikke sikkert at dit Glenten modem har en optimal placering, da montøren ofte installerer modemmet, hvor antennekablet kommer ind i husstanden fra gaden.

- Tjek om placeringen af dit modem er rigtig. Modemmet skal stå frit, og den ideelle placeringshøjde skal være ca. 1 meter over gulvet. Vigtigst er at modemmet står frit med en central placering, eller i det rum man oftest benytter wifi.
- Placer aldrig modemmet op ad radiatorer, mellem metalgenstande, i et skab eller for tæt på andet elektronik. Dette kan forstyrre modemets signalstyrke
- Det er altid en god idé at have modemmet tæt på de steder du bruger internettet mest – fx i stuen til streaming mv.



Grøn markering: **GOD PLACERING**



Rød markering: **FORKERT PLACERING**

GLENTEN WIFI PRO

Hvis du bor i en større bolig, kan du forlænge dit wifi og få mest muligt ud af det, ved at tilkøbe et Access Point hos Glenten. Derved kan dit wifi nå ud i alle kroge af dit hjem. Access Point bliver, ligesom dit modem, konfigureret, så den kan fjernsupporteres af Glenten.

Løsningen kan købes på Glentens adresse for kr. 879,-.

SKAL MAN BENYTT 2,4 GHZ ELLER 5 GHZ?

Modemmet som du har fra Glenten understøtter både 2,4 GHz og 5 GHz. Hvilken frekvens skal bruges? Hvis du bor i en etageejendom eller et tæt bebygget område vil man kunne risikere at blive forstyrret af andre enheder i nærheden. Især 2,4 GHz kan ofte opleves som værende langsom og ustabil, hvis man bor i sådan et område.

På 2,4 GHz kører modemmet på såkaldte kanaler, som modemmet udsender og hvis man slukker og tænder for sit modem, scanner den kanalerne og låser sig fast på den bedste kanal. Er der kraftige forstyrrelser fra andre trådløse net, vil dette lille fix, sandsynligvis kun virke i en kort periode, da dine naboer formentlig vil gøre det samme.

Derfor er det klart at foretrække at benytte 5 GHz, hvis dine enheder understøtter dette. 5 GHz har dog en tendens til at have en lidt kortere rækkevidde og lavere gennemtrængningseffekt ved vægge og loftadskillelse, end 2,4 GHz. Men man opnår langt højere hastigheder og en generel mere stabil wifi forbindelse ved brugen af 5 GHz. Løsningen kan være at tilkøbe et Access Point, for at udvide den trådløse forbindelse.

**UDVID
DIT
TRÅDLØSE
NETVÆRK
MED
GLENTEN
WIFI PRO**



GLENTEN WIFI PRO

Optimér dit trådløse netværk med Glenten Wifi Pro

PRIS: KR. 879,-

SE MERE PÅ www.glenten.dk

KANALSØGNING

I forbindelse med kanalomlægning den 3. april 2018 til den nye 3-pakkestruktur, er det nødvendigt at foretage digital kanalsøgning for at kunne se tv-kanalerne i den nye pakkestruktur. Har du brug for hjælp til kanalsøgning, har vi lavet en aftale vedr. kanalsøgning til en ekstraordinær lav pris med nedenstående forhandlere.

Pris for kanalsøgning er kr. 350,- på det første tv, efterfølgende tv koster pr. stk. kr. 100,-. I denne pris er ikke inkluderet opsætning af favoritlister eller speciel kanal-rækkefølge ved kanalsøgningen.

FORHANDLERLISTE

Radio & TV eksperten:

Steenbachsvej 1 • 5000 Odense C • salg@radioogtveksperthen.dk • Tlf.: 40165521 - 27600500

O.K. Radio & TV:

Reventlowsvej 50 • 5000 Odense C • okradiodk@gmail.com • Tlf.: 66114710 - 40370622

Klok Radio:

Skibhusvej 88 • 5000 Odense C • klok@post9.tele.dk • Tlf.: 66139877

AV-Connection Odense:

Dalumvej 9 • 5250 Odense SV • odense@av-connection.dk • Tlf.: 35103030

IC Radio & TV:

Odensevej 1 • 5260 Odense S • info@icradio.dk • Tlf.: 66150499 - 28140599

GLENTEN HAR FÅET NY SERVICEPARTNER

Glenten har indgået serviceaftale med Dansk Kabel TV.

Derfor kan det nu være teknikere fra Dansk Kabel TV, som besøger dig eller arbejder i Glentens anlæg.

Du kan også besøge Dansk Kabel TV's butik på Klokkestøbervej 9, 5230 Odense M. Her kan du få rådgivning samt købe kabler, antenner osv. Butikken har åbent mandag-fredag kl. 9-17.

Som medlem skal du altid kontakte Glenten, hvis du har behov for hjælp eller har spørgsmål.

Telefon: 66 14 41 77

Administration: info@glentenodense.dk | Teknisk afdeling: support@glentenodense.dk



Glenten

Dansk Kabel TV

GLENTEN FÅR NY PAKKESTRUKTUR

I LØBET AF APRIL 2018

Generalforsamlingen, som blev afholdt torsdag d. 22. februar 2018, har besluttet, at Glentens hidtidige 5-pakkestruktur, skal ændres til en 3-pakkestruktur.

Grunden til den nye pakkestruktur er, at den er med til at skaffe plads i nettet til det hastigt stigende internetforbrug.

HVAD BETYDER DET FOR DIG?



Grundpakken – du fortsætter på grundpakken
Pris pr. 01.04.2018 kr. 109,- pr. md.

Mellempakken – du fortsætter på mellempakken
Pris pr. 01.04.2018 kr. 348,- pr. md.

Familiepakken – OVERGÅR TIL FULDPAKKEN
Sportspakken – OVERGÅR TIL FULDPAKKEN

Fuldpakken – du fortsætter på fuldpakken
Pris pr. 01.04.2018 kr. 570,- pr. md.

HAR DU FAMILIE – ELLER SPORTSPAKKEN?

Har du familiepakken eller sportspakken, vil du i april kvartal blive opkrævet for din nuværende tv-pakke. I løbet af april måned vil du overgå til fuldpakken, fordi du ellers vil miste en stor del af de kanaler du har i dag. Fuldpakken indeholder alle de kanaler du modtager i dag. Derefter vil prisen blive reguleret på næste faktura (juli kvartal), afhængig af dit fremtidige pakkevalg.

SKIFT TV-PAKKE UDEN BEREGNING

Har du i dag familie- eller sportspakken, og ønsker du en anden tv-pakke end fuldpakken, kan du uden beregning skifte pakke frem til den 30. april 2018, ved at sende en

mail til info@glentenodense.dk Pakkeskift kan IKKE foretages på Mit Glenten. Har du allerede kontaktet Glenten vedr. pakkeskift, skal du ikke gøre det igen.

Vi påbegynder at skifte til fuldpakken i anlægget i marts måned og fremefter. Du vil modtage en seddel om pakkeskift, når pakkeskiftet er udført, hvis din postkasse er tilgængelig.

HAR DU VÆLG SELV?

Har du i dag en Vælg-Selv kanal, som er indeholdt i din tv-pakke efter 3. april 2018, skal du opsige denne Vælg-Selv tv-kanal/pakke snarest.

I SELVE TV-PAKKERNE ER DER FØLGENDE ÆNDRINGER

• Grundpakken:	Udgår:	France 24 og prøvekanalen.
	Nye kanaler:	Ingen
• Mellempakken:	Udgår:	TV3 PULS, som flyttes til fuldpakken
	Nye kanaler:	France 24 og prøvekanalen TV2 Sport, TV2 News, TV2 Fri, dk4.
• Fuldpakken:	Udgår:	France 24 og prøvekanalen
	Nye kanaler:	Ingen

KANALOversigt

* Der tages forbehold for ændringer

Nr.	Kanalnavn	Kvartalspris 327,- Grundpakken 24 kanaler	Kvartalspris 1044,- Mellempakken 34 kanaler	Kvartalspris 1710,- Fuldpakken 56 kanaler	HD kanaler	Tablet, mobil & pc
1	DR1	DR 1	DR 1	DR 1	HD	▶
2	TV2	TV2	TV2	TV2	HD	▶
3	DR 2	DR 2	DR 2	DR 2	HD	▶
4	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	HD	▶
5	DR K	DR K	DR K	DR K	HD	▶
6	DR Ramasjang	DR Ramasjang	DR Ramasjang	DR Ramasjang	HD	▶
7	DR Ultra	DR Ultra	DR Ultra	DR Ultra	HD	▶
8	Folketingskanalen	Folketingskanalen	Folketingskanalen	Folketingskanalen	HD	▶
9	TV2 Region	TV2/REGION	TV2/REGION	TV2/REGION	HD	▶
10	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	HD	▶
11	TV2 Norge	2	2	2	HD	▶
12	NRK1	NRK 1	NRK 1	NRK 1	HD	▶
13	SVT1	svt1	svt1	svt1	HD	▶
14	TV4 Sverige	4	4	4	HD	▶
15	ARD	1	1	1	HD	▶
16	ZDF	2DF	2DF	2DF	HD	▶
17	NDR	NDR fernsehen	NDR fernsehen	NDR fernsehen	HD	▶
18	RTL	RTL	RTL	RTL	HD	▶
19	Uptown Tv	UPTOWN	UPTOWN	UPTOWN	HD	▶
20	Uptown Classic	UPTOWN	UPTOWN	UPTOWN	HD	▶
21	DR1 Syn	DR 1 SYN	DR 1 SYN	DR 1 SYN	HD	▶
22	DR2 Syn	DR 2 SYN	DR 2 SYN	DR 2 SYN	HD	▶
23	DR3 Syn	DR 3 SYN	DR 3 SYN	DR 3 SYN	HD	▶
24	Infokanalen	Infokanal	Infokanal	Infokanal	HD	▶
28	TV2 Charlie	TV2 CHARLIE	TV2 CHARLIE	TV2 CHARLIE	HD	▶
29	TV2 Zulu	TV2 ZULU	TV2 ZULU	TV2 ZULU	HD	▶

Nr.	Kanalnavn	
100	\$ TV2 Charlie	TV2 CHARLIE
101	\$ TV2 Zulu	TV2 ZULU
102	\$ TV2 News	TV2 NEWS
103	\$ TV2 Fri	TV2 FRI
104	\$ TV2 Sport	TV2 SPORT
105	\$ TV3	3
106	\$ TV3+	3+
107	\$ TV3 Puls	3 PULS
108	\$ TV3 Sport	3 SPORT
109	\$ TV3 Max	3 MAX
110	\$ National Geographic	NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL
111	\$ CNN	CNN
112	\$ BBC World News	BBC NEWS
113	\$ Disney Junior	Disney Junior
114	\$ Cartoon Network	CN
115	\$ dk4	dk4
116	\$ Viasat Golf	VIASAT GOLF HD
117	\$ DanToto	Dantoto

Tip* Glenten Vælg Selv kanalerne er markeret med et \$ tegn i dit TV's kanal guide.

30 TV2 Sport		
31 TV2 Fri		
32 TV2 News		
33 dk4		
34 Kanal 4		
35 Kanal 5		
36 TV3		
37 TV3+		
38 TV3 Puls		
39 TV3 Max		
40 6*eren		
41 Canal 9		
42 CNN		
43 Discovery		
44 National Geographic		
45 Viasat Nature		
46 Viasat Explore		
47 Viasat History		
48 BBC Brit		
49 TNT		
50 Disney Channel		
51 Cartoon Network		
52 Boomerang		
53 Nickelodeon / MTV Hits		
54 Nickelodeon Jr. / VH1		
55 MTV		
56 Comedy Central		
57 Eurosport 1		
58 Eurosport 2		
59 TV3 Sport		

DIGITAL KANALSØGNING PÅ TV ELLER BOKS

FÆLLES FOR DIGITAL KABEL KANALSØGNING ER NEDENSTÅENDE

VÆRDIER ER, AT DISSE INDTÆSTES I DIT TV ELLER DVB-C BOKS.

FREKVENNS: 434 MHz (434.000 kHz)

SYMBOL HASTIGHED / MODULATION: 6875

QAM: 64

NETVERKS ID: 00001

GLENTEN VÆLG SELV

Glenten Vælg Selv tilkøb kræver CA modul og programkort
Engangspris for CA-modul 190,- kr / Programkort 130,- kr

Glenten Vælg Selv produkter kan tilkøbes allerede fra Grundpakken

Disse kanaler kan tilkøbes som tv-pakke eller som enkelt kanal. Priser/pr.md

* Der tages forbehold for ændringer

<table><tr><td>TV2 Pakke</td><td>119,-</td></tr><tr><td>\$ TV2/Charlie</td><td>45,-</td></tr><tr><td>\$ TV2/Zulu HD</td><td>50,-</td></tr><tr><td>\$ TV2/News</td><td>50,-</td></tr><tr><td>\$ TV2/Fri</td><td>30,-</td></tr><tr><td>\$ TV2/Sport</td><td>40,-</td></tr></table>	TV2 Pakke	119,-	\$ TV2/Charlie	45,-	\$ TV2/Zulu HD	50,-	\$ TV2/News	50,-	\$ TV2/Fri	30,-	\$ TV2/Sport	40,-	<table><tr><td>TV3 Pakke</td><td>99,-</td></tr><tr><td>\$ TV3 HD</td><td></td></tr><tr><td>\$ TV3+ HD</td><td>75,-</td></tr><tr><td>\$ TV3 Puls</td><td>26,-</td></tr></table>	TV3 Pakke	99,-	\$ TV3 HD		\$ TV3+ HD	75,-	\$ TV3 Puls	26,-	<table><tr><td>Nyheder</td><td></td></tr><tr><td>\$ CNN</td><td>20,-</td></tr><tr><td>\$ BBC World News</td><td>20,-</td></tr></table>	Nyheder		\$ CNN	20,-	\$ BBC World News	20,-
TV2 Pakke	119,-																											
\$ TV2/Charlie	45,-																											
\$ TV2/Zulu HD	50,-																											
\$ TV2/News	50,-																											
\$ TV2/Fri	30,-																											
\$ TV2/Sport	40,-																											
TV3 Pakke	99,-																											
\$ TV3 HD																												
\$ TV3+ HD	75,-																											
\$ TV3 Puls	26,-																											
Nyheder																												
\$ CNN	20,-																											
\$ BBC World News	20,-																											
<table><tr><td>Sport</td><td></td></tr><tr><td>\$ TV3 Sport</td><td>60,-</td></tr><tr><td>\$ TV3 Max</td><td>30,-</td></tr><tr><td>\$ Viasat Golf HD</td><td>49,-</td></tr><tr><td>\$ DanToto</td><td>30,-</td></tr></table>	Sport		\$ TV3 Sport	60,-	\$ TV3 Max	30,-	\$ Viasat Golf HD	49,-	\$ DanToto	30,-	<table><tr><td>Dokumentar</td><td></td></tr><tr><td>\$ National Geographic</td><td>20,-</td></tr></table>	Dokumentar		\$ National Geographic	20,-	<table><tr><td>Børn / Kids</td><td></td></tr><tr><td>\$ Disney Junior</td><td>10,-</td></tr><tr><td>\$ Cartoon Network</td><td>22,-</td></tr></table>	Børn / Kids		\$ Disney Junior	10,-	\$ Cartoon Network	22,-						
Sport																												
\$ TV3 Sport	60,-																											
\$ TV3 Max	30,-																											
\$ Viasat Golf HD	49,-																											
\$ DanToto	30,-																											
Dokumentar																												
\$ National Geographic	20,-																											
Børn / Kids																												
\$ Disney Junior	10,-																											
\$ Cartoon Network	22,-																											
	<table><tr><td>Øvrige</td><td></td></tr><tr><td>\$ dk4 HD</td><td>33,-</td></tr></table>	Øvrige		\$ dk4 HD	33,-																							
Øvrige																												
\$ dk4 HD	33,-																											

Tip* Glenten Vælg Selv kanaler er markeret med et \$ tegn i dit tv's kanal guide

DIGITAL RADIO PÅ DIT TV

* Der tages forbehold for ændringer

RADIO KANALER

	DR P1
	DR P2
	DR P3
	DR P4 Fyn
	DR P5
	DR P6 Beat
	DR P7 Mix
	DR P8 Jazz
	DR Nyheder
	Nova FM
	Radio 24/7
	The Voice
	POP FM

RADIO KANALER

	SR P1
	SR P2
	SR P3
	NDR 1
	NDR 2
	NDR Kultur
	NRK P1
	NRK P2
	NRK P3
	BBC World Service
	Swiss Jazz
	Klassik Radio

GLENTEN VÆLG SELV

Så nemt er det!

GLENTEN VÆLG SELV

Ud over standard pakkerne, som f.eks. Grundpakken, kan du med Glenten Vælg Selv, frit vælge mellem dine favoritkanaler.

Du kan enten vælge at tilkøbe en enkelt kanal, eller en pakke. Visse kanaler kan kun købes i pakke som f.eks. TV3 HD.

Glenten Vælg Selv programoversigt finder du på www.glenten.dk/vaelg-selv-oversigt eller på en af midtersiderne i medlemsbladet.

KAN MIT TV ELLER BOKS MODTAGE VÆLG SELV?

For at kunne modtage Glenten Vælg Selv kanaler på dit TV, skal der være et CI slot som normalt findes på enten venstre eller højre side af tv'et.

Ligeledes hvis du har en Digital Modtager, skal denne være af typen DVB-C og kunne håndtere kort til CONAX kodning.

HVAD SKAL JEG BRUGE?

Glenten Vælg Selv tilkøb kræver et CA modul og et Programkort som vist på billedet herunder. Dette købes hos Glenten. Engangsbeløb for: CA- modul 190,- kr. / Programkort 130,- kr.



Foto af tv

FÅ BILLEDET FREM FØRSTE GANG

For at få Vælg Selv kanalerne frem på skærmen første gang, skal man stille sig på en af de købte kanaler og vente op til 5-10 min.

HVORDAN SKAL KORTET VENDE I MODULET?

Kortet skal ind i CA Modulet som vist på billedet nedenfor. Kortet skubbes helt ind i modulet og ind i tv'et.



Sådan indsættes kort i modulet

DIGITAL MODTAGERBOKS & VÆLG SELV

Glenten sælger ikke digitale tv-bokse, men tv-bokse af denne type kan købes online eller hos en radio / tv forhandler.

NB*

Vælger man at købe en digital tv-boks som skal kunne bruges til Vælg Selv, skal tv-boksen være af typen DVB-C/Mpeg4 og kunne håndtere programkort af kodningstype CONAX.

GUIDE DIGITAL SØGNING

SÅDAN SØGER DU DINE DIGITALE KANALER FREM

Så nemt er det..

DISSE TING, KAN STÅ I DIN TV-MENU:

Digital indstilling – Konfig – Auto lagring – Manuel – Kabel – Hurtigscan.
Find i menuerne, hvor du kan indtaste disse værdier:

Frekvens: 434 mHz (434.000 kHz), QAM: 64, Symbolrate/Modulation: 6875, Netværks ID: 1 (00001)

Får du en til at hjælpe dig med at søge, så skriv det ned på et stykke papir, så du kan gøre det selv næste gang.

ET GODT TIP!

Finder dit TV kun de analoge kanaler frem? Prøv at ændre "Land" til Sverige eller Finland under kanalsøgning. (Kode: 1234 eller 0000)

PHILIPS:

Vælg opsæt/Søg efter kanaler, ok – Geninstaller, ok, dansk, ok – netværk, ok – kabel, indsæt værdierne som beskrevet i toppen af siden. – Start, ok. Kanalerne søges og gemmes, ok. For at undgå, at Phillips sletter dine kanaler gå til: Opsæt > Kanalinstallation > Automatisk kanal-opdatering: Vælg fra.

SAMSUNG:

Samsung har operatørvalg, her vælger du "Andre" og indtaster værdierne. Du skal vælge hurtigscan. Menu- indstillinger Autolagring. Netværks id: 1, frekvens 434000, Symbolrate: 6875, QAM 64.

Ældre Samsung TV kan man være nødt til at ændre land til enten "Sverige" eller "Finland" hvis tv'et kun finder de analoge kanaler. Standardkode for ændring af land, er enten 1234 eller 0000.

SONY:

Tryk menu.

> Vælg indstillinger > Vælg værktøjskassen > Vælg digital opsætning > Vælg gaffelnøglen/Digital programindstilling, vælg aut. programindstilling. > Vil du.. Ja – Kabel tv – Hurtig scanning – Frekvens, manuel: 434.000, net id: manuel: 1 – Start.

LG:

Tryk menu.

> Indstillinger > Opsætning > Manuel-indstilling
> Indtast værdierne: Frekv. 434000 mHz, Symbolhastighed: 6875, Modulation: QAM 64,

TIP!

Pixelerer dit tv-billede selvom dit tv signal er ok? Chromecast kan være årsagen!

Prøv helt at fjerne din Chromecast enhed fra tv'et eller prøv og monter Chromecast'en med den medfølgende HDMI forlænger. Vær opmærksom på, at en Chromecast enhed, kan støje ind i fjernsynets tuner og derved få tv-billedet til at pixelere.



OPSÆTNING AF WEB-TV / SPØRGSMÅL & SVAR

HVOR KAN JEG SE WEB-TV?

Glenten Web-tv kan ses på:
Tablet, Mobil og PC.

IOS: Hent appen "Gplay" i appstore.

Android: Hent appen "Gplay" i Google Play Butik

PC: Glenten Web-tv kræver, at du bruger Google Chrome. Glenten Web-tv startes via <http://webtv.glenten.dk>

SÅDAN GØR DU!

For at komme i gang er det nødvendigt at aktivere Web-tv på Glentens Selvbetjening. Du skal derfor have dit medlemsnummer og kode klar. Kender du ikke dit medlemsnummer, kan du finde det på den seneste faktura som du har modtaget fra Glenten, enten i papirform eller i din netbank. Koden og medlemsnummer finder du også i dit velkomstbrev.

Har du glemt din kode til selvbetjeningen, kan koden nulstilles ved at trykke på "glemt kode" under selvbetjeningen og indtaste oplysningerne.

Det er muligt at sende en e-mail til vores administration og få velkomstbrev tilsendt. Kontakt: info@glentenodense.dk

HVOR MANGE ENHEDER KAN JEG REGISTRERE?

Der kan registreres 4 enheder i alt. Via selvbetjeningen kan man fjerne én enhed pr. måned.

Kontakte Glenten support på tlf.: 66144177, så kan vi fjerne en registrering med det samme.

KAN JEG TAGE WEBTV MED TIL UDLANDET?

Web-tv vil ikke virke i udlandet. Du vil få en fejlkode 404.

HVILKE KANALER KAN JEG SE?

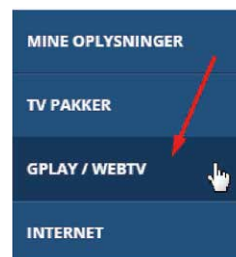
Listen over tilgængelige kanaler findes i Glentens kanaloversigt på www.glenten.dk eller på midtersiderne i medlemsbladet.

Glenten Web-tv er en gratis tjeneste i forbindelse med dit tv-abonnement, dog med en begrænsning på 4 aktive enheder.

SÅDAN AKTIVERE DU GLENTEN WEB-TV

Log ind på: <http://selvbetjening.glenten.dk> og klik på fanen "Gplay/Web-tv" og derefter "aktiver Web-tv". Når dit Web-tv er aktiveret, kan du logge på Web-tv med din e-mail og samme kode som til din selvbetjening.

Web-tv finder du på forsiden af Glentens hjemmeside under fanen TV/Radio, eller via dette link: <http://webtv.glenten.dk>



Du har ikke aktiveret WebTV



GPLAY / WEB-TV

START GPLAY / WEB-TV



Gplay er understøttet af Google Chrome og vi anbefaler at I bruger denne browser.

Mobiltelefoni fra Glenten Mobil



PAKKE 1 EU

- ✓ **1** time i DK & EU
- ✓ **FRI** SMS/MMS i DK & EU
- ✓ **1** GB data i DK & EU

48 KR./MD

PAKKE 5 EU

- ✓ **5** timer i DK & EU
- ✓ **FRI** SMS/MMS i DK & EU
- ✓ **5** GB data i DK
heraf **3 GB data i EU**

79 KR./MD

PAKKE 10 EU

- ✓ **10** timer i DK & EU
- ✓ **FRI** SMS/MMS i DK & EU
- ✓ **10** GB data i DK
heraf **4 GB data i EU**

99 KR./MD

✓ **FRI**
TALE TIL
GLENTE MOBIL

✓ **INGEN**
OPKALDS-
AFGIFT

✓ **INGEN**
BINDING

✓ **4G**
DÆKNING

✓ **GRATIS**
PAKKESKIFT



Flyt dit fastnet til mobilen for kun 49 kr./md.

Nu er det slut med fastnettelefonen!

For 49 kr. pr. måned får du viderestillet alle dine fastnetkald til dit mobilnummer og så slipper du for fastnettelefonen. Din mobiltelefon vil fremover modtage opkald fra både dit fastnetnummer og mobilnummer uanset, hvor du befinder dig. Oprettelsen koster 99 kr. og der er ingen binding.

Bestil Glenten Mobil på www.glentenmobil.dk
eller kontakt kundeservice på tlf.: 79 30 11 94

Billigt · Fleksibelt · Ukompliceret

NYHED!

Gør din fastnet mobil!

Tag dit "Fri tale" abonnement med over på mobilen med Mobil+ for kun 20,- kr. pr måned og brug det i hele EU. Læs mere om Mobil+ på www.evercall.dk

Pstttt!

Har du bredbånd fra Glenten, så kan du få fastnet telefoni til fantastiske priser

Vælg fx
**Forbrugs-
afregnet
Basis**

19,- pr. md.

eller
**Fri tale
Danmark**
til danske fastnet-
og mobilnumre *)

79,- pr. md. **Mest populær**

Få fri tale på både fastnet og mobil for kun 99,- pr. md.

til danske fastnet- og mobilnumre *)

Mobil+ koster kun 79,- kr. om måneden inkl. fri tale og 300 MByte data. Og har du et "Fri tale Danmark" fastnet abonnement, så får du begge abonnementer for kun 99,- kr. om måneden!

Mere info: Tlf. 44404040
service@evercall.dk

Glenten-telefoni leveres af:
evercall

Flere abonnementer på: <https://glententelefoni.evercall.dk/>

KONKURRENCE -VIND EN LÆKKER BLUETOOTH HØJTALER

Find Glenten her i bladet...

Puds brillerne og find dit skarpeste falkeblik frem! (eller glenteblik :)
Vi har gemt "glenten" her i bladet, og hvis du kan finde den, har du mulighed for at vinde en bluetooth højttaler.

Billedet du ser til højre for teksten, er gemt et andet sted i bladet, og hvis du kan finde den, så tag et billede af den og send den til os via Facebook.

Og nej – det tæller ikke at tage et billede af den du ser på denne side! Så puds brillerne og kig grundigt efter.

Vi sætter 2 højttalere på højkant – én i sort og én i pink, som kan spille op hos 2 heldige medlemmer.

Vi trækker lod blandt alle deltagere d. 3. april. Vinderen får direkte besked på Facebook.

Du finder opslaget "FIND GLENTEN OG VIND" på Glentens Facebook-side. Opslaget er lagt op d. 16. marts kl. 8.00. Held og lykke!



SÅDAN DELTAGER DU:

- Find Glenten her i bladet
- Tag et billede
- Upload billedet til opslag på Facebook: "FIND GLENTEN OG VIND"



REFERAT AF GLENTENS GENERALFORSAMLING

Den 22. februar 2018, kl. 19.00, blev der afholdt ordinær generalforsamling i Glentevejs Antennelaug.



Generalforsamlingen blev sædvanen tro holdt på Radisson Blu H.C. Andersen Hotel, Pro Musicasalen i Odense.

I alt 98 stemmeberettigede var til stede.

Formand **Søren Skaarup** bød velkommen. Formanden spurgte generalforsamlingen, om den havde noget imod, at der var to gæster til stede, **Susanne Christens** fra Jyske Bank, som er Glentens pengeinstitut og **Erik Bruntse**, PricewaterhouseCoopers som er Glentens revisionselskab. Der fremkom ingen indvendinger.

På bestyrelsens vegne blev **Niels Gertsen** foreslået som dirigent. **Niels Gertsen** blev valgt uden modkandidater.

Bestyrelsen foreslog **Pia Kalle** fra Glentens kontor som referent. **Pia Kalle** blev valgt uden modkandidater.

Dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var lovligt indvarslet iht. vedtægterne og dermed beslutningsdygtig.

Dirigenten gennemgik kort det generalforsamlingskompendie, der var udleveret til alle stemmeberettigede. Herunder gennemgik dirigenten kort den forretningsorden, der er for generalforsamlingen. Ingen af de tilstedeværende havde indvendinger mod forretningsordenen, og alle stemmeberettigede havde fået udleveret et generalforsamlingskompendium.

I alt 5 stemmetællere blev valgt:

Peter Pætau - intern kritisk revisor og repræsentantskabsmedlem

Erik Berthelsen - repræsentantskabsmedlem

Ulla Nielsen - repræsentantskabsmedlem

Mia Wedel - Glentens administration

Lotte Slot Knudsen - Glentens administration

1. BESTYRELSENS BERETNING V/FORMANDEN, SØREN SKAARUP:

Formanden gennemgik beretningen og indledte med at skrue tiden 1 år tilbage.

Der blev investeret ca. 23 mio. kr. til at sikre kvaliteten af internettet. Det har vist sig, at tidligere udbydere af internettet ikke har vedligeholdt den del af nettet, som de har haft rådighed over gennem alle årene. Sikring af internet- og kvalitetstabilitet, fik 1. prioritet. Det arbejde skulle udføres hurtigt, så nye internetmedlemmer mærkede så lidt til overgangen som muligt.

Estimeret fremadrettet for hhv. opgradering og renovering lyder på ca. 100 mio. kr. de næste 5 – 10 år, og der arbejdes på at skubbe investeringerne længst muligt. Der har været afholdt en del møder med forskellige rådgivende virksomheder, for at tackle renoveringen billigt muligt. Der er gennemført pilotprojekter på 3 forskellige Ø'er, dels så der kan fås tekniske erfaringer og dels så, der kan fås et vurderingsgrundlag for den fremadrettede økonomi.

Der har været forsøgt forhandlet med Copydan Verdens TV hele året, og der er blevet arbejdet hårdt på at få en aftale vedr. Gplay/web-tv.

Associerede foreninger har forskellige rettigheder, hvilket har medført, at bestyrelsen har valgt at fremlægge forslag til vedtægtsændringer på generalforsamlingen.

For at kunne følge med udviklingen i brugen af internet, som stiger med ca. 44 % om året, skal der skabes mere plads i nettet, og det er derfor bl.a. nødvendigt at lukke for FM båndet på antenneanlægget.

Den gældende pakkestruktur har været diskuteret i bestyrelsen, og der vil komme ændringer. Formanden gennemgik priserne på en 5-pakkestruktur og generelt hvordan pakkefilterne ligger i nettet. En 3-pakkestruktur kan bevirke udskydning af Ø-delinger og fordele investeringerne over en 10-årig periode. Det er en stor opgave, der har været diskuteret meget i bestyrelsen. Der skal findes personale til at udføre det kommende arbejde, men da alle andre udbydere, der er i gang med samme arbejdsopgave, har den samme udfordring, er det svært at finde kvalificeret arbejdskraft.

Formanden sluttede beretningen af med at takke for opmærksomheden og dirigenten overtog ordet og spurgte forsamlingen, om der var bemærkninger fra de fremmødte til beretningen.

Peter Pætau spurgte til, om FM båndet kun lukkes på antennebåndet? Medlemmernes egen radio kan vel stadig bruges? Han mente i øvrigt, at bestyrelsen kunne have meldt noget ud om lukningen af FM i det seneste medlemsblad. **Søren Skaarup** svarede, at ved køb af en stueantenne eller ved brug af et kabel, kan man i de fleste tilfælde høre FM. Ved seneste udgivelse af medlemsbladet i oktober 2017, var det ikke under overvejelse at lukke FM-båndet. Et medlem oplyste, at DR nedlægger FM båndet i 2018 eller 2019, så snart over 50 % af den danske befolkning er overgået til digitale modtagere.

Dirigenten oplyste, at generalforsamlingen tog beretningen til efterretning.

2. FORELÆGGELSE AF REVIDERET REGNSKAB TIL GODKENDELSE.

Kasserer **Lars Mott** gennemgik Årsrapport 2017 med tilhørende specifikationer.

Jesper Nielsen ønskede at få oplyst, hvor stor den samlede gæld for hele antenneanlægget er, samt hvor man i regnskabet kan se, hvad Glenten betaler om året for at være medlem af Antennesammenslutningen 2012. Han spurgte samtidig til hvad bidraget til de associerede foreninger indeholder. **Lars Mott** svarede, at den samlede gæld er på 46 mio. kr. og **Søren Skaarup** fortalte, at der betales 46.000 kr. til A2012 om året.

Dirigenten bad forsamlingen om at godkende regnskabet og det blev enstemmigt godkendt.

3. FORSLAG.

3A.

Bestyrelsen fremlægger forslag til programflade 2018-2019.

Søren Skaarup gennemgik forslaget. På grund

af den stigende streaming af kanaler er der flere af medlemmerne i Glenten, som i dag har en Grundpakke og vælger selv. Han gennemgik nogle forskellige scenarier, som generelt viste, at streaming er vejen frem og der skal derfor skabes mere plads i nettet til internet. Bestyrelsen har valgt, at det er generalforsamlingen, som skal bestemme hvilken programflade Glenten skal have fremover. Bestyrelsen anbefalede generalforsamlingen, at 3-pakkestrukturen blev valgt. **Lars Mott** foreslog forsamlingen, at de nøje kiggede på, hvordan pakkestrukturen er lavet.

Dirigenten bad herefter forsamlingen om at stemme for eller imod forslaget om 3-pakkestruktur.

3-pakkestrukturen blev valgt med et stort flertal.

3B.

Forslag fra bestyrelsen til vedtægtsændringer. **Søren Skaarup** fremlagde forslaget til vedtægtsændring af § 9 Valg som var vedlagt kompendiet.

Torben Larsen havde en ændring til selve teksten. I linjen, hvor der står "kan udtale sig, stemme, og er ikke valgbare til bestyrelsen" skal og ændres til et men. Dette kunne bestyrelsen kun give **Torben Larsen** ret i.

Peter Pætau oplyste, at forslaget kommer bag på mange, for da A70 indgik samarbejdet med Glenten, fik de samme rettigheder som Glentens medlemmer. Han mente derfor, at A70 burde skrive ud til deres medlemmer og fortælle dem, hvad der står i vedtægterne. Han oplyste samtidig, at Skærbæk er fuldgældige medlemmer af Glenten.

Jesper Nielsen syntes, at det var et godt forslag fra bestyrelsen.

Søren Skaarup gav ret i, at A70's medlemmer ifølge aftalen har de samme rettigheder som Glentens medlemmer.

Peder H. Christensen ønskede at vide, om Antenneforeningen Søparken er rigtige medlemmer af Glenten? Der er lige blevet forlænget en samarbejdsaftale hvortil **Søren Skaarup** svarede af Søparken er fuldgældige medlemmer. Antenneforeningen Søparken har alle rettigheder undtagen valgbarhed til Glentens bestyrelse.

Der kom en del kommentarer til at ordlyden i kompendiet, og ordlyden på overhead ikke var enslydende. **Ole Bendix** oplyste, at man kun kan stemme om det, der er uddelt, hvortil **Flemming Nielsen** berettede, at årsagen til, at der stod noget andet på overhead, var fordi han havde lavet ændringer lige i sidste øjeblik.

Bestyrelsen trak forslaget tilbage, og kommer med et forslag til næste generalforsamling.

3C.

Forslag fra **Anders Jensen**.

Anders Jensen var ikke selv til stede på generalforsamlingen, så han kunne uddybe sit forslag, men **Søren Skaarup** kunne fortælle forsamlingen, at man ikke selv kan vælge modem og at bestyrelsen bakker op omkring hurtigere internet.

Dirigenten sendte herefter forslaget til afstemning. Forslaget blev forkastet.

3D.

Forslag fra **Jesper Nielsen** om medlemskab af FDA.

Jesper Nielsen fremlagde forslag om at indgå medlemskab af FDA. Han syntes, at det virker som om, at A2012 er ved at gå nedenunder og hjem. Der står intet på deres hjemmeside om kontaktpersoner eller telefonnumre. Han oplyste, at der er 190.000 husstande og 195 antenneanlæg, hvilket viser, at FDA er meget større end A2012. Han mente ikke, at det var korrekt, at FDA kræver yderligere betaling og syntes bestemt, at A2012 er en dårlig sammenslutning af foreninger.

Søren Skaarup kunne berette, at hvis man får brug for assistance i FDA, skal der betales ved kasse 1 hvorimod i A2012 betales et årligt kontingent og deri indgår assistancen gratis, hvilket også er attraktivt for mindre antenneforeninger. FX koster juridisk assistance hos FDA 2.000 kr./time. og hos A2012 500 kr./time. A2012 køber time for time sekretariatsydelser hos Glenten og A2012 udsender nyhedsbreve elektronisk til medlemsforeningerne og informere dagligt på deres hjemmeside om aktuelle emner.

Bernt Freiberg som er formand i Tune Kabelnet og formand i A2012 gav **Søren Skaarup** ret. Han oplyste samtidig, at der afholdes ugentlige telefonmøder i FU, hvor der tages aktuelle emner op og videregiver informationer fra diverse instanser til de tilsluttede medlemmer i form af nyhedsbreve. A2012 opkræver minimale kontingenter fordelt på foreningernes størrelser. Han sluttede af med at konstatere, at de oplysninger, som **Jesper Nielsen** fremlagde om A2012, ikke stemmer overens med det, der findes på A2012s hjemmeside, hvor det er muligt at finde både telefonnumre og mailadresser. Slutteligt pointerede han, at A2012 er det kompetente alternativ til FDA. Dette kunne **Tage Lauritsen** fra Tune Kabelnet og teknisk ansvarlig i A2012 medgive.

Peter Pætau forstod ikke, hvorfor **Jesper Nielsen** er imod medlemskabet i A2012. Som intern kritisk revisor kunne han oplyse, at A2012 betaler for alle de ydelser, de får ved Glenten.

Det er en god forretning for Glenten.

Dirigenten sendte herefter forslaget til afstemning. Forslaget blev forkastet med stort flertal.

PAUSE

Inden generalforsamlingen startede havde Strategi- og Kommunikationsudvalget annonceret, at der i det udleverede materiale lå et spørgeskema, som de fremmødte meget gerne måtte udfylde, da der i pausen ville blive trukket lod om 2 paraplyer og 2 vejrstationer, som var skænket af TV2. De heldige vindere blev **Bent Greve** og **Jens Ove Nielsen**.

3E.

Forlagende fra **Jesper Nielsen** om at **Emil Pætau** udtræder af bestyrelsen.

Jesper Nielsen forlanger, at **Emil Pætau** udtræder af bestyrelsen, da han ikke er lovligt valgt.

Søren Skaarup berettede, at **Emil Pætau** bor i Glentens område.

Peter Pætau ønskede at vide, hvad **Jesper Nielsen** har imod ham. Det virkede underligt, at **Jesper Nielsen** fremlagde sit forlangende blandt andet fordi, han selv var med til at vedtage de rettigheder som A70 har. **Jesper Nielsen** sad i bestyrelsen dengang, aftalen blev indgået.

Finn Risum indskød, at fordi **Emil Pætau** bor i Glentens område, hvor alle er valgbare til bestyrelsen, er forslaget ikke er gyldigt længere. **Jes Sørensen** mente, at **Jespers** forslag bare var noget, han forlangte og ikke et forslag.

Dirigenten sendte herefter forlangendet til afstemning. Der var en, som støttede forlangendet, mens flertallet stemte imod. Forlangendet blev forkastet.

4.

BEHANDLING AF BUDGET OG FASTSÆTTELSE AF KONTINGENT.

Kasserer **Lars Mott** gennemgik budgettet for 2018 og fremlagde forslaget om et uændret årligt kontingent på kr. 500.

Palle Andersen var ikke tilfreds med, at det materiale, der blev udleveret på generalforsamlingen ikke stemmede overens med det, der blev vist på overhead. Hertil svarede **Lars Mott**, at det eneste, som yderligere er vist i power point præsentationen, er udgiften til bestyrelsen, som er budgetteret med 380.000 kr. Det skal betragtes som et supplement til det udleverede.

Bestyrelsens forslag om uændret årligt kontingent på kr. 500 blev vedtaget.

5.

VALG.

**5A.
VALG AF FORMAND.**

Søren Skaarup ønskede genvalg og blev valgt for en 2-årig periode.

**5B.
VALG AF 2 BESTYRELSESMEDLEMMER.**

Mette Jørgensen og **Thomas Szücs** var begge på valg og var villige til genvalg.

De blev begge genvalgt for en 2-årig periode uden modkandidater.

**5C.
VALG AF 2 BESTYRELSESSUPPLEANTER.**

Danny Nissen var på valg og ønskede ikke genvalg.

Emil Pætau er i løbet af året indtrådt i bestyrelsen på grund af varigt forfald.

Bestyrelsessuppleanter vælges for en 1-årig periode.

Klaus Pætau stillede op til valg. Han er lige flyttet tilbage til Odense fra Malmø. Han er 31 år og skal giftes til sommer. Da han bor sammen med en i sin husstand, som allerede er i bestyrelsen, kan man ikke stille op. **Klaus Pætau** kan derfor ikke kandidere.

Torben Larsen stillede op til valg. Han har deltaget en del gange i Glentens generalforsamlinger og ønskede at stille op, da han mente, at der skal være en bestyrelsessuppleant, da alternativet er ingen suppleanter. Men da der ikke indkaldes suppleanter til bestyrelsesmøderne, ønskede **Torben** alligevel ikke at stille op. Han trak sig derfor.

Jørn Hansen stillede op til valg. Han er lige blevet efterlønnør og kunne fortælle, at han har siddet i andre bestyrelser, så han har erfaring med bestyrelsesarbejde generelt. Han blev valgt uden modkandidater.

Der kom et forslag fra en af de fremmødte om, at bestyrelsen kan have til opgave at finde en suppleant.

Posten som første og anden suppleant foregår ved lodtrækning, hvis behovet for at benytte muligheden opstår. I dette tilfælde er **Jørn Hansen** første suppleant.

**5D.
VALG AF REVISORER.**

Under dette ene punkt overtog formand **Søren Skaarup** dirigentrollen. Intern kritisk revisor **Niels Gertsen** var på valg og var villig til genvalg. **Niels Gertsen** blev valgt uden modkandidater.

PricewaterhouseCoopers blev genvalgt som eksterne revisorer.

**5E.
VALG AF REVISORSUPPLEANTER.**

Karl-Erik Christiansen var på valg og var villig til genvalg.

Kaj Larsen var på valg men ikke villig til genvalg.

Dirigenten konstaterede at **Karl-Erik Christiansen** blev valgt for en 1-årig periode.

**6.
EVENTUELT.**

Dirigenten oplyste, at ordet er frit under punktet eventuelt, og at intet kan vedtages.

Erik Berthelsen ønskede ordret under eventuelt. Det undrede ham, at bestyrelsen accepterede, at der blev mulighed for at stemme på et medlem som suppleant til bestyrelsen uden først at undersøge om medlemmet var valgbart. Det kunne **Jesper Nielsen** give ham ret i.

Jesper Nielsen oplyste generalforsamlingen, at repræsentantskabet tidligere har modtaget en anonym skrivelse, som nedgjorde bestyrelsen og han ved at medlemmerne bliver behandlet usædvanligt dårligt og forstod derfor godt, at man sender anonyme beskeder. Han foreslog i øvrigt, at bestyrelsen kunne invitere FDA til at komme og forklare deres holdninger og værdier.

De udlagte rejseaktiviteter – specielt fra formandens side – undrede **Jesper Nielsen** sig over. Formanden har rejst, og det ønskede **Jesper**



Nielsen ikke skal foregå, uden at det bliver beskrevet i regnskabet.

Niels Jørn Gotfredsen havde et spørgsmål omkring Grundpakken og TV2 vælg selv pakken. Vil man stadig kunne købe TV2 vælg selv pakken efter omlægning af tv pakkerne? Hertil svarede formanden, at med hensyn til enkeltkanaler er det et af de steder, hvor man billigst kan se tv og der er forholdsvis mange af Glentens medlemmer, der i dag har TV2 vælg selv pakken.

Erik Berthelsen gav udtryk for, at han syntes, det er ved at blive til en børnehave. Han har gennemgået referater fra tidligere repræsentantskabsmøder og generalforsamlinger. Han nævnte flere gange **Jesper Nielsens** navn og pointerede, at samarbejdet med Glenten har Julagergård Antennelaug aldrig fortrudt. **Erik Berthelsen** kan ikke forstå **Jesper Nielsens** attitude og arrogance.

Peter Pætau kunne berette, at rejseaktiviteter er ikke noget, der koster Glenten penge, hvilket er noget intern kritisk revision holder godt øje med. Hvad der bliver lavet i fritiden, kan ikke komme Glenten ved.

Torben Hansen oplyste, at det er en speciel oplevelse at deltage i Glentens generalforsam-

ling og håbede, at der på næste generalforsamling vil blive fremlagt forslag fra bestyrelsen om, at bestyrelsessuppleanter også kan deltage i bestyrelsesmøderne.

Jesper Nielsen beklagede, at han ikke fik givet hånd til folk til repræsentantskabsmøderne, hvis det er den attitude, **Erik Berthelsen** henviste til. Han nævnte samtidig, at der er mange ældre medlemmer som ikke følger med i al den nymodens teknik.

Da der ikke var flere, der ønskede at ytre sig, takkede dirigenten forsamlingen for god ro og orden, og gav ordet til formanden.

Formanden takkede også generalforsamlingen for god ro og orden og takkede dirigenten for hans måde at håndtere generalforsamlingen på.

Generalforsamlingen sluttede kl. ca. 22:10.

Som dirigent:

Som referent:


Sign.
Niels Gertsen


Sign.
Pia Kalle

UKLAR AFTALE KOSTER INTERNET-KUNDE 10.000 KRONER

Blot, hvis du skulle være i tvivl: Få altid de vigtige aftaler på skrift.

Budskabet gentages atter engang af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, efter Teleankenævnet har afgjort, at en internet-kunde selv skal betale regningen for etablering af forbindelsen til hans kolonihavehus.

Manden bedyrede, at teleselskabet telefonisk havde lovet ham at bidrage med 10.000 kroner til etablering af forbindelsen, og ydermere havde han havde optaget telefonsamtalen.

Imidlertid mente teleselskabet ikke at telefonsamtalen var udtryk for noget løfte.

Efter samtalen modtog manden et skriftligt tilbud, hvor der ikke stod noget om de 10.000 kroner. Dette tilbud accepterede han uden videre.

Du kan læse hele afgørelsen fra Teleankenævnet på teleanke.dk

Kilde: Teleankenævnet.

Blot, hvis du
skulle være i tvivl:
**FÅ ALTID
DE VIGTIGE
AFTALER
PÅ
SKRIFT**



Hjemmebane

🕒 PREMIERE I MARTS

DRAMA | 🖥️ AFSNIT 1:10 | 💬 DANSKE UNDERTEKSTER

En kamp uden lige

NRK's nye store dramasatsning 'Hjemmebane' handler om Helena Mikkelsen, som bliver Norges første kvindelige fodboldtræner for et mandehold på professionelt niveau. Der følger mange kampe med jobbet både inden for og uden for banen - især som kvinde i et mandsdomineret arbejdsmiljø. I rollen som hendes mandlige modspiller ses den tidligere norske fodboldspiller John Carew.

➔ [NABOLANDSKANALERNE.DK](https://nabolandskanalerne.dk)

📘 [FACEBOOK.DK/NABOLANDSKANALERNE](https://facebook.dk/nabolandskanalerne)

Fotos: NRK / Hjemmebane



MIT GLENTEN - DIN SELVBETJENING

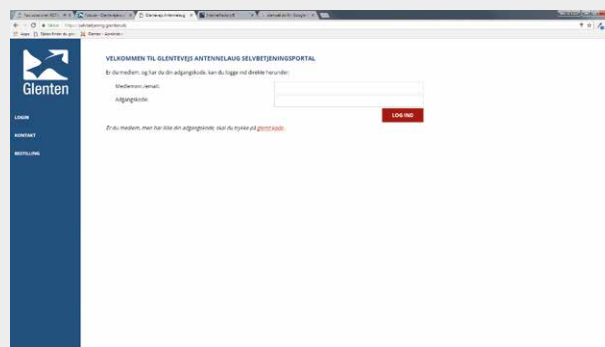
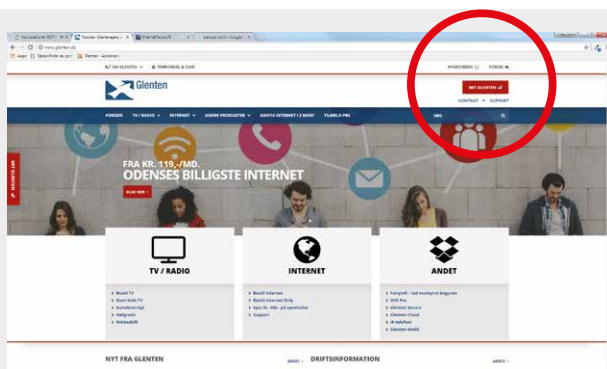
EN VERDEN AF MULIGHEDER - HVAD KAN JEG BRUGE DET TIL?

Glentens selvbetjening, som hedder Mit Glenten, er en hurtig vej til bestilling af nye produkter, tilmelding til betaling, oversigt over dine produkter og indbetalinger samt meget andet.

Sådan gør du:

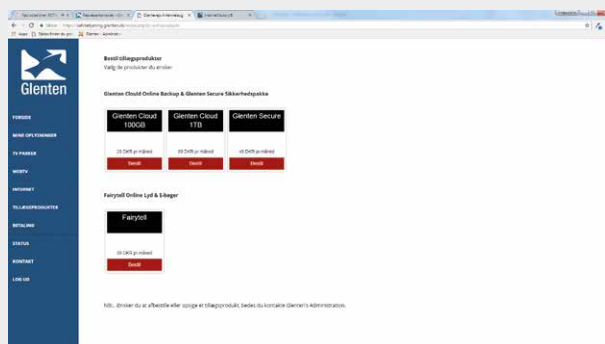
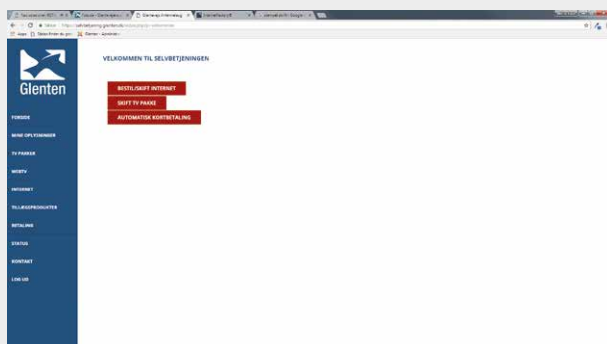
Du logger ind via www.glenten.dk

Tryk på: **Mit Glenten**



Du skal bruge dit medlemsnr. eller mail-adresse og et kodeord. Kodeord finder du på velkomstbrevet, som du har modtaget på mail, ifm. bestilling af TV og/eller internet. Har du ikke velkomstbrevet, kan du få det tilsendt ved at kontakte os på info@glentenodense.dk

NÅR DU ER LOGGET IND HAR DU DISSE MULIGHEDER:



MINE OPLYSNINGER

Her kan du tjekke om dine personoplysninger er korrekte og evt. fortage ændringer.
Adgangskode ændres her.
Opsigelse af medlemskab kan foretages her.

Tilmeld Nyhedsbrev:

Kunne du tænke dig at få relevante informationer om Glentens produkter, nye tiltag samt andre vigtige begivenheder, kan du tilmelde dig Glentens nyhedsbrev her.

Tilmeld SMS tjeneste:

Er du interesseret i at vide hvornår der forekommer planlagte og pludselig opstået afbrydelser,

kan du tilmelde dig SMS tjeneste. Du vil modtage en sms, hvis der er driftsforstyrrelser i dit område.

Modtag medlemsbladet i postkassen:

Lige nu sidder du og læser i medlemsbladet. Hvis du fortsat ønsker at modtage medlemsbladet i din postkasse, skal du tilmelde dig her, såfremt du ikke allerede har gjort det.

TV PAKKER

Se hvilken TV-pakke du har og hvilke kanaler der er i pakken.

Skift af TV-pakke foretages her.

Vælg-Selv kanal oversigt.

Bestilling af Vælg-Selv kanaler foretages her.

WEBTV

Web-TV giver dig mulighed for gratis at se de fleste af TV-kanalerne i din TV-pakke på din computer, smartphone og tablet i Danmark. Web-TV kan du se i hjemmet. Der er mulighed for at se/afspille udvalgte udsendelser op til 48 timer tilbage. Web-TV kan du aktivere her. Web-TV kan du også tage med udenfor hjemmet i DK.

Tilvalgssprodukter til Web-TV:

GoogleCast – hvis du vil se Web-TV kanalerne på dit TV.

TV2 Out of Home – hvis du vil se TV2 hovedkanal udenfor hjemmet i DK.

Her kan du læse mere om og aktivere produkterne. *Bor du til leje og betaler dit TV-abonnement over huslejen, er det kun muligt at se Web-TV, hvis du har Glenten internet.*

INTERNET

Har du ikke internet kan du bestille det her. Har du allerede internet fra Glenten kan du skifte hastighed, hvilket er gratis og træder i kraft med det samme.

Du kan yderligere se forskellige data vedr. dit modem og forbrug, skifte wifi indstillinger, netværksnavn, netværksnøgle, kanalvalg. Opsigelse af internet kan foretages her.

TILVALGSPRODUKTER

Her kan du læse mere om Glentens tilvalgsprodukter:

GLENTEN SECURE – sikkerhed når du er online
CLOUD – opbevaring i skyen, adgang til dine data hvor som helst og deling

FAIRYTELL – lydbøger og e-bøger til børn

LOCKON – alarmer til dit hjem

Bestilling af tilvalgsprodukter foretages her.

BETALING

Her kan du tilmelde dig ÉN af vores betalingsmuligheder:

Betalingservice, automatisk kortbetaling eller faktura på email.

Obs! Vær opmærksom på at der kun må vælges ÉN betalingsmulighed.

Her kan du ændre din betalingsmetode og registrere et evt. nyt Dankort.

Viser en oversigt over dine fakturaer.

Her kan du også se endnu ikke betalte opkrævninger.

KONTAKT

Oplysninger om vores telefon- og åbningstider samt mailadresse, hvis du ønsker at kontakte og/eller besøge os på kontoret.

LOG UD

Når du ønsker at afslutte Mit Glenten.





RETURNERING AF MODEM HELE DØGNET

I postkassen på adressen:

Vagtelvej 1-3, 5000 Odense C

HUSK AT VEDLÆGGE NAVN OG ADRESSE

Husk at modem og strømforsyning skal returneres (på nogle modeller består strømforsyningen af 2 dele)



BETALING PÅ GLENTENS KONTOR

– ønsker du at betale en regning her på kontoret, tager vi imod Visa Dankort og kontant betaling.

BETALING PÅ GLENTENS HJEMMESIDE

– indbetaling foretaget direkte via Glentens selvbetjening (Dankort betaling), registreres med det samme.

VIDSTE DU AT DU KAN FLYTTE DIT INTERNET MED, HVIS DU FLYTTER TIL EN ANDEN ADRESSE, HVOR GLENTEN LEVERER SIGNAL

VIGTIGT KUN AT TILMELDE SIG ÉN BETALINGSFORM

Hos Glenten kan du, som medlem, tilmelde dig forskellige automatiske betalingsmetoder, så du undgår faktureringsgebyr på 50 kr.



DU KAN VÆLGE ÉN AF FØLGENDE BETALINGSMULIGHEDER:

- Fakturering pr. e-mail (ingen gebyr) – vi sender regning til dig pr. mail - du sørger selv for at betale rettidigt
- Automatisk kortbetaling (ingen gebyr) – du opretter automatisk kortbetaling med dit Dankort på Glentens selvbetjening - dermed trækkes beløbet automatisk
- PBS aftale (gebyr på 7 kr.) – du opretter selv PBS aftale i din bank eller på "Tilmeld PBS" på www.glenten.dk - dermed trækkes beløbet automatisk

Vi oplever, at nogle medlemmer tilmelder sig flere betalingsmetoder, hvilket skaber forvirring for de pågældende medlemmer. Det er altid den seneste betalingsmetode, som du har tilmeldt dig, der er gældende.

Det er derfor vigtigt, at du går ind på www.selvbetjening.glenten.dk/ og tilmelder dig den betalingsform du foretrækker, og afmelder de andre du eventuelt er tilmeldt.

RETTIDIG BETALING ER PÅ EGET ANSVAR

Det er dit eget ansvar, at dine regninger bliver betalt til tiden, også selvom du ikke modtager en regning fra Glenten.

Vi oplever desværre, at vores breve enten ikke bliver leveret til tiden, eller bortkommer i posten, så hvis du ikke modtager en regning fra Glenten, må du rykke Glenten for regningen, og derved sikre at den bliver betalt rettidig. Det samme er gældende hvis din betaling, af den ene eller anden grund, bliver afvist af banken.

MARKEDSFØRING AF 1.000 MEGABIT BREDBÅNDS-FORBINDELSE VAR VILDLEDENDE

Forbrugerombudsmanden har for nylig udtalt, at en internetleverandørs markedsføring af 1.000 megabit var vildledende. Leverandøren gjorde ikke tydeligt nok gjorde opmærksom på, at man som forbruger **kun under ganske særlige omstændigheder kan få glæde af en så hurtig internetforbindelse.**

Afgørelsen er afsagt i overensstemmelse med Markedsføringslovens bestemmelse om vildledende udeladelser (§6) og afgørelsen bidrager til fortolkningen af, hvilke oplysninger der er væsentlige at præsentere i forbindelse med bredbånd.

Forbrugerombudsmanden udtalte i forbindelse med afgørelsen:

"Hastigheden på en internettilslutning er væsentlig for forbrugerens valg af leverandør.

Internetleverandørens tilbud om høj internet-hastighed er det kun de færreste, som kan udnytte. Det er derfor en vigtig oplysning for forbrugerne, for hvis de ikke kan modtage produktet, er de jo lige vidt".

Leverandøren har taget afgørelsen til efterretning, og nu fremgår det bl.a. i tilknytning til deres 1.000 megabitforbindelse, at "det langt fra er alle enheder på markedet, som er i stand til at hente data med 1.000 Mbit/s.". Det nævnes bl.a., at ingen versioner af iPhone, Android-telefoner, iPads eller andre tablets er i stand til at udnytte en 1.000 megabit forbindelse. Det samme gælder for enheder til afspilning af streamingindhold, herunder Chromecast og Apple TV.

Kilde: Forbrugerombudsmanden.dk



GLENTENS MEDLEMSBLAD I DIN POSTKASSE

Indsend kuponen hvis du fortsat ønsker at modtage Glentens medlemsblad i din postkasse

Glentevejs Antennelaug, Vagtelvej 1-3, 5000 Odense C



Glentevejs Antennelaug

+++ 24387 +++

7993 Sydjylland-Fyn USF B



POST

Sendes ufrankeret
Modtageren
betaler portoen

VIL DU MODTAGE MEDLEMSBLADET FREMOVER?

Hvis du fortsat ønsker at modtage Glentens medlemsblad i din postkasse, skal du allerede nu sørge for at bestille dette.

Fremover bliver medlemsbladet kun omdelt til dig, hvis du selv har bestilt levering af medlemsbladet til din postkasse.

BEMÆRK: HAR DU ALLEREDE TILMELDT DIG TIDLIGERE, SKAL DU IKKE TILMELDE DIG IGEN.

MEDLEMSBLAD: ELEKTRONISK ELLER PAPIR?

Glentens medlemsblad udkommer 2 gange om året. Et blad koster ca. 26 kr., alt inklusiv.

Langt de fleste omkostninger er til trykning og distribution.

Flere og flere medlemmer efterspørger medlemsbladet i elektronisk udgave. Det ønske imødekommer vi allerede i dag, dels fordi medlemsbladet bliver distribueret sammen med et elektronisk nyhedsbrev, og dels fordi Glentens medlemsblade er tilgængelige på hjemmesiden:

<http://www.glenten.dk/medlemsblad>

Ønsker du at modtage Glentens medlemsblad elektronisk pr. mail, bedes du tilmelde dig Glentens elektroniske nyhedsbrev på

www.glenten.dk/nyhedsbrev

Det er fortsat et ønske, at medlemsbladet skal være gratis, og vi omdeler det med glæde til alle medlemmer, som ønsker det. Vi vil imidlertid gerne minimere de omkostninger vi kan, så dit medlemskab af Glenten bliver så billigt som muligt. Det gælder også omkostninger til Glentens medlemsblad.

Ønsker du at modtage Glentens medlemsblad som blad, leveret i din postkasse, **SKAL** vi høre fra dig.

Fra oktober 2018 omdeler vi derfor kun medlemsbladet – i papirudgaven – til medlemmer, som har bestilt dette.

Dette blad er derfor det sidste, som du modtager, såfremt du ikke allerede har tilmeldt dig eller tilmelder dig til at modtage fremtidige medlemsblade.

HVIS DU FORTSAT VIL MODTAGE MEDLEMSBLADET I POSTKASSEN, KAN DU:

- foretage tilmelding på "Mit Glenten" på <https://selvbetjening.glenten.dk/>
- udfylde og sende kuponen nederst på denne side - det er GRATIS
- sende os en mail med ønske om tilmelding på info@glentenodense.dk
- komme forbi Glentens kontor på Vagtelvej 1, 5000 Odense C

BEMÆRK: HAR DU ALLEREDE FORETAGET TILMELDING TIDLIGERE, SKAL DU IKKE TILMELDE DIG IGEN.

Er du i tvivl om du har foretaget tilmelding, kan du tjekke tilmelding på "Mit Glenten" under: Mine oplysninger

GLENTENS MEDLEMSBLAD I DIN POSTKASSE

Indsend kuponen hvis du fortsat ønsker at modtage Glentens medlemsblad i din postkasse

JEG ØNSKER AT MODTAGE GLENTENS MEDLEMSBLAD I MIN POSTKASSE

BEMÆRK: HAR DU ALLEREDE FORETAGET TILMELDING TIDLIGERE, SKAL DU IKKE TILMELDE DIG IGEN

NAVN:

ADRESSE:

POSTNR./BY:

TELEFON:

MAIL:

UNDERSKRIFT: