

**VIGTIGT!
ANALOG SLUK**

Læs om, hvad det
betyder for dig,
side 3+4/5+16

ANALOG SLUK

*Den 4. april 2016 slukker Glenten alle analoge
tv-kanaler*

LÆS MERE SIDE 3

**MERE WEB-TV
TIL GLENTENS MEDLEMMER**

Du kan forvente flere web-tv-kanaler

LÆS MERE SIDE 4 + 13



Den 4. april 2016 slukker Glenten alle de
analoge tv-kanaler. Du skal derfor sikre,
at du kan modtage dine kanaler digitalt.
Ellers vil du ikke kunne se dine tv-kanaler
fra den 4. april.



INDHOLDSFORTEGNELSE

oversigt over indholdet i bladet...

● SIDE 03 ANALOG SLUK

Den 4. april 2016 slukker alle analoge tv-kanaler

● SIDE 04 + 05 LEDEREN

TV-forhandlinger og mere webtv

● SIDE 05 DIREKTØREN HAR ORDET

Se Glenten Web-tv overalt på kloden

● SIDE 06 GLENTEN KONTAKTINFO

Hvem kontakter du hvornår?

● SIDE 07 UNDGÅ PBS-GEBYR

Tilmeld dig til automatisk kortbetaling

● SIDE 08 NY MAIL + NY INFOKANAL

● SIDE 09 VELKOMMEN TIL FREDENSBORG SØPARKS ANTENNEFORENING

Den nordsjællandske antenneforening valgte Glenten

● SIDE 10 KAN JEG FÅ GLENTEN INTERNET?

Se priser på Glenten internet

● SIDE 11 BILLIGT INTERNET TIL ALLE GLENTENS MEDLEMMER I 2017

Fra den 1. januar 2017 kan alle Glentens medlemmer få Glentens internet

● SIDE 13 MERE WEB-TV + STATUS FOR STRATEGIARBEJDET I GLENTEN

● SIDE 14 VINDER AF KONKURRENCEN

Vinderen er fundet, vi siger TILLYKKE!

● SIDE 15 OPSÆTNING AF WEB-TV

Så nemt er det!

● SIDE 16 LUKNING AF DET ANALOG TV-SIGNAL DEN 4. APRIL 2016

● SIDE 17 TAG UD OG GEM, RADIO OG TV

Her finder du radio/tv program og vælg selv oversigt

● SIDE 21 GLENTEN VÆLG SELV

Så nemt er det!

● SIDE 22 SÅDAN SØGER DU DINE DIGITALE KANALER FREM

Så nemt er det..

● SIDE 23 VI VIL IKKE BETALE FOR TV-KANALER, VI IKKE BRUGER

● SIDE 25 VIGTIG INFORMATION

Vigtig information/nyttig viden

● SIDE 26 + 27 GLENTEN BILLIGST

Igen, igen billigst med internet

● SIDE 30 - 34 REFERAT FRA GENERALFORSAMLINGEN

Læs mere...

● SIDE 35 HUSK GLENTENS PROGRAMAFSTEMNING 2016

● SIDE 36 VIND EN IPAD AIR 32GB + SKIFT PAKKE

GLENTENS BESTYRELSE PR. 25. FEBRUAR 2016

Formand **Søren Skaarup**

Kasserer **Lars Mott**

Bestyrelsesmedlem **Flemming Nielsen**

Bestyrelsesmedlem **Mette Bækgaard Jørgensen**

Bestyrelsesmedlem **Carsten Jørgensen**

Bestyrelsesmedlem **Thomas Szücs**

Bestyrelsesmedlem **André Schneider**

1. suppleant **Danny Nissen**

2. suppleant **Ole Thomsen Meyersahm**

Interne (kritiske) revisorer **Niels Gertsen** | **Peter Pætau**

Eksterne revisorer **PriceWaterhouseCoopers**

Revisor suppleant **Kaj Larsen** | **Karl-Erik Christiansen**

Ved redaktionens slutning den 02.03.2016 har bestyrelsen endnu ikke konstitueret sig.



ANALOG SLUK DEN 4. APRIL

Den 4. april 2016 slukker Glenten for alle analoge tv-kanaler, og opfordrer medlemmerne til at udskifte billedrørs-fjernsynet med et nyt, digitalt fjernsyn.

Den 4. april 2016 slukker Glenten endegyldigt for de analoge tv-signaler. Lukningen er nødvendig for at skabe mere plads i antenneanlægget til hurtigere bredbåndshastigheder og for at sikre, at kapaciteten rækker til det stigende bredbåndsforbrug til fx streamingtjenester.

HVIS DU HAR ET BILLEDRØRS-FJERNSYN

Hvis du har et ældre billedrørsfjernsyn, og ikke foretager dig noget, vil du ikke kunne se dine tv-kanaler fra den 4. april 2016.

Man får et fint digitalt fjernsyn på tilbud til under 2.000 kr. og det har flere fordele, hvis man investerer i det.

For det første undgår man sort skærm til april. For det andet giver et moderne digitalt tv mulighed for at se Glentens Vælg Selv tv-kanaler, hvor man frit kan vælge mellem 50 enkelte tv-kanaler eller 10 tema-tv-pakker. Et nyt digitalt fjernsyn forbruger væsentligt mindre strøm end et ældre billedrørs-fjernsyn.

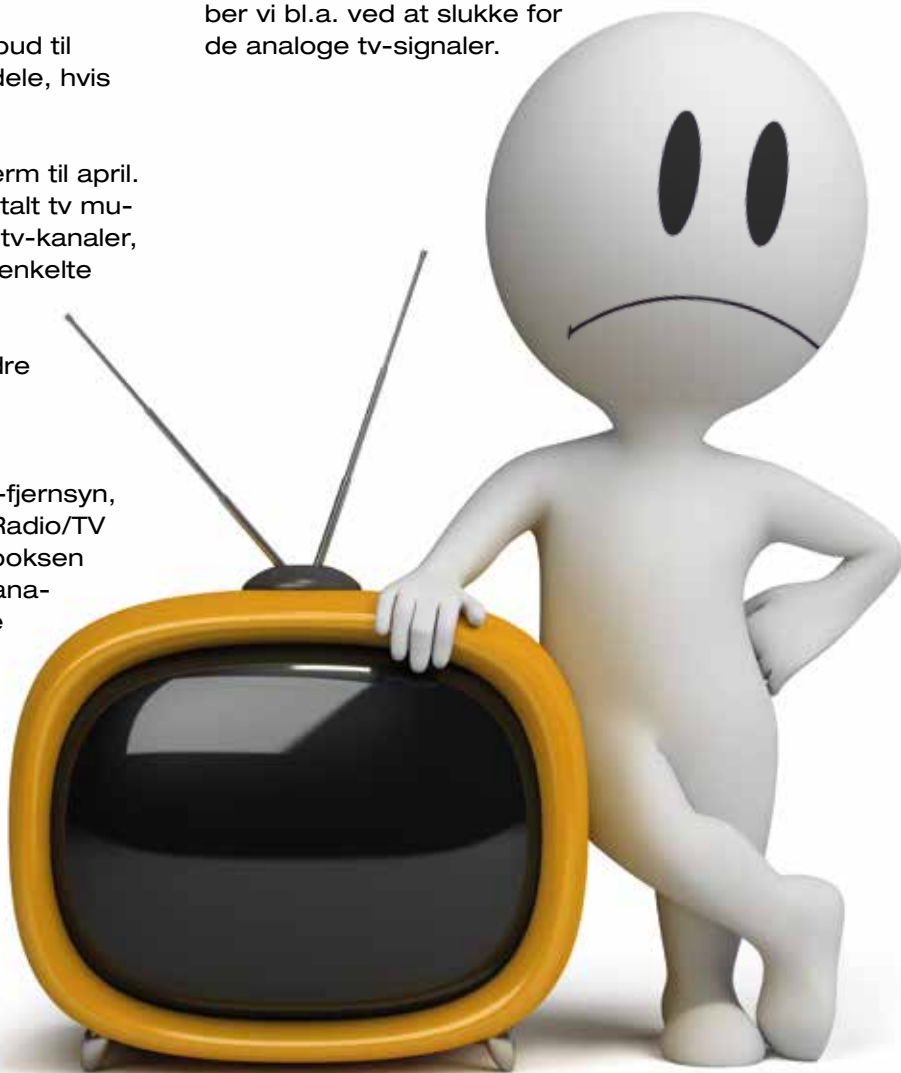
SE TV MED EN DIGITALBOKS

Hvis man ikke vil skifte sit billedrørs-fjernsyn, kan man købe en HD-tv-boks hos Radio/TV forhandlere, eller på nettet. HD-tv-boksen omsætter de digitale tv-signaler til analoge. Digitalboksen skal understøtte formatet DVB-C/MPEG-4.

DISSE ANALOG TV-KANALER SLUKKES

Følgende analoge tv-kanaler slukkes i Glentens tv-pakker – i alt 13 kanaler: DR1, DR2, DR K, DR Ramasjang, TV2, TV2 Charlie, TV2 News, TV3, TV3+, Kanal 4, Kanal 5, dk4 og Disney Channel.

Glenten har i længere tid end andre udbydere på markedet, kunne fastholde de analoge tv-signaler. Glenten forholder sig til det, der kan ses i krystalkuglen. Nu og fremover ændrer medlemmernes tv-vaner sig meget hurtigt, og fx tvstreaming vokser eksplosivt. Den ændrede måde at se tv på, kræver mere bredbåndskapacitet, og den skaber vi bl.a. ved at slukke for de analoge tv-signaler.



VIGTIGT!
ANALOG SLUK
Læs om, hvad det
betyder for dig!

LEDER JAN 2016

TV-forhandlinger og mere webtv

NYE MEDLEMMER

Velkommen til Skærbæk og Fredensborg Søpark antenneforeninger som nye medlemmer af Glenten. Skærbæk Antenneforening har samtidig besluttet at opløse sig selv, så disse medlemmer fremover er medlemmer på lige fod med medlemmerne i Odense.

LUKNING

Den 4.4.2016 lukker vi for det analoge signal (det oprindelige) samt SD-signalet (det almindelige digitale signal) på de kanaler, som også findes i en HD-udgave. Det betyder, at man fra den dato ikke mere kan bruge et billedrørsfjernsyn (analogt signal) eller de ældste fladskærme med mindre, man køber en HD-boks til ca. 1000,-. De billige bokse til 100-200,-, som står i en del hjem, vil kun kunne bruges til at se de få tilbageblivende SD-kanaler.

I de senere år har vi begrænset antallet af analoge kanaler, men nu er tiden kommet, hvor det er nødvendigt helt at lukke. Det sker for at skaffe plads til det stigende forbrug på internettet. Både YouSee og Stofa har lukket for deres analoge signaler af samme årsag.

I stedet for at købe en boks er det muligt – og måske bedre – at købe et nyt fjernsyn, som fås fra omkring 1500,-.

TV-FORHANDLINGERNE

Forhandlingerne er endt med, at der kommer to nye tv-kanaler med: Comedy Central og Canal 9. Kanalerne er en del af forhandlingerne

med tv-selskaberne, så vi kan få flere kanaler med på web-tv.

WEB-TV

- Man kan starte forfra i en udsendelse
- Man kan hente en udsendelse i op til 48 timer tilbage
- Man kan se tv på PC, tablet og smartphone, eller andet, der har internetforbindelse
- Man kan se tv alle steder

Web-tv bliver gratis.

Ønsker man også at se web-tv på sit tv-apparat koster det ca. 12,- pr. måned i afgift til Copydan.

HVORDAN?: For at bruge web-tv skal man gå ind på "selvbetjening" på Glentens hjemmeside og tilmelde sig på linket: "Web-tv".

TIL TV'ET: Der skal købes fx en Cromecast (et forstørret USB-stick) til omkring 320,- eller en anden enhed, der kan forbinde fjernsynet til internettet. Cromecast'en sættes i siden på tv'et. Når Cromecast'en er sat i, kommer der et billede på skærmen. Derefter kan du via din PC, smartphone eller tablet se tv på husalteret.

Vi har valgt kun at bruge de mest sete kanaler til web-tv. TV2's kanaler kan kun ses hjemme, da vi ikke kunne blive enige om prisen for at kunne se kanalerne væk fra hjemmet.

Brugere af Filmpakken, kan fra april hente en enkelt film og se den, når det ønskes. Der sker på den måde, at man på en oversigt vælger den film man ønsker at se.





Artikel af
Søren Skaarup
Formand

Lederen

STREAMING

- Tv-billedet hentes via internettet, mens man ser tv.
- Tv på PC, tablet og smartphone, eller andet, der har internetforbindelse

Målinger viser, at der fra 2019 ses mere streaming-tv end basis-tv via tv-kablet. Det er særligt brug af PC, tablet og smartphone, der øges.

For at følge med denne udvikling er det nødvendigt at udbygge nettet, så de stadig større krav til hastigheden på internettet kan honoreres. Bestyrelsen er i øjeblikket ved at planlægge, hvordan denne udbygning skal foregå.

INTERNET I 2017

Bestyrelsen og administrationen arbejder med planlægning af modtagelsen af 10-12.000 nye internetbrugere, som fra den 1.1.2017 kan modtage internet fra Glenten. Da Stofa overtog internettet, blev ca. 3.500 medlemmer koblet af og kunne i en periode ikke bruge internettet. Det ønsker vi ikke gentaget, derfor har overgangen førsteprioritet i 2016.

Vi vil naturligvis tilbyde de samme høje hastigheder til de nye internetbrugere, som de nuværende har. Her rækker det udstyr, vi overtager fra Stofa desværre ikke. Derfor investerer vi massivt i udstyr til hovedstationen, så de nye Glenten-internet-brugere kan få samme gode oplevelse med internet, som de nuværende har.

I løbet af efteråret 2016 får medlemmerne besked fra kontoret om, hvordan overflytningen sker i praksis.

BUNTLING

- Flere ydelser købes samlet, for at opnå rabat.

Bestyrelsen diskuterer flere muligheder for buntling, så de medlemmer, der aftager mest får flest fordele. En af de muligheder, vi kigger på i øjeblikket er en måde at give fordele til medlemmer, der køber mobiltelefoni hos Glenten. Der skal være fornuft og økonomi i de forskellige muligheder, men det vil være til fælles bedste, at flest mulige medlemmer køber mest muligt i foreningen.

SELVBETJENING

Bestyrelsen vil gerne reklamere for selvbetjeningen, hvor man via hjemmesiden selv kan foretage betaling og ordne øvrige ting i forhold til foreningen. Det er gratis at betale med visa/dankort eller via elektronisk faktura, fordi der er meget små administrationsomkostninger forbundet med det – og det er en lettelse for administrationen. Hvis man betaler via Nets (PBS), koster det 7,- pr. gang, og det koster 50,- pr. gang at betale med postgiro. En udgift, der let kan spares.

TEKNIK

Vi har i øjeblikket en professionel hovedstation med markedets bedste udstyr. Det ønsker vi også at have efter den 1.1.2017, når de mange nye internetbrugere kommer til. Derfor de massive investeringer i nettet og hovedstation. Vi har markedets bedste tv-billede, hvor vi ikke begrænser kvaliteten af HD-billedet.

Vi har det bedste billede på web-tv, hvor vi bruger den nyeste teknik.

Vi ønsker i bestyrelsen, at det fremover vedbliver at være sådan.



**ET NUMMER TIL GLENTEN
- TIL DET HELE MED 2 VALGMULIGHEDER:
GLENTEN: 66 14 41 77**

ADMINISTRATION - TAST 1

Ved spørgsmål vedr. Glentens produkter, bestilling af tv og internet, skift af tv pakke, åbning og lukning, samt spørgsmål vedr. din regning.

TEKNIK & SUPPORT - TAST 2

Ved tekniske spørgsmål, eller brug for at fejlmelde dit tv-signal eller internetsupport.

ADMINISTRATION

TELEFONISK HENVENDELSE:

Mandag til onsdag 10.00 - 13.00

Torsdag 14.00 - 16.00

Fredag 10.00 - 12.00

**PERSONLIG BETJENING PÅ GLENTENS
KONTOR:**

Mandag til onsdag 12.00 - 14.00

Torsdag 14.00 - 17.00

Fredag 10.00 - 12.00

BEMÆRK:

Ved bestilling af tv, ved tilflytning og fraflytning venligst kontakt Glenten skriftligt.

Mail: info@glentenodense.dk

via www.glenten.dk/kontakt eller pr. brev.

Ved bestilling af internet, venligst udfyld bestillingsformular, som du finder på

www.glenten.dk/internetbestilling-online

TEKNISK AFDELING

TELEFONISK HENVENDELSE:

SERVICE VEDR. DÅRLIGT TV-SIGNAL:

Mandag til torsdag 9.00 - 16.00

Fredag 9.00 - 12.00

INTERNET SUPPORT - STOF A INTERNET:

Mandag til søndag 8.00 - 22.00

Tlf.: 88303020

INTERNET SUPPORT - GLENTEN INTERNET:

Mandag til fredag 17.00 - 20.00

Lørdag 10.00 - 14.00

VAGTTELEFON:

Mandag til torsdag 16.00 - 23.00

Fredag 12.00 - 23.00

Lørdag til søndag 8.00 - 23.00

BEMÆRK:

Vagttelefonen er udelukkende til pludselig opståede anlægsfejl, der berører 2 eller flere medlemmer på samme tid. Spørg gerne naboen, om de oplever samme fejl. Tilkalder du vagtservice og det viser sig, at fejlen er på dit eget udstyr, får du en regning for vagtudkaldet.

INDSTILLING AF TV-KANALER

Glenten kan ikke, og har ikke mulighed for at yde telefonisk hjælp/support til kanalsøgning. Dette med baggrund i, at der i dag findes så mange forskellige typer af tv og bokse, at Glenten ikke har mulighed for at have kendskab til alle modelleres indstillingsmenuer.

Medlemmer, der har brug for hjælp til kanalsøgning, kan kontakte vor servicepartner, ES KABELTV eller tv-forhandler. Det koster hos disse 350 kr. inkl. kørsel, for at få en tekniker ud og foretage kanalsøgning på 1 tv.

Hjælp til kanalsøgning finder du på www.glenten.dk/kanalsogning eller på midtersiderne her i medlemsbladet. Ellers henvises der til tv'ets manual eller tv-forhandler.

ES KABELTV / Industrivej 3 / 5260 Odense S / 82 13 05 33 (Servicepartner)

RADIO & TV EKSPERTEN / Steenbachsvej 1 / 5000 Odense C / 40 16 55 21

SKRIFTLIG HENVENDELSE:

Bestilling via bestillingsformularen på glenten.dk/internetbestilling-online

GLENTENS SERVICEPARTNER



KABEL-TV
-en knivskarp forbindelse!

Antenne installationer:

- Private & Erhverv
- Husinstallationer
- Kabeltræk & Netværk

Servicepartner på
Glentevejs Antennelaug
Vagttелефон: 82 13 02 87

ES KABELTV ApS · Industrivej 3 · Odense S · Tlf. 82 13 05 33

UNDGÅ PBS-GEBYR OG FAKTURAGEBYR PR. 01.04.2016.

Tilmeld dig til automatisk kortbetaling eller til E-mail faktura pr. mail – **det er gratis**

KUN VISA/DANKORT



Tilmeld betalingen til automatisk kortbetaling på Glentens selvbetjening.

Betaling via kort er gratis, og du sparer på den måde fakturagebyr eller gebyr til BetalingsService.
Ving af i ☒ "Tilmeld fremtidig abonnementsbetaling via kort"
Nemmere kan det ikke blive.

På grund af stigende omkostninger fra NETS (tidligere PBS), vil der pr. 1. april 2016 blive opkrævet 7 kr. pr. samlet PBS-opkrævning.

Ønsker du automatisk kortbetaling: Gå ind på Glentens selvbetjening selvbetjening.glenten.dk og tilmeld automatisk kortbetaling.

Ønsker du faktura tilsendt pr. mail: Send en mail til info@glentenodense.dk med ønske om, fremover at modtager din faktura via e-mail (husk at påføre dit medlemsnummer).



Artikel af
Lars Knudsen
Direktør

Majtjenester nedlæg-
ges hos Glenten...

DU FÅR MÅSKE BRUG FOR EN NY MAILKONTO DEN 1. JANUAR 2017

Du kan gratis registrere dig på forskellige majtjenester.

Pr. 1. januar 2017 tilbyder Glenten ikke mail-tjenester mere, og eksisterende Glenten-mailkonti nedlægges samme dato. Har du en mail-konto, der ender på:

- @glenten.dk
- @talnet.dk
- @a70bolbro.dk
- @tommerupst.dk
- @tommerupnet.dk

skal du derfor inden den 1. januar 2017 skifte til en anden mail-konto.

DERFOR NEDLÆGGES GLENTENS MAIL-KONTI

Ca. 90% af tiden i Glentens internetsupport, går med rådgivning om opsætning af mail-adresser til hele husstandes mobiltelefoner, tablets og PC'er etc., etc.

Når alle Glentens medlemmer får mulighed for Glenten's eget internet den 1/1-2017, er det vigtigt at alle får en god oplevelse, og det hele går glat.

Derfor skal internetsupportens rådgivning gå med afhjælpning af reelle og konkrete internet-problemer hos medlemmerne, og ikke til tidskrævende rådgivning

om individuelle mail-opsætninger til hele husstandens familiemedlemmers mobiltelefoner, tablets og PC'er.

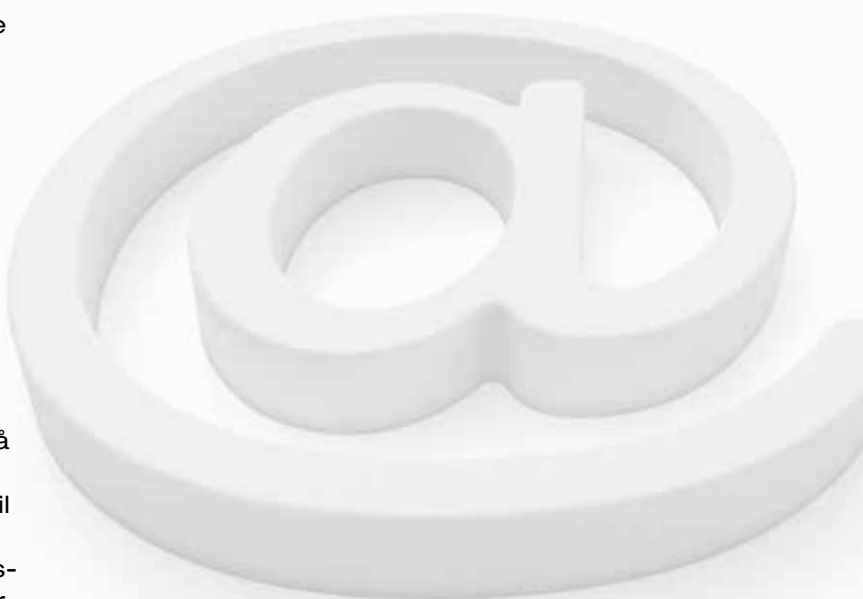
Nogle kommercielle udbydere har taget skrid-

tet til ikke at udbyde mail-tjenester mere, og andre er på vej til det.

MANGE GRATIS MAIL-TJENESTER

Der findes mange gratis mail-tjenester.

Læs mere om og få hjælp til oprettelse af gratis majtjenester og automatisk overførsel af dine emails og kontakter på <http://glenten.dk/internetsupport>



GLENTEN'S NYE INFOKANAL

i lækkert nyt og tidssvarende design.

Hold dig orienteret på informationskanalen. Der er mange nyttige informationer på kanal 31.

Vil du være opdateret om hvad der sker i din antenneforening?

I efteråret 2015 lancerede Glenten en ny og mere tidssvarende informationskanal i HD kvalitet på kanal 31.

Der er rigtig mange nyttige oplysninger på informationskanalen. Fx dugfriske nyheder, driftsstatus, vejrudsigter, programafstemning, generalforsamling samt mange andre informationer om hvad der sker og rør sig i Glenten.



Informationskanalen i nyt og lækkert design på kanal 31.



Artikel af
Lars Knudsen
Direktør

Fredensborg Søkarks
Antenneforening bydes
velkommen...

VELKOMMEN TIL FREDENSBORG SØPARKS ANTENNEFORENING

Den nordsjællandske antenneforening valgte Glenten

Fredensborg Søkarks Antenneforening er nabo til Fredensborg Slot og har eksisteret siden 1975. I 2013 etablerede man eget internet og i efteråret 2015 gennemførte man en licitation blandt mulige tv-udbydere for at finde den løsning, der samlet set var bedst for medlemmerne. Der var efterfølgende mange forhandlingsrunder med de tv-udbydere, der havde afgivet tilbud.

- "Forud for licitationen var der udarbejdet et omfattende materiale for at sikre, at vi fik sammenlignelige tilbud. Alle tilbud blev forelagt på et medlemsmøde i oktober, hvor tilbudsgiverne var indbudt til at uddybe deres tilbud. Ved en uforpligtende tilkendegivelse pegede medlemmerne på mødet på 2 favoritter: Glenten og en kommerciel leverandør. Efter yderligere forhandlinger blev et uddybet, sammenligneligt materiale forelagt generalforsamlingen i november. Her stemte 62 medlemmer mod 5 for, at Glenten skal være vores fremtidige tv-leverandør og samarbejdspartner", fortæller Poul Juul, formand for Fredensborg Søkarks Antenneforening, og fortsætter:

- "Bestyrelsen ønskede at sætte en stopper for tv-prisernes urimelige himmelflugt, som 2 store kommercielle udbydere har stået i spidsen for. Vi var som bestyrelse også trætte af at være ikke-betalte salgskonsulenter for en kommerciel leverandør, der hver anden uge udsendte nyhedsbreve om, hvad vi nu skulle forsøge at

sælge til medlemmerne. Glenten har i praksis demonstreret, at man har vilje og evne til at holde priserne i ro. Det vil vi støtte fremover. Foreningen ser frem til igen at få demokratisk indflydelse på, hvad medlemmerne skal have leveret. Samt at foreningens aktiviteter skal tjene medlemmernes sag, ikke bare forøge omsætning og indtjening hos en ejerkreds.

Endelig var det af stor betydning for vores medlemmer, at Glentens tekniske billedkvalitet er bedre end hos de kommercielle distributører, samt at Glenten har et fremragende web-tv-system med catch-up 48 timer tilbage og fine musikkanaler.

OPFORDRER TIL SAMARBEJDE

Poul Juul opfordrer til, at antenneforeningerne slutter sig sammen og samarbejder i større enheder.

- "Det er for kompliceret at drive en meget lille antenneforening som vores med 320 medlemmer helt alene. Kun ved samarbejde mellem andre og større antenneforeninger, er det muligt at bevare det almennyttige element i antenne- og internetverdenen. Dette samarbejde er ikke bare til gavn for vores egne medlemmer, men også for andre antenneforeninger. For hvis der ikke eksisterede et alternativ baseret på non-profit, vil priserne gå på himmelflugt for alle, som det ses i f.eks. England", slutter Poul Juul.



Formand for Fredensborg
Søkarks Antenneforening Poul Juul

KAN JEG FÅ GLENTEN INTERNET?

På Glentens hjemmeside, kan du se, om du kan få Glentens internet

Klik ind på:

<http://mit.glenten.dk/nytmedlem>

- og indtast din adresse. Så får du svar på, om du kan få Glentens internet.

I disse antenneforeninger, kan alle medlemmer få Glentens internet:

- **A70, Bolbro**
- **Bellinge Antennelaug**
- **Julagergård Antennelaug**
- **Lunde Antennelaug**
- **Tidligere Skærbæk Antenneforening**
- **Søparkens Antenneforening**
- **Tidligere Kolibri Antennelaug**
- **Tidligere Tarup Antennelaug**
- **Østparkens Antennelaug**

I disse områder, kan alle medlemmer få Glentens internet:

- **Bækkelundshave**
- **Civica, afdeling 1, Kochsgade m.fl.**
- **Civica, afdeling 25, Kildemosen**
- **Fyns Almennyttige Boligselskab, Bregnevej 1 - 9**
- **Fyns Almennyttige Boligselskab, Nedergården i Nedergade**
- **Gyldenhøj/Gyldenhusvej/Gyldenmarken**
- **Isgårdsvænget**
- **Kimbrerbakken v/Bellinge**
- **Nyborgvej 339** (og nedeft - i takt med renovering af lejligheder)
- **Skibhus Skovly**
- **Skibhusvej 266 - 286**
- **Søndermarken**

Bestilling via bestillingsformularen på glenten.dk/internetbestilling-online

GLENTENS INTERNET

Navn:

Glenten 50/10
Glenten 100/20

Hastighed:

50 Mbit / 10 Mbit
100 Mbit / 20 Mbit

Pris pr. mdr.:

99 kr.
199 kr.

Pris oprettelse af internet kr. 295,-.

Pris trådløst modem kr. 500,-.

Bestilling via bestillingsformularen på glenten.dk.

Du kan til enhver tid skifte hastighed.

Opsigelse skal ske skriftlig, med varsel løbende måned + 1 måned.

Husk at returnere modem og strømforsyning ved opsigelse.



BILLIGT INTERNET TIL ALLE GLENTENS MEDLEMMER I 2017

Fra den 1. januar 2017 kan alle Glentens medlemmer få Glentens internet

FRA DEN 1. JANUAR 2017

En voldgiftskendelse fra 2015 betyder, at alle medlemmer af Glentevejs Antennelaug kan få internet fra Glentevejs Antennelaug til Glentens priser fra den 1. januar 2017 – i stedet for Stofas internet til Stofas priser.

Lige nu er internetpriserne i Glenten:

- **50/10 Mbit til 99 kr. om måneden**
- **100/20 Mbit til 199 kr. om måneden**

HOLD DIG ORIENTERET

Vi anbefaler, at du holder dig orienteret ved at tilmelde dig Glentens nyhedsbrev, eller ved løbende at tjekke hjemmesiden og/eller informationskanalen.

I løbet af efteråret 2016, kommer der meget mere information om implementering af Glentens internet i hele Glentens dækningsområde.



TILFREDSHED MED GLENTENS ADMINISTRATION

Ny medlemsundersøgelse viser, at 94 procent af medlemmerne er tilfredse...

Ny medlemsundersøgelse viser, at 94 procent af medlemmerne er tilfredse eller meget tilfredse med den viden Glentens administration har. For administrationen er viden, kombineret med god og saglig service prioriteret højt. Det mærker medlemmerne, når de ringer til Glenten.

I Glenten vil vi bl.a. gerne vide mere om, hvordan det opleves, når vores medlemmer serviceres af administrationen. Derfor blev der i december 2015 gennemført en medlemsundersøgelse. Vores administration behandler i størrelsesorden 4.000 henvendelser fra medlemmer om måneden, og undersøgelsen gav et billede af, hvordan medlemmerne oplever administrationen.

"Hvad enten det har drejet sig om medarbejdernes viden eller servicekvalitet, så har tilbagemeldingerne fra medlemmerne været positive," siger direktør Lars J. Knudsen.

"Undersøgelsen viser generelt, at medlemmerne er tilfredse med den service, administrationen leverer. Vi får at vide, at vores ansatte er viden- de, de er kompetente og imødekommende, og man får ordnet det, henvendelsen drejer sig om," fortæller han. "Men der er også plads til forbedringer, og indsatsen på de områder der kræver det, sker 2016", slutter Lars J. Knudsen.

Mobiltelefoni hos Glenten Mobil

Lige nu får du 2 måneders CMORE PLAY
med i din Glenten Mobil pakke til 0 kr.!

PAKKE 1

- ✓ 1 TIMES TALETID
- ✓ FRI SMS & MMS
- ✓ 1 GB DATA

48 KR./MD

PAKKE 10

- ✓ 10 TIMERS TALETID
- ✓ FRI SMS & MMS
- ✓ 10 GB DATA

99 KR./MD

Opret inden
den 30. april
og SPAR 50,-
i oprettelse

Fordele hos Glenten Mobil: 4G dækning • Saml hele familien på et login
Okaldsafgift 0,- • Ingen binding • Ring for 0 kr. til Glenten Mobil

FÅ 2 MÅNEDER
CMORE PLAY
FOR 0,-

Herefter er prisen 99 kr./md., men du får en rabat
på 20 kr./md., når du er kunde hos Glenten Mobil



Bestil Glenten Mobil på www.glentemobil.dk

eller kontakt kundeservice på tlf.: 79 30 11 94



STATUS FOR STRATEGIARBEJDET I GLENTEN

STRATEGI 2016

Strategi 2016 sætter fokus på de forhold, som prioriteres. Der er 3 målsætninger, som indbyrdes er afhængige, og derfor er der klarlagt en række indsatsområder, som kan understøtte en eller flere af de 3 målsætninger.

DE 3 INDSATSOMRÅDER ER:

- Glenten som den foretrukne udbyder
- Glenten skal kunne levere relevante ydelser/ services til medlemmerne
- Synergi, når flere antenneforeninger tilsluttes Glenten

Strategi 2016 er tilgængelig på Glentens hjemmeside. Glentens Strategi- og kommunikationsudvalg har kontrolleret, at de fastlagte mål er nået.

NY STRATEGI 2018

Bestyrelsen og Strategi- og kommunikationsudvalget har arbejdet med en ny Strategi 2018, og den var planlagt færdiggjort i november måned 2015.

Imidlertid, er der kommet ønsker om nye forhold, som Strategi 2018, skal tage stilling til. Derfor er færdiggørelsen udsat indtil disse ønsker er færdigbearbejdet af Strategi- og kommunikationsudvalget.



MERE WEB-TV TIL GLENTENS MEDLEMMER

Medlemmerne kan forvente flere web-tv-kanaler

Vores tv-vaner ændrer sig, og Glenten følger med. Hvis den nuværende udvikling fortsætter, er der i 2019 flere, der streamer tv, end der ser traditionelt tv.

Derfor udvider Glenten også paletten med tv-kanaler, der kan streames på fx tablets, smartphone eller PC. For tiden er det grundpakkens 21 tv-kanaler, der kan ses på web-tv.

Til april, er der planer om, at de meste sete tv-kanaler fra mellem, familie- og sportspakken tillige skal kunne ses på web-tv. Ved redaktionens slutning er situationen, at 7 tv-kanaler fra mellempakken, 4 tv-kanaler fra familiepakken og 4 tv-kanaler fra sportspakken skal kunne ses på webtv. Rettighedshaverne kræver at

man kun kan se de tv-kanaler på web-tv, som man abonnerer på i tv-pakken. Har man fx familiepakken, har man mulighed for at se de mest sete tv-kanaler fra familiepakken på web-tv.

Information vedr. flere kanaler på web-tv kan du se på Glentens hjemmeside og på infokanalen.

Glentens medlemmer kan glæde sig til mere web-tv.



VINDERNE AF KONKURRENCEN



Vi siger tillykke til Inge & Johan Jensen (th.), som vandt en middag for 2 personer, da de blev udtrukket som de heldige vindere ifm. vores medlemsundersøgelse.

GLENTENs telefoni



IP-fastnet: Ring frit til alle danske numre^{*)} for kun **79,-** pr. md.

Behold dit nummer & dine gamle telefoner
Gratis nummerflytning

Hør mere på 44 40 40 40
eller service@evercall.dk

Tilmelding på www.glenten.dk

*) Kun undtaget overtaksereede numre, f.eks. 118 Telefonien leveres af **evercall**

SLIP FOR SORT SKÆRM!

Det analoge signal lukker snart.
For alle Glenten brugere sker det allerede d. 4. april!

Bestil din nye digitale boks i dag
så kommer Søren og installerer.

Kvalitets boks og nyt Tv tilbydes fra 995,-



**Gratis
reparations-
tilbud**



Radio- og TV-eksperthen

Steenbachsvej 1. 5000 Odense C . Telefon 40 16 55 21
Åbent hverdage: kl. 9-11 og 15-17.30 . Lørdag: kl. 10-14.

www.radioogtveksperthen.dk



OPSÆTNING AF WEB-TV / SPØRGSMÅL & SVAR

Så nemt er det!

HVOR KAN JEG SE WEB-TV?

Du kan se Glenten Web-tv på: Tablet, Mobil og PC.

IOS: Hent app'en "Glenten" i appstore.

Android: Hent app'en "Glenten" i Google Play Butik.

PC: Glenten Web-tv kræver, at du bruger Google Chrome.

Du starter Glenten Web-tv via www.glenten.dk

SÅDAN GØR DU!

For at komme i gang er det nødvendigt at aktivere Web-tv på Glentens selvbetjening. Du skal derfor have dit medlemsnummer og kode klar. Kender du ikke dit medlemsnummer, kan du finde det på den seneste faktura som du har modtaget fra Glenten, enten i papirform eller i din netbank. Hvis du har glemt din kode til selvbetjeningen, kan du nulstille den ved at trykke på "Nulstil adgangskode" under selvbetjeningen og indtaste oplysningerne.



Nulstil adgangskode

Du kan også sende en e-mail til vores administration og få oplysningerne tilsendt. Dette gør du på: info@glentenodense.dk

HVOR MANGE ENHEDER KAN JEG REGISTRERE?

Man kan registrere 4 enheder i alt. Via selvbetjeningen kan man fjerne én enhed om måned. Du kan også kontakte Glenten support på 66 14 41 77 så kan vi fjerne en registrering med det samme.

KAN JEG TAGE WEBTV MED TIL UDLANDET?

Under normale omstændigheder vil Web-tv ikke virke i udlandet.

Du vil få en fejl 404.

HVILKE KANALER KAN JEG SE?

Du finder listen over tilgængelige kanaler i Glentens kanaloversigt markeret med dette ikon:



Glenten Web-tv er en gratis tjeneste sammen med dit abonnement, dog med en begrænsning på 4 aktive enheder.

SÅDAN AKTIVERE DU GLENTEN WEB-TV

Log ind på: <http://selvbetjening.glenten.dk> og klik på fanen "Web-tv" og derefter "aktiver Web-tv".

Når din Web-tv er aktiveret, kan du logge på Web-tv med din e-mail og samme kode som til din selvbetjening.

Web-tv finder du på forsiden af Glentens hjemmeside.

Kig efter dette ikon:



Aktiver WebTV



LUKNING AF DET ANALOGE TV-SIGNAL & DE DIGITALE SD MPEG2 DUBLETTER I GLENTEN DEN 4. APRIL 2016.

Den længe varslede lukning af det analoge tv-signal, samt de digitale SD Mpeg2 dubletter i Glenten, sker i forbindelse med den årlige kanalomlægning den 4. april 2016.

HVAD BETYDER DET SÅ FOR MIG?

Det har den betydning, at fra den 4. april 2016 skal hjemmets tv eller tv-bokse være af typen DVB-C Mpeg4, for eksempelvis at kunne se DR1, TV2, TV2/Fyn, ARD, ZDF, TV2 Zulu, TV3, TV3+, Kanal 5, DK4, Viasat Nature, Viasat Explore, Viasat History, MTV, 6'eren, Discovery, Eurosport og TV3 Sport 1/2.

HVORFOR LUKKES DE 2 SIGNALERINGER?

Glenten har, i længere tid end andre udbydere på markedet, kunne fastholde det analoge og digitale SD Mpeg2 signal i form af, at flere af kanalerne i dag udsendes både analogt og som SD dublet af HD udgaven af kanalen. Dvs. at flere af Glentens kanaler i dag findes i både HD, SD og Analog udgave.

Dette har Glenten valgt at gøre så længe som muligt, for at give Glentens medlemmer tid og mulighed for at få skiftet deres tv eller tv-boks til en nyere model af typen DVB-C Mpeg4.

Andre tv-udbydere og antenneforeninger i Danmark har allerede i dag lukket for det analoge tv-signal. En anden af landets største tv-udbydere, lukkede deres sidste analoge tv-kanaler den 9. februar 2016.

Ved udgangen af 2016 overtager Glenten al internet-leverance i hele Glentens antenneanlæg. Det betyder at Glenten skal levere internet til 10-12.000 medlemmer, der i dag har internet fra Stofa, foruden de 3.000 medlemmer, der allerede har Glentens internet.

Derfor skal der frigøres ekstra kapacitet hertil, og det er nu en nødvendighed at lukke for det analoge tv-signal, samt SD Mpeg2 dubletterne.

Med dette tiltag øges Glentens kapacitet til at følge med udviklingen på leverance af tv og internet, og derved være konkurrencedygtig på markedet og kunne tilbyde den bedste kvalitet på alle produkter til Glentens medlemmer. Det bevirker også, at Glentens medlemmer nu kan se frem til endnu flere kanaler og flotte tv-billeder i HD kvalitet, efter den 4. april 2016.

VIGTIGT!...

Så inden den 4. april 2016 skal du altså have, enten et tv eller en tv-boks af typen DVB-C Mpeg4 for at kunne modtage tv-signal fra Glenten.

Skal du ud og købe nyt tv, skal du bare oplyse, at du har kabel-tv og skal have et tv med DVB-C og Mpeg4.

NB... Kan du allerede i dag kan se DR3 og Folketingskanalen på dit tv eller tv-boks, er dit tv eller tv-boks af den rigtige type og du vil fortsat kunne se alle kanaler på Glenten.



FM RADIO PROGRAMMER

* Der tages forbehold for ændringer
* Kanalplanen er gældende fra 4. april 2016

FM RADIO PROGRAMMER	MHz
DR P1 DR P1	87.60
DR P2 DR P2	88.70
DR P3 DR P3	89.80
DR P4 DR P4 Fyn	88.20
DR P5 DR P5	95.50
DR P6 BEAT DR P6 Beat	99.10
DR P7 MIX DR P7 Mix	107.00
DR P8 JAZZ DR P8 Jazz	100.00
DR DR Nyheder	107.80
NEVA fm Nova FM	105.60
Radio247 Radio 24/7	102.40
Radio Energy Radio Energy	91.40
skala fm Skala FM	104.20
RADIO100 Radio 100	99.70
THE VOICE The Voice	92.30
POP FM POP FM	93.00
VLR VLR	106.50
KOMITEENS Radio LUNA Odense Kanalen	93.30
myROCK myROCK	95.80
Swiss Jazz Swiss Jazz	103.80

FM RADIO PROGRAMMER	MHz
SR P1 SR P1	88.4
SR P2 SR P2	89.2
SR P3 SR P3	89.4
SR P4 SR P4	89.6
FTR 1 Fyns Total Radio 1	90.40
RADIO 2000 ALFA Radio 2000 / Alfa	99.40
NDR 1 NDR 1	93.70
NDR 2 NDR 2	94.40
NDR kultur NDR Kultur	95.00
Deutschlandfunk DLF	96.10
RTL RTL Radio	101.40
NJOY N-Joy Radio	103.30
FFH Hit Radio FFH	97.80
SCHLAGER PARADIES Radio Schlagerparadies	105.30
Klassik Radio Klassik Radio	97.40
NRK P1 NRK P1	98.60
NRK P2 NRK P2	91.10
NRK P3 NRK P3	100.30
Radio Soft Radio Soft	96.40
Nostalgie Nostalgie	100.80

DIGITAL RADIO PÅ DIT TV

RADIO KANALER
DR P1 DR P1
DR P2 DR P2
DR P3 DR P3
DR P4 DR P4 Fyn
DR P5 DR P5
DR P6 BEAT DR P6 Beat
DR P7 MIX DR P7 Mix
DR P8 JAZZ DR P8 Jazz
DR DR Nyheder
NEVA fm Nova FM
Radio247 Radio 24/7
Radio Energy Radio Energy
skala fm Skala FM
RADIO100 Radio 100
THE VOICE The Voice
POP FM POP FM
VLR VLR
KOMITEENS Radio LUNA Odense kanalen
FTR 1 Fyns Total Radio 1
RADIO 2000 ALFA Radio 2000 / Alfa
myROCK myROCK

RADIO KANALER
SR P1 SR P1
SR P2 SR P2
SR P3 SR P3
SR P4 SR P4
NDR 1 NDR 1
NDR 2 NDR 2
NDR kultur NDR Kultur
Deutschlandfunk DLF
RTL RTL Radio
NJOY N-Joy Radio
FFH Hit Radio FFH
SCHLAGER PARADIES Radio Schlagerparadies
Klassik Radio Klassik Radio
NRK P1 NRK P1
NRK P2 NRK P2
NRK P3 NRK P3
BBC World Service BBC World Service
Swiss Jazz Swiss Jazz
France Culture France Culture
Nostalgie Nostalgie
Radio Soft Radio Soft

* Der tages forbehold for ændringer
* Kanalplanen er gældende fra 4. april 2016

KANALOVSIGT

Nr.	Kanalnavn	Kvartalspris 300,-	Kvartalspris 915,-	Kvartalspris 1161,-	Kvartalspris 1221,-	Kvartalspris 1344,-	HD kanaler mobil & pc
1	DR 1	DR 1	DR 1	DR 1	DR 1	DR 1	HD
2	TV2	TV2	TV2	TV2	TV2	TV2	HD
3	DR 2	DR 2	DR 2	DR 2	DR 2	DR 2	HD
4	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	HD
5	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
6	DR Ramasjang	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
7	DR Ultra	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
8	Folketingskanalen	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
9	TV2 Region	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
10	LOKAL-TV	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
11	TV2 Norge	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
12	NRK1	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
13	SVT1	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
14	TV4 Sverige	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
15	ARD	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
16	ZDF	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
17	NDR	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
18	RTL	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
19	Uptown TV	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
20	Uptown Classic	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
21	France 24 (Eng)	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
27	DR Syn	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
28	DR2 Syn	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
29	DR3 Syn	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
30	Provekanal	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
31	Infokanalen	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
38	TV2 Charlie	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
39	TV2 Zulu	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
40	TV3	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
41	TV3+	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD
42	TV3 Puls	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	HD

GLENTEN VÆLG SELV KANALOVSIGT

Udvalg & Priser på næste side

Nr.	Kanalnavn	Nr.	Kanalnavn
100	\$ TV2 Charlie	155	\$ C More First
101	\$ TV2 Zulu	156	\$ C More Action
102	\$ TV2 News	157	\$ C More Emotion
103	\$ TV2 Fri	158	\$ C More Hits
104	\$ TV2 Sport	159	\$ C More Series
105	\$ TV3	170	\$ TV3 Sport 1
106	\$ TV3+	171	\$ TV3 Sport 2
107	\$ TV3 Puls	173	\$ dk4
108	\$ Viasat Nature	174	\$ Viasat Golf
109	\$ Viasat History		
110	\$ Viasat Explorer		
111	\$ National Geographic	176	\$ DanToto
112	\$ Nat Geo Wild	177	\$ Travel Channel
116	\$ CNN	179	\$ History Channel
		180	\$ Hustler TV
121	\$ BBC Earth	190	\$ France 24 (France)
122	\$ BBC Brit	191	\$ TV5 europe
123	\$ BBC World News	192	\$ RAI Uno
		193	\$ TVE International
		194	\$ Polonia
130	\$ Disney Channel	195	\$ 1TVRUS Europe
131	\$ Disney XD		
132	\$ Disney Junior	200	\$ Hayat Plus
133	\$ Cartoon Network	201	\$ HRT 1
134	\$ Boomerang	202	\$ OBN
135	\$ Nick Jr/VH1	203	\$ Hayat Music
136	\$ Nick/MTV Hits	204	\$ RTS

43	Kanal 4	4	4	4	4	HD	▶
44	Kanal 5	5	5	5	5	HD	▶
49	TV2 Frl					HD	
50	dk4					HD	
51	TV2 News					HD	▶
52	CNN					HD	
53	Discovery					HD	▶
54	National Geographic						
55	Viasat Nature					HD	
56	Viasat Explore					HD	
57	Viasat History					HD	
58	BBC Brit					HD	
59	TNT					HD	
60	TCM					HD	
61	Disney Channel					HD	
62	Cartoon Network						
63	Boomerang						
64	Nickelodeon / MTV Hits						▶
65	Nickelodeon Jr. / VH1						▶
66	MTV DK					HD	
67	Comedy Central					HD	
74	Kanal 9		9	9	9	HD	▶
75	6'eren		6	6	6	HD	
76	Eurosport 1					HD	
77	Eurosport 2					HD	▶
78	TV3 Sport 1					HD	▶
79	TV3 Sport 2					HD	▶
80	TV2 Sport					HD	

Viasat Film Pakken - kræver Fuld eller Sportspakke 99,- kr. pr. md

90	Viasat Film Premiere	Viasat Premiere	Viasat Premiere	HD	▶
91	Viasat Film Action (18.00 - 24.00)	Viasat Action	Viasat Action	HD	▶
92	Viasat Film Comedy (05.00 - 01.00)	Viasat Comedy	Viasat Comedy	HD	▶
93	Viasat Film Family (19.00 - 06.00)	Viasat Family	Viasat Family		▶
94	Viasat Film Hits (06.00 - 24.00)	Viasat Hits	Viasat Hits		▶
95	Viasat Series	Viasat	Viasat		▶

145	\$ Viasat Film Premiere	210	\$ TRT Türk
146	\$ Viasat Film Action (18 - 24)	211	\$ atv avrupa
147	\$ Viasat Film Comedy (05 - 01)	212	\$ Euro D
148	\$ Viasat Film Family (19 - 06)	214	\$ TRT 1
149	\$ Viasat Film Hits (06 - 24)	215	\$ TRT Haber
150	\$ Viasat Series	216	\$ KANAL7

Tip* Glentent Vælg Selv kanaler er markeret med et \$ tegn
i dit TV's kanal guide.

DIGITAL KANALSØGNING PÅ TV ELLER BOKS

FØLLES FOR DIGITAL KABEL KANALSØGNING ER NEDENSTÅENDE
VÆRDIER ER, AT DISSE INDTASTES I DIT TV ELLER DVB-C BOKS.

FREKVENNS: 434 MHz (434.000 kHz)

SYMBOL HASTIGHED / MODULATION: 6875

QAM: 64

NETVÆRKS ID: 00001

GLENTEN VÆLG SELV

Glenten Vælg Selv tilkøb kræver CA modul og programkort.
Engangspris for CA-modul 190,- kr / Programkort 130,- kr

Glenten Vælg Selv produkter kan tilkøbes allerede fra Grundpakken

Disse kanaler kan tilkøbes som tv-pakke eller enkelt kanal. Priser/pr.md

* Der tages forbehold for ændringer
* Kanalplanen er gældende fra 4. april 2016

TV2 Pakke	119,-	TV3 Pakke	99,-	Dokumentar kanaler	Børne kanaler	70,-
\$ TV2/Charlie	45,-	\$ TV3 HD		\$ National Geographic	\$ Disney Channel	30,-
\$ TV2/Zulu HD	50,-	\$ TV3+ HD	75,-	\$ Nat Geo Wild	\$ Disney XD	20,-
\$ TV2/News	50,-	\$ TV3 Puls	26,-	\$ Travel Channel HD	\$ Disney Junior	10,-
\$ TV2/Fri	30,-			\$ History Channel HD	\$ Cartoon Network	22,-
\$ TV2/Sport	40,-				\$ Boomerang	22,-
		Nyheds kanaler		BBC Pakke	\$ Nickelodeon Jr / VH1	10,-
		\$ CNN	20,-	\$ BBC Earth	\$ Nickelodeon / MTV Hits	20,-
		\$ BBC World News	20,-	\$ BBC Brit		
Sportskanaler				\$ BBC World News		
\$ TV3 Sport 1 HD	60,-	Øvrige enkelt kanaler				
\$ TV3 Sport 2 HD	30,-	\$ dk4 HD	33,-			
\$ Viasat Golf HD	49,-	\$ Hustler TV	80,-			
\$ DanToto	30,-					

Disse kanaler kan kun tilkøbes som samlet tv-pakke. Priser/pr.md

Viasat Film	100,-	Lille Viasat Pakke	120,-	Dokumentar Pakke	79,-	CMORE Film	119,-
\$ Viasat Premiere		\$ TV3 HD		\$ Viasat Nature HD		\$ C More First HD	
\$ Viasat Film Action (18.00 - 24.00)		\$ TV3+ HD		\$ Viasat History HD		\$ C More Action	
\$ Viasat Film Comedy (05.00 - 01.00)		\$ TV3 Puls		\$ Viasat Explorer HD		\$ C More Emotion	
\$ Viasat Film Family (19.00 - 16.00)		\$ Viasat Nature HD		\$ National Geographic		\$ C More Hits	
\$ Viasat Hits (06.00 - 24.00)		\$ Viasat History HD		\$ Nat Geo Wild		\$ C More Series	
\$ Viasat Series		\$ Viasat Explorer HD					
Euro Pakke	34,-	Tyrkisk Pakke	40,-	Balkan Pakke	80,-		
\$ France 24 (France)		\$ TRT Türk		\$ Hayat Plus			
\$ TV5 europe		\$ atv avrupa		\$ HRT 1			
\$ RAI Uno		\$ Euro D		\$ OBN			
\$ TVE International		\$ TRT 1		\$ Hayat Music			
\$ Polonia		\$ TRT Haber		\$ RTS			
\$ 1TVRUS Europe		\$ KANAL7					

Tip* Glenten Vælg Selv kanaler er markeret med et \$ tegn i dit tv's kanal guide

GLENTEN VÆLG SELV

Så nemt er det!

GLENTEN VÆLG SELV.

Ud over standard pakkerne, som f.eks. Grundpakken, kan du med Glenten Vælg Selv, frit vælge mellem dine favoritkanaler.

Du kan enten vælge at tilkøbe en enkelt kanal, eller en pakke. Visse kanaler kan kun købes i pakke som f.eks. TV3 HD.

Glenten Vælg Selv programoversigt finder du på www.glenten.dk/vaelg-selv-oversigt eller på en af midtersiderne i medlemsbladet.

KAN MIT TV ELLER BOKS MODTAGE

VÆLG SELV? For at kunne modtage Glenten Vælg Selv kanaler på dit TV, skal der være et CI slot som normalt findes på enten venstre eller højre side af tv'et.

Ligeledes hvis du har en Digital Modtager, skal denne være af typen DVB-C og kunne håndtere kort til CONAX kodning.

HVAD SKAL JEG BRUGE?

Glenten Vælg Selv tilkøb kræver et CA modul og et Programkort som vist på billedet herunder. Dette købes hos Glenten. Engangsbeløb for: CA- modul 190,- kr. / Programkort 130,- kr.



Foto af tv

FÅ BILLEDET FREM FØRSTE GANG

For at få Vælg Selv kanalerne frem på skærmen første gang, skal man stille sig på en af de købte kanaler og vente op til 5--10 min.

DIGITAL MODTAGERBOKS & VÆLG SELV

Glenten sælger ikke digitale tv-bokse, men tv-bokse af denne type kan købes online eller hos en radio / tv forhandler.

NB*

Vælger man at købe en digital tv-boks som skal kunne bruges til Vælg Selv, skal tv-boksen være af typen DVB-C/Mpeg4 og kunne håndtere programkort af kodningstype CONAX.

HVORDAN SKAL KORTET VENDE I MODULET?

Kortet skal ind i CA Modulet som vist på billedet nedenfor. Kortet skubbes helt ind i modulet og ind i tv'et.



Sådan indsættes kort i modulet

SÅDAN SØGER DU DINE DIGITALE KANALER FREM

Så nemt er det.

DISSE TING, KAN STÅ I DIN TV-MENU:

Digital indstilling – Konfig – Auto lagring – Manuel – Kabel – Hurtigscan.
Find i menuerne, hvor du kan indtaste disse værdier:

Frekvens: 434 mHz (434.000 kHz), QAM: 64, Symbolrate/Modulation: 6875, Netværks ID: 1 (00001)

Får du en til at hjælpe dig med at søge, så skriv det ned på et stykke papir, så du kan gøre det selv næste gang.

ET GODT TIP!

Finder dit TV kun de analoge kanaler frem? Prøv at ændre "Land" til Sverige eller Finland under kanalsøgning. (Kode: 1234 eller 0000)

PHILIPS:

Vælg opsæt/Søg efter kanaler, ok – Geninstaller, ok, dansk, ok – netværk, ok – kabel, indsæt værdierne som beskrevet i toppen af siden. – Start, ok. Kanalerne søges og gemmes, ok. For at undgå, at Phillips sletter dine kanaler gå til: Opsæt > Kanalinstallation > Automatisk kanal-opdatering: Vælg fra.

SAMSUNG:

Samsung har operatørvalg, her vælger du "Andre" og indtaster værdierne. Du skal vælge hurtigscan. Menu- indstillinger Autolagring. Netværks id: 1, frekvens 434000, Symbolrate: 6875, QAM 64.

Ældre Samsung TV kan man være nødt til at ændre land til enten "Sverige" eller "Finland" hvis tv'et kun finder de analoge kanaler. Standardkode for ændring af land, er enten 1234 eller 0000.

SONY:

Tryk menu.

> Vælg indstillinger > Vælg værktøjskassen > Vælg digital opsætning > Vælg gaffelnøglen/Digital programindstilling, vælg aut. programindstilling. > Vil du.. Ja – Kabel tv – Hurtig scanning – Frekvens, manuel: 434.000, net id: manuel: 1 – Start.

LG:

Tryk menu.

> Indstillinger > Opsætning > Manuel-indstilling
> Indtast værdierne: Frekv. 434000 mHz, Symbolhastighed: 6875, Modulation: QAM 64,

TIP!

Pixelerer dit tv-billede selvom dit tv signal er ok? Chromecast kan være årsagen!

Prøv helt at fjerne din Chromecast enhed fra tv'et eller prøv og monter Chromecast'en med den medfølgende HDMI forlænger. Vær opmærksom på, at en Chromecast enhed, kan støje ind i fjernsynets tuner og derved få tv-billedet til at pixelere.





Artikel af
Lars Knudsen
Direktør

*Vi vil ikke betale for
kanaler vi ikke bruger..*

VI VIL IKKE BETALE FOR TV-KANALER, VI IKKE BRUGER

VI VIL IKKE BETALE FOR TV-KANALER, VI IKKE BRUGER - OG VI VIL IKKE BETALE ANDRES TV-FORBRUG

I 2015 kan op mod hver tredje dansker have valgt en anden udbyder af tv-signaler, end den de har i dag.

Det viser en undersøgelse, hvor 1.004 personer svarede på forskellige spørgsmål om tv-signaler og tv-udbydere.

Et spørgsmål gik på, om man overvejer at skifte tv-udbyder indenfor de næste 12 måneder.

Hertil svarede 35% enten ja eller måske.

57% forventede ikke at få brug for en anden tv-udbyder, og 7% svarede "ved ikke".

VI VIL IKKE BETALE FOR ANDRES TV-FORBRUG

Billedet er et noget andet, hvis tv-seerne får mulighed for kun at betale for de tv-kanaler, der rent faktisk bruges.

På spørgsmålet om "Hvor sandsynligt er det, at du ville skifte til en anden tv-udbyder, hvis du, hos den nye tv-udbyder, kunne nøjes med at betale for de tv-kanaler, du ser?".

53% svarer ja til at de vil skifte eller sandsynligvis vil skifte tv-udbyder.

Går dit TV i sort den 4. april

- når der slukkes for det analoge signal?

Få hurtig hjælp, også hvis der går kuk i kanalerne

(Tjek af stik og kabel, samt indstilling af 1. TV Kr. 499,-)

Glenten slukker for alle analoge kanaler. Har du enten et billedrørs-tv eller en ældre fladskærm skal du skifte til et digitalt tv eller en digital tv-boks.

Kontakt os allerede nu og hør, hvordan du er stillet efter d. 4. april.

Hos os får du kompetent vejledning og god service !



Panasonic LED Smart TV

Stilfuldt og brugervenligt 40" TV med fantastisk billedkvalitet og god lyd. Andre 2016 nyheder kan leveres i bl.a. 32" og 49".

Vi har mange andre modeller i butikken, samt Sony & Loewe TV – så kig forbi og bliv godt klædt på til det digitale signal.

TX-40DS400 leveres inkl. elegant bordfod.

* Vi leverer dit nye TV og sætter det op på den medfølgende fod, sørger for alle tilslutninger, også til antennen, indstiller kanalerne og vejleder dig i brugen.

AV-Connection
Lyd & Billede

Dalumvej 9 • 5250 Odense SV • Tlf: 35 10 30 30 • odense@av-connection.dk • www.av-connection.dk



VILD MED TV OG KULTUR?

Følg os på Facebook og få tips til din næste store tv-oplevelse

- Konkurrencer, quiz, tests og udlodning af billetter til særarrangementer.
- Inspiration til unikke, storeslåede tv-programmer, der kun kan ses på nabolandskanalerne.
- Tips til premierer, udgivelser, ferniseringer, festivaler og begivenheder.

 [FACEBOOK.DK/NABOLANDSKANALERNE](https://www.facebook.com/NABOLANDSKANALERNE)

NRK | Mammøn | Foto: Glenn Melting



NRK | Skavlan | Foto: Monkberry AS



SVT | Gentlemen & Gangsters | Foto: Nadja Hallström



NRK | Ut i naturen | Foto: Staffan Säuder



ARD | Weissensee | Foto: Julia Terjung

NABOLANDS
KANALERNE

svt1 svt2



NRK1



ARD



arte

RTL

NDR

INFORMATION

Vigtig information til vores medlemmer...

BETALING AF REGNING PÅ BILLIGSTE MÅDE:

Udsendelse af faktura koster kr. 50,-. Hvis du vil undgå fakturerings- og betalingsgebyr, kan du tilmelde dig betaling på følgende måde:

Automatisk kortbetaling tilmeldes på:

selvbetjening.glenten.dk

Faktura tilsendt pr. mail: Send en mail til **info@glentenodense.dk** med ønske om, fremover at modtager din faktura via e-mail (husk at påføre dit medlemsnummer).

Automatisk kortbetaling er gratis at bruge og oprette.

PBS tilmeldes på:

www.glenten.dk under Tilmeld PBS.

PBS kan også tilmeldes via din bank.

Pr. 01.04.2016 vil Nets opkræve kr. 7,- pr. PBS-opkrævning. Det betyder, at der på din faktura fra Glenten vil blive opkrævet kr. 7,- pr. PBS-opkrævning. PBS tilmeldes på: **www.glenten.dk / tilmeld PBS**

NY PÅ ADRESSEN?

Når man flytter ind i en bolig, hvor der er åbent for tv-signal, overtager man automatisk den tv-pakke der er aktiv på adressen. Det er muligt at skifte tv-pakken, såfremt man ønsker det. Pakkeskift koster kr. 300,-.

VIDSTE DU AT...

Det er dit ansvar at sørge for betaling.. til tiden

Selv om du ikke har modtaget en regning fra Glenten, er det dit ansvar at få betalt. Så hører du ikke noget fra os, må du rykke for din regning. Vi udsender regninger ved hvert kvartals begyndelse.

Er man så uheldig, at brevet med regningen og eventuel rykkerbrev er gået tabt i posten, kan du risikere at måtte betale rykkergebyrer. Og det er stadig dit ansvar at sørge for, at der er betalt til tiden.

Det samme gælder, hvis du betaler over BetalingsService. Her er det også dit ansvar, at der bliver betalt til tiden. Derfor skal du hvert kvartal tjekke, at regningen er betalt og at det er det rigtige beløb. Har banken begået en fejl, kan du klage til banken. Men det er fortsat dit ansvar, at det rigtige beløb betales til rette tid.

REFUNDERING:

Refundering af tilgodehavende, kan kun foregå via bankoverførsel.

Har du penge til gode, venligst fremsend bank-oplysninger skriftligt: Pr. brev eller mail: **info@glentenodense.dk**

HUSK

BETALING PÅ GLENTENS KONTOR

– ønsker du at betale en regning her på kontoret, tager vi imod Visa-Dankort og kontant betaling.

BETALING PÅ GLENTENS HJEMMESIDE

– indbetaling foretaget direkte via Glentens hjemmeside (Dan-kort betaling), registreres med det samme.

LUKKET:

Vi holder lukket ifm. helligdage på følgende dage:

Påsken:

24.03 + 25.03 + 28.03

St. Bededag:

22.04

Kr. Himmelfart:

05.05 + 06.05

Pinse:

16.05



GLENTEN ER - IGEN, IGEN - BILLIGST MED INTERNET

- Og dertil leverer Glenten STADIG de højeste internethastigheder til laveste pris

HVOR MEGET BETALER DU

pr. Mbit/s for din internetforbindelse?

For ca. 2½ år siden undersøgte Glenten "kiloprisen" for internet hos nogle kommercielle internetudbydere. Det gjorde vi igen sidste år, hvor det igen viste sig, at Glenten er billigst med internet. Og vi har gjort det igen. Vi har lavet en oversigt over, hvor meget en Mbit/s koster om måneden. På den måde er undersøgelsen sammenlignelig.

Undersøgelsen viser at Glentens medlemmer får den billigste internet i de laveste priskategorier, og dertil får Glentens medlemmer stadig de højeste hastigheder til den laveste pris i de 2 laveste priskategorier. Glenten markedsfører ikke internet i den dyreste priskategori.

SÅDAN HAR VI GJORT

Prissammenligningen er baseret på listepreiser på internet, og listepreiserne er hentet fra de enkelte internetudbyderes hjemmesider.

Undersøgelsen er inddelt i 3 priskategorier:

Under 150 kr. pr. måned, mellem 150 kr. og 250 kr. pr. måned, og mellem 250 kr. og 350 kr. pr. måned.

Pris pr. Mbit/s pr. måned er udregnet ved: Månedspris for internetforbindelsen divideret med Upload + Download = pris per Mbit/s. pr. måned.

Eksempel 1: 20/2 Mbit/s internetforbindelse til 149 kr. pr. måned. Prisen pr. Mbit/s er: 149 kr. divideret med 22 Mbit (20+2) = 6,77 kr. pr. Mbit/s.

Eksempel 2: 30/30 Mbit/s internetforbindelse til 269 kr. pr. måned. Prisen pr. Mbit/s er: 269 kr. divideret med i alt 60 Mbit (30 + 30) = 4,43 kr. pr. Mbit/s.

Priserne for internet er indhentet på de respektive internetudbyderes hjemmesider 17. feb. 2016.

Internetpriser på op til 150 kr. pr. mdr.

Udbyder	Kr. pr. måned	Internethastighed	Kr. pr. Mbit/s
 Glentevejs Antennelaug	99 kr. pr. måned	50/10 Mbit/s HØJESTE HASTIGHED	1,65 kr. pr. Mbit/s BILLIGST
 Stofa	129 kr. pr. måned	3/0,5 Mbit/s LAVESTE HASTIGHED	36,85 Mbit/s DYREST
 telenor	Telenor markedsfører ikke internet til under 150 kr.	-	-
 youSee	YouSee markedsfører ikke internet til under 150 kr.	-	-
 FULLRATE	Fullrate markedsfører ikke internet til under 150 kr.	-	-
 Telia	Telia markedsfører ikke internet til under 150 kr.	-	-
 TDC	TDC markedsfører ikke internet til under 150 kr.	-	-
 waoor	Waoor markedsfører ikke internet til under 150 kr.	-	-

Internetpriser mellem 150 kr. og 250 kr. pr. mdr.

Udbyder	Kr. pr. måned	Internethastighed	Kr. pr. Mbit/s
	199 kr. pr. måned	100/20 Mbit/s HØJESTE HASTIGHED	1,66 kr. pr. Mbit/s BILLIGST
	Stofa markedsfører ikke internet til mellem 150 og 250 kr.	-	-
	199 kr. pr. måned	10/1 Mbit/s LAVESTE HASTIGHED	18,10 kr. pr. Mbit/s DYREST
	249 kr. pr. måned	50/10 Mbit/s	4,15 kr. pr. Mbit/s
	199 kr. pr. måned	10/1 Mbit/s LAVESTE HASTIGHED	18,10 kr. pr. Mbit/s DYREST
	249 kr. pr. måned	20/2 Mbit/s	11,32 kr. pr. Mbit/s
	199 kr. pr. måned	10/1 Mbit/s LAVESTE HASTIGHED	18,10 kr. pr. Mbit/s DYREST
	TDC markedsfører ikke internet til under 250 kr.	-	-
	Waoor markedsfører ikke internet til under 250 kr.	-	-

Internetpriser mellem 250 kr. og 350 kr. pr. mdr.

Udbyder	Kr. pr. måned	Internethastighed	Kr. pr. Mbit/s
	Glenten markedsfører ikke internet til mellem 250 kr. og 350 kr. pr. måned	-	-
	299 kr. pr. måned	40/20 Mbit/s	4,98 kr. pr. Mbit/s
	259 kr. pr. måned	30/5 Mbit/s	7,40 kr. pr. Mbit/s
	299 kr. pr. måned	50/10 Mbit/s	4,98 kr. pr. Mbit/s
	299 kr. pr. måned	100/20 Mbit/s HØJESTE HASTIGHED	2,49 kr. pr. Mbit/s BILLIGST
	259 kr. pr. måned	30/2 Mbit/s	8,10 kr. pr. Mbit/s
	299 kr. pr. måned	50/5 Mbit/s	5,44 kr. pr. Mbit/s
	279 kr. pr. måned	30/10 Mbit/s	6,98 kr. pr. Mbit/s
	329 kr. pr. måned	50/10 Mbit/s	5,48 kr. pr. Mbit/s
	259 kr. pr. måned	20/2 Mbit/s LAVESTE HASTIGHED	11,77 kr. pr. Mbit/s DYREST
	279 kr. pr. måned	30/5 Mbit/s	7,97 kr. pr. Mbit/s
	289 kr. pr. måned	40/10 Mbit/s	5,78 kr. pr. Mbit/s
	299 kr. pr. måned	50/10 Mbit/s	4,98 kr. pr. Mbit/s
	279 kr. pr. måned	50/50 Mbit/s	2,79 kr. pr. Mbit/s

SÅDAN KOMMER DU BEDST IGENNEM DEN ANALOGUE NEDLUKNING

Hos Power tilbyder vi i samarbejde med Glenten, dig som medlem, nogle helt fantastiske tilbud på et nyt TV.

Står du som mange andre med sort skærm efter lukningen af det analoge signal, kan du med fordel udnytte de unikke tilbud her i bladet. Vi har udvalgt nogle helt specielle tilbud, til rigtigt skarpe priser. Ud over disse tilbud, kan vi helt ekstraordinært, tilbyde dig 10% på alle LG TV i vores sortiment*.

Hos Power har vi som de eneste, samme lave pris i butik - som på net. Vi har elektroniske prisskilte der opdateres flere gange dagligt mod aktuel netpris. Det betyder at du altid får samme lave pris, om du handler i butikken - som på nettet.

Kort sagt -som medlem af Glenten, kan du få yderligere 10% rabat på vores i forvejen lave priser. Også på de helt nye 2016 modeller fra LG.

**KOM IND I BUTIKKEN OG HØR NÆRMERE ELLER
LÆS MERE PÅ: WWW.POWER.DK/GLENTEN**

SKAL VI INSTALLERE DIT NYE TV?

Hos **Power** tilbyder vi selvfølgelig levering, montering og installation af dit nye TV. Kom ind hos os og hør nærmere om de forskellige leverings og installationsservices vi tilbyder. Vi kommer gerne hjem til dig -det er god lokal service.



POWER

32"

32" LED	FULL HD	DVB T2/C	2x HDMI	A+ ENERGI KLASSE
---------	---------	----------	---------	------------------

SAMSUNG

SAMSUNG 32" LED TV

LT32E310EXXE • 32" Edge LED-TV

- Full HD • Tuner Mpeg4 DVB-T2/C
- 2 HDMI og 1 USB indgang
- Energiklasse A+



MAXIMUM
best digital technology

DIGITAL MODTAGER

XO306 • DVB-C Digital modtager • Behold billedet på dit nu-værende TV

599

32" SAMSUNG FULL HD

1888

BEGRÆNSET ANTAL
KUN FOR GLENTEVEJS ANTENNELAUG

40" LED	FULL HD	3x HDMI
USB	DVB T2/C/S2 TUNER	A ENERGI KLASSE

GRUNDIG

40" FULL HD

40VLE5520BN • 40" LED TV • Full HD

- Energiklasse A • DVB-T/C/S2 tuner
- HDMI 1.4 og USB 2.0

NEMT AT BETJENE
- GOD LYD

2777

42"

BEGRÆNSET ANTAL
KUN FOR GLENTEVEJS ANTENNELAUG

LG Smart TV

42" LED	FULL HD
SMART TV	DVB T2/C/S2 TUNER
A+ ENERGI KLASSE	

**LG 42" SMART TV**

42LF652V.AEN • 42" LED TV • Full HD • Energiklasse A • DVB-T2/C/S2 tuner • HDMI 1.4 og USB 2.0

FLOT BILLEDEKVALITET

4666

48"

BEGRÆNSET ANTAL
KUN FOR GLENTEVEJS ANTENNELAUG

ULTRA HD

ULTRA SKARP
BILLEDEKVALITET

48" LED	4K ULTRA HD	4x HDMI
1000 Hz PQI	DVB T2/C/S2 TUNER	A+ ENERGI KLASSE

SAMSUNG

SAMSUNG 48" I FLOT METAL

UE48JU6415UXXE • 48" LED TV • 4K/Ultra HD • DVB-T2/C/S2 tuner • HDMI 2.0 og USB 3.0 • Energiklasse A+

5999

**KUPON 10% RABAT HOS POWER I ODENSE**

**MEDBRING DENNE KUPON I VORES BUTIK I ODENSE OG FÅ
10 % PÅ ALLE LG TV'ER I VORES BUTIKSSORTIMENT.**

*Gælder ikke i forvejen nedsatte varer. Kampagneperiode er gældende fra 1/3-2016 til d.30/4-2016 og kan ikke ombyttes til kontanter. Der tages forbehold for udsolgte varer og max 1 stk. pr. kunde. Tilbuddet gælder kun for: Glentevejs Antennelaugs medlemmer.

REFERAT FRA GENERALFORSAMLINGEN

I alt 89 stemmeberettigede var til stede

GENERALFORSALING

Den 25. februar 2016, kl. 19.00, blev der afholdt ordinær generalforsamling i Glentevejs Antennelaug. Generalforsamlingen blev afviklet på Radisson Blu H.C. Andersen Hotel, Pro Musica-salen i Odense.

I alt 89 stemmeberettigede var til stede.

Formand Søren Skaarup bød velkommen. Formanden spurgte generalforsamlingen om den havde noget imod at der er en gæst til stede: Susanne Christens fra Jyske Bank, som er Glentens nye pengeinstitut. Der var ingen indvendinger imod dette.

På bestyrelsens vegne blev Erik Baltzer Nielsen foreslået som dirigent. Erik Baltzer Nielsen blev valgt.

På bestyrelsens vegne blev Pia Kolle fra Glentens kontor foreslået som referent. Pia Kolle blev valgt.

Dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var lovligt indvarslet og dermed beslutningsdygtig.

Dirigenten gennemgik kort det generalforsamlingskompendie, der var udleveret til alle stemmeberettigede. Herunder gennemgik dirigenten kort den forretningsorden, der er for generalforsamlingen. Jesper Nielsen gav udtryk for, at han ikke er tilfreds med forretningsordenen, herunder bl.a. at man kun kan få ordet 2 gange om den samme sag, og ønsker forretningsordenen ophævet. Generalforsamlingen vedtog den fremlagte forretningsorden med en bemærkning om, at der i særlige tilfælde kan gives ordet mere end 2 gange om samme sag.

I alt 5 stemmetællere blev valgt:

Peter Pætau – formand for stemmetællerne.
Britta Pætau, Jette Petersen, Dan Kappelgaard og Mia Jørgensen

1.

BESTYRELSENS BERETNING V/ FORMANDEN, SØREN SKAARUP:

Søren Skaarup startede bestyrelsens beretning med at informere kort omkring voldgiftsagen mod Stofa, som Glenten har vundet. Det blev en

dyr affære, men fra 1. januar 2017 har vi interne-trettighederne i hele Glentens forsyningsområde.

Kabelflytninger i forbindelse med Odense Letbane har Glenten estimeret til omkring 5 mio. kr. Alle andre ledningsejere, er lige som Glenten også forpligtet til at flytte kabler, hvis de ligger i vejen for Odense Letbane.

WEB-TV

I dag er Grundpakken gratis på Web-tv, og det vil den som udgangspunkt blive ved med at være. Fra 4. april 2016 kommer der 15 flere tv-kanaler på som Web-tv, og det vil blive betalingskanaler.

Copydan Verdens TV kræver et gebyr på 12. kr./måned, hvis man vil se web-tv på "husal-teret". Med en Cromecast, som kan købes fx i Elgiganten, kan man se Web-tv på sit fjernsyn. Det vil Copydan kræve dette ekstragebyr for. Der bliver mulighed for at få adgang til Web-tv, som svarer til den tv-pakke, man abonnerer på. Og med Fuldpakken kan man se de 36 mest sete tv-kanaler på Web-tv. Der kommer On Demand på Viasat Film. Der kommer 2 nye kanaler på programfladen, og det er Comedy Central og Canal 9. TV2's tv-kanaler vil kun kunne ses hjemme, og ikke uden for hjemmet.

Det analoge TV signal lukkes den 4. april 2016. Forbruget på internettet stiger 3 procent om måneden og der bliver skabt plads i kablerne ved at lukke for det analoge signal. Glenten anbefaler alle medlemmer, at tjekke om fjernsynet, der står hjemme i stuen, har en DVB-C/MPEG4-modtager. Hvis det allerede nu kan vise DR 3, har fjernsynet MPEG-4 modtager.

Flow-tv (almindelig tv-sening) er på vej ned, hvorimod streaming-tv (tv-sening via internettet) er på vej op i samme hastighed. Hvis den nuværende udvikling fortsætter, vil streaming-tv "overhale" flow-tv i 2019.

INTERNET 2017

Der vil komme investeringer i 2016 på i størrelsesorden 15 mio. kr. for at bringe internettet op på Glentens kvalitetsniveau. Der investeres i bedre teknik, flere "Ø'er" og fiber. Der er derfor budgetteret med et underskud i 2016.

Medlemmer i Glentens område, der i dag har internet fra Stofa og som kan få Glenten internet 1. januar 2017 vil blive informeret skriftligt i slutningen af året 2016.

Det er besluttet, at der ikke kan fås mailadresse hos Glenten. De medlemmer, der allerede har Glenten mail-adresser nedlægges den 31. december 2016. Der henvises til, at vores medlemmer selv opretter gratis mailtjenester, såsom Google Gmail, Microsoft Mail, Yahoo eller lignende.

Pris og hastighed forbliver uændret i 2017.

En 50/10 Mbit til kr. 99 /md og 100/20 Mbit til kr. 199 /md.

TEKNIK

Vi kan sammenligne Glentens hovedstation med hovedstationer hos professionelle udbydere. I modsætning til nogle professionelle udbydere, nedskaleres vi ikke HD-billedet. Glenten sender (HD)tv-billedet uændret videre i den kvalitet det modtages.

SELVBETJENING

Fra april 2016 koster det kr. 7,- i gebyr på indbetaling af abonnement til Glenten via PBS. Det er et gebyr, som Glenten betaler ubeskåret videre til NETS. Via selvbetjeningen på Glentens hjemmeside, kan man tilmelde sig automatisk kortbetaling, som er gratis. Herudover kan der bestilles pakkeskift, bestille valg selv TV-programmer, internet og telefoni og meget mere. Såfremt man ønsker elektronisk fakturering, kan man bestille dette, ved at sende en mail til Glenten.

Dirigenten spurgte generalforsamlingen, om der var spørgsmål til bestyrelsens beretning. Beretningen skal ikke godkendes jf. vedtægterne, generalforsamlingen kan ytre sig om den.

Jesper Nielsen oplyste, at han har siddet i Glentens bestyrelse for 8 år siden, og han kan nu konstatere, at det modem som man fik dengang skal skiftes ud, da det ikke er tidsvarende mere.

Jesper Nielsen spurgte hvor mange af Glentens medlemmer har Web-tv?

Med hensyn til udvidelse af lån, mente Jesper Nielsen, at det er lidt kritisk at foreningen skal hæve lånekapitalen til 50 mio. kr. Han mener, at der løbende skulle have været lagt penge til side.

Søren Skaarup svarede, at der på repræsentantskabsmødet den 11. februar 2016 blev givet

accept på et forslag om udvidelse af mandat til låneoptagelse.

Glenten web-tv har godt 2.000 registrerede brugere.

Jesper Nielsen gav udtryk for at bestyrelsen ikke informerede medlemmerne korrekt omkring købet af WatzMeNow med en købspris på omkring 6 mill. Der betales i dag en høj månedlig pris.

Søren Skaarup svarede, at det er vigtigt at læse alt hvad der står i kontrakten, sammenligne og vælge det samlet set mest fordelagtige for medlemmerne.

Bestyrelsen kan og vil ikke se udviklingen på web-tv-området overhørig, og der er investeret i en Web-tv-plattform, som pt. har den bedste kvalitet, som var den mest fordelagtige for medlemmerne, som har virket fra dag 1 og som er implementeret i Glenten på 2½ måned. Professionelle udbydere har udviklet egne Web-tv-platforme på 2-3 år inden den kunne lanceres – med ”børnesygdomme”.

Jesper Nielsen forudser, at Letbaneprojektet bliver meget dyrere end forventet.

Hertil svarede formanden, at der er kalkuleret de omkostninger for kabelflytningerne ud fra den viden vi har i dag. Letbanens detaljer ændres løbende, og dermed også forudsætningerne og omkostningerne.

Jesper Nielsen sluttede af med at foreslå, at hæve prisen på internet i stedet for at låne penge.

Peter Pætau var noget uforstående overfor at han skal ændre sin mailadresse.

Hertil svarede Søren Skaarup, at der ofte vil skulle skiftes mailadresse, når der skiftes internetleverandør. Derfor opfordres medlemmerne at oprette gratis og leverandøruafhængig mail, som fx Googles Gmail, Microsofts Hotmail, Yahoo eller lignende. Søren Skaarup pointerede, at medlemmerne allerede nu kan læse om det på hjemmesiden og at der hurtigst muligt sendes skriftlig information ud.

Erik Hindkjær oplyste generalforsamlingen, at der er tilbudt en afdragsordning med en leverandør, og det er derfor bestyrelsen har foreslået udvidelse af lånekapitalen – først repræsentantskabet, som har sagt entydig ja til forslaget. Og nu generalforsamlingen. Der er tale om rene afdrag – og derfor uden renter og uden gebyrer.

Jørgen Andersen ønsker mere info sendt ud til medlemmerne om hvad der rører sig. Det er fint, at det står på hjemmesiden, men der er mange som ikke får kigget ind på hjemmesiden. Der skal informeres direkte til medlemmerne og gerne i god tid.

Jesper Nielsen ønskede at vide, om der er ansat lønnet personale i WatzMeNow og mente i øvrigt, at virksomheden er købt som kreditbombe. Hertil svarede intern (kritisk) revisor Peter Pætau, at det undrer ham, at Jesper Nielsen spørger om det, fordi han dagen forinden generalforsamlingen, telefonisk er oplyst af selv samme, at der ikke er nogen ansat i virksomheden.

Ole Bendix fra Vindinge Antennelaug kunne betro generalforsamlingen, at købet af WatzMeNow var den bedste og billigste løsning. Det er et "scoop" Glenten har gjort, i stedet for selv at skulle udvikle platform i 2-3 år.

Medlemmerne i Vindinge Antennelaug er meget tilfredse med Glenten web-tv, og det fungerer bare – hele tiden.

Palle Andersen udtrykte, at enhver forening må have en vare at sælge og for at have det koster det foreningen penge. Og i øvrigt er det ikke Glenten, som har besluttet, at Odense Letbane skal etableres. De udgifter, der er forbundet med kabelflytningerne, kan vi ikke undgå.

Herefter blev formandens beretning sendt til afstemning.

1 stemte imod formandens beretning
88 godkendte formandens beretning.

2. FORELÆGGELSE AF REVIDERET REGNSKAB TIL GODKENDELSE.

Kasserer Lars Mott gennemgik regnskabet for 2015.

Jesper Nielsen vil gerne takke kasserer for et godt fremlagt regnskab. Men ville gerne høre om beløbet på 5,7 mill. er korrekt. Hertil svarede kasserer Lars Mott, at det er korrekt for 2015, men at det totale beløbet er større, og det er repræsentantskabet, herunder også Jesper Nielsen, informeret om flere gange på flere repræsentantskabsmøder.

Regnskabet blev enstemmigt godkendt.

3. FORSLAG.

3A. BESTYRELSEN FREMLÆGGER FORSLAG TIL PROGRAMFLADE 2016-2017.

Søren Skaarup gennemgik kanaler/pakker. Grundpakken er uændret. Mellempakken er uændret. Familiepakken foreslås udvidet med Comedy Central. Sportspakken foreslås udvidet med Canal 9, hvilket giver en bedre pakkesammensætning. Fuldpakken foreslås udvidet med Comedy Central og Canal 9.

Forslaget blev godkendt.

3B. FORSLAG FRA EVA THOMASSEN OM SVENSK TV OG RADIOPROGRAMMER

Eva Thomassen har indsendt et forslag (punkt 3b) om:

1. at såfremt SVT 1+2 ikke bliver stemt ind, så skal de kunne købes som betalingskanal.
2. Sveriges Radio, program 1.

SVT 1 ligger allerede i Grundpakken i programfladen 2015.

Bestyrelsens bemærkning var, at Glenten har SVT1. Problemet med SVT2 er at Copydan næppe giver rettigheder til at lægge kanalen som Vælg Selv. Der skal holdes et møde med Copydan i nærmeste fremtid, hvor det afklares.

Bestyrelsesmedlem Thomas Scüz's indskød, at der digitalt ligger 40 digitale radiokanaler allerede og heriblandt de 4 svenske radiokanaler – også Sveriges Radio Program 1. Forslagets vedtagelse afhænger af rettighedsmæssige begrænsninger.

3C. FORSLAG FRA JAN PEDERSEN OM AT SAMLE REKLAMEFINANSIEREDE I EN PAKKE

Jan Pedersen foreslår, at alle reklamefinansierede stationer med indlagte reklamepauser placeres i en samlet pakke. Der vil naturligvis i lighed med Glentens øvrige udbud af pakker være tale om til- og fravalg. Han stiller forslaget fordi, han selv finder at valgmulighed må være op til de enkelte medlemmer og ikke som nu en nødvendighed for at få udbud af øvrige interessante kanaler.

Bestyrelsens bemærkning var, at vi har i dag en masse kanaler i vores vælg selv sortiment. Alle

de store kanaler vil vi nok aldrig kunne komme til at have i vælg selv, da det vil blive alt for dyrt.

Dirigenten konkludere, at det teknisk ikke kan lade sig gøre og derfor blev forslaget ikke sendt til afstemning.

3D.

BESTYRELSEN FREMLÆGGER FORSLAG TIL UDVIDELSE AF LÅNEKAPITAL

Bestyrelsen foreslår, at generalforsamlingen udvider bestyrelsens mandat til mulighed for optagelse af lån fra 35 mio. kr. til 50. mio. kr. Udvidelsen af bestyrelsens mandat skal bruges til finansiering af klargøring til Internet 2017, så alle Glentens medlemmer kan få Glentens internet i sædvanlig kvalitet den 1. januar 2017.

Dirigenten foreslog generalforsamlingen, at vente med at fremlægge forslaget til efter behandling af punkt 4, som generalforsamlingens tilsluttede sig.

Forslaget blev enstemmigt vedtaget efter at kassereren havde fremlagt punkt 4.

4.

BEHANDLING AF BUDGET OG FASTSÆTTELSE AF KONTINGENT.

Kasserer Lars Mott gennemgik budgettet for 2016 (2017, 2018, 2019 og 2020) og forslag om uændret kontingent på 500 kr.

Generalforsamlingen tog budgettet til efterretning, og bestyrelsens forslag om uændret kontingent blev vedtaget.

Intern (kritisk) revisor Peter Pætau ønskede at få udleveret den slide over budget 2016, 2017, 2018, 2019 og 2020.

Kassereren gjorde det klart for generalforsamlingen, at det er en enig bestyrelse, og repræsentantskabet, der foreslår en forhøjelse af lånekapitalen, blandt andet på grund af indkøb af modems, nyt datacenter, nyt og større CMTS, flere Ø'er i antenneanlægget, opgradering af medlemssystem samt udskiftning af forstærkere.

5. VALG.

5A.

VALG AF FORMAND.

Søren Skaarup blev genvalgt som formand uden modkandidater.

5B.

VALG AF 2 BESTYRELSESMEDELMER.

Opstillet fra bestyrelsen var:

Mette Jørgensen, som ønsker genvalg

Mette Jørgensen oplyste, at hun er uddannet sygeplejerske, og har siddet i Glentens Strategi- og Kommunikationsudvalg i 2 perioder. Mette Jørgensen er landsrådsformand i Coop. Hun har nogle gode kompetencer for arbejdet i en forening. Hun arbejder for, at medlemmer bliver informeret i ørehøjde, og at medlemmer har mulighed for telefonisk kontakt til foreningen og at medlemmer skal kunne betale kontingent kontant ved personligt fremmøde på kontoret i Glenten. Der sker en masse i denne verden også inden for TV. Det er alt i alt meget spændende.

Thomas Szücs, som ønsker genvalg

Arbejder til daglig i IT branchen. Han har en meget stor indsigt i IT branchen, ved hvad der sker rundt omkring rent teknisk. Det går meget stærkt indenfor IT. Den ekspertise har Thomas og vil gerne fortsætte sit virke i bestyrelsen.

Yderligere kandidater, der stillede op på selve generalforsamlingen:

Jesper Nielsen, han vil arbejde for, at alle skal have lov at sige det, de mener. Jesper vil være den, der kan passe på pengene. Han mente, bestyrelsen har siddet længe og at der mangler noget uenighed og nogle kritiske ryster.

Erik Bertelsen oplyste, at der ikke kunne foregå indsamling af stemmer inden kandidaterne havde præsenteret sig selv. Den afstemning, der foregik på generalforsamlingen, er ikke korrekt.

Dirigenten bekræftede, at det ikke var i orden at samle stemmesedler ind, inden kandidaterne havde præsenteret sig selv. Han beklagede, at han fik sat afstemningen i gang inden, og spurgte derfor generalforsamlingen, om den krævede en ny afstemning.

Annemarie Stub Ploug ønskede en ny afstemning. Michael Weis opfordrede til en ny afstemning.

Palle Andersen ønskede en tilkendegivelse af, om det var flertallet der ønskede afstemning.

Et stort antal tilkendegav, at de ønskede en ny afstemning, hvorefter der blev gennemført en ny afstemning.

Resultatet af afstemningen blev følgende:

A. Mette Jørgensen	66 stemmer
B. Thomas Szücs	66 stemmer
C. Jesper Nielsen	11 stemmer

hvilket betød, at Mette Jørgensen og Thomas Szücs blev genvalgt.

5C.

VALG AF 2 BESTYRELSESSUPPLEANTER.

Ole Thomsen Meyersahm var på valg og ønskede genvalg.

Jesper Nielsen var på valg og ønskede genvalg.

Yderligere kandidater, der stillede op på selve generalforsamlingen:

Danny Nissen, Frederiksgade 56, 1 tv
Han er 51 år og arbejder ved Vandcenter Syd.
Han har siddet 3 perioder i repræsentantskabet. Interesserer sig meget for streaming.

Jesper Nielsen oplyste, at han kender Danny privat og nævnte, at han er en god mand for foreningen. Jesper mente, at der kun skal stemmes om de personer, der er til stede, og at der skal foreligge en fuldmagt fra de personer, som ikke er til stede på generalforsamlingen. Dirigenten konstaterede, at der godt kan stemmes på personer, der ikke er til stede, og at Ole Thomsen Meyersahm skriftligt har bekræftet, at han modtager genvalg.

Resultatet af afstemningen blev følgende:

A. Ole Thomsen Meyersahm	51 stemmer
B. Jesper Nielsen	20 stemmer
C. Danny Nissen	58 stemmer

Danny Nissen blev valgt som 1. suppleant og Ole Thomsen Meyersahm som 2. suppleant.

5D.

VALG AF REVISORER.

Intern (kritisk) revisor Niels Gertsen var på valg og var villig til genvalg.

Niels Gertsen blev genvalgt som intern (kritisk) revisor.

PriceWaterhouseCoopers blev genvalgt som eksterne revisorer.

5E.

VALG AF REVISORSUPPLEANTER.

Hans Christian Jensen og Karl-Erik Christiansen var på valg.

Karl-Erik Christiansen var villig til genvalg og blev genvalgt.

Hans Christian Jensen ønskede ikke genvalg, fordi han er flyttet fra området.

Yderligere kandidater, der stillede op på selve generalforsamlingen:

Kaj Larsen, Åsumvej 419

Kaj har været medlem hos Glenten i 25 år. Han er pensionist efter at have været 38 år på Lindø Værftet.

Kaj Larsen blev valgt som revisorsuppleant.

6. EVENTUELT.

Dirigenten oplyste, at ordet er frit under punktet eventuelt, og at intet kan vedtages.

Erik Bertelsen anmodede bestyrelsen om, at der skal holdes et møde med Jesper Nielsen. Det er ikke en generalforsamling værdig, at der skal bruges så meget unødigt tid på noget, som er afklaret indtil flere gange på flere repræsentantskabsmøder.

Bernt Freiberg formand for Tune Kabelnet, takkede Glenten for et glimrende samarbejde – med fokus på økonomi. Han mente af hele sit hjerte, at generalforsamlingen skal sætte stor pris på Glentens bestyrelse.

Da der ikke var flere, der ønskede at ytre sig, takkede dirigenten forsamlingen for god ro og orden, og gav ordet til formanden.

Formanden takkede de sjællandske foreninger for et godt samarbejde og takkede generalforsamlingen for god ro og orden. Han nævnte i øvrigt, at der hvert år bliver udfærdiget en drejebog af direktøren og dirigenten om generalforsamlingens forløb, for at undgå, at der sker fejl. Næste år sker der ingen "afstemnings-bøf" lovede formanden og rettede en stor tak til dirigenten.

Generalforsamlingen sluttede kl. ca. 22.15.

Odense, den 29. februar 2016.

Som dirigent:

Sign.

Erik Baltzer Nielsen

Som referent:

Sign.

Pia Kolle

HUSK GLENTENS PROGRAMAFSTEMNING 2016

Gør din indflydelse gældende på kanalerne i tv-pakkerne - Sæt **X** i kalenderen den 1. september 2016.

Programafstemning 2016 er elektronisk, og foregår på Glentens hjemmeside i perioden fra torsdag, den 1. september til torsdag, den 15. september 2016.

Tilmeld dig Glentens nyhedsbrev, og få mere information, når tiden nærmer sig.

Eller hold dig informeret på glenten.dk eller infokanalen.



KLIP UD OG GEM

**SKIFT
KANAL
PAKKE
HER...**

**KLIP UD/
INDSEND**

**HUSK
DIN
UNDERSKRIFT**

**INDSEND KUPONEN INDEN DEN 10. I MÅNEDEN
FOR PAKKESKIFT TIL DEN NÆSTE 1. I MÅNEDEN
SE EVT. ÆNDRINGER PÅ INFOKANALEN**

☐ Grundpakken
☐ Fuldpakken
☐ Sportspakken + Film

☐ Mellempakken
☐ Sportspakken

☐ Familiepakken
☐ Fuldpakken + Film

PRIS FOR PAKKESKIFT 300,-

KUPONEN BEDES VENLIGST UDFYLDT MED BLOKBOGSTAVER

FULDE NAVN:

ADRESSE:

TLF:

MAIL:

UNDERSKRIFT:

DENNE ERSTATTER TIDLIGERE INDSENDTE KUPON TIL PAKKESKIFT

JEG ØNSKER FREMMER AT MODTAGE FØLGENDE PAKKE.

SÆT KRYDS

KUPON TIL PAKKESKIFT 2016 <<

VIND EN IPAD AIR 32GB

- og få spændende nyheder fra Glenten

Glenten vil rigtig gerne holde dig som medlem orienteret om alle de vigtige ting, vi arbejder med.

Vi vil også helst bruge medlemmernes kontingentindbetalinger, til gavn for medlemmerne i stedet for til porto.

Derfor vil vi gerne have din e-mailadresse.

Du kan tilmelde dig Glentens nyhedsbrev på glenten.dk/nyhedsbrev

Som tak for tilmeldingen deltager du i lodtrækningen om en iPad Air 32GB Wi-Fi til en værdi af 3.199 kr.

Konkurrencen slutter **d. 6. april 2016 kl. 12.00**. Vi trækker lod blandt alle deltagere og vinderen får direkte besked.

Præmien kan ikke ombyttes til kontanter.



ANSVARSHAVENDE: LARS J. KNUDSEN
REDAKTION: JILL HENDRIKSEN
DESIGN OG DTP: OXOREKLAME.DK

TRYK: OAB-TRYK
OPLAG: 31.000
BILLEDER: WWW.COLOURBOX.DK

FORBEHOLD FOR TRYKFEJL TAGES.
REDAKTIONEN ER SLUTTET
D. 03. MARTS 2016

KLIP UD OG GEM

Glentevejs Antennelaug, Vagtelvej 1-3, 5000 Odense C



Sendes ufrankeret
Modtageren
betaler portoen



Glentevejs Antennelaug

+++ 24387 +++

7993 Sydjylland-Fyn USF B

SKIFT KANAL PAKKE HER...

KLIP UD/ INDSEND

HUSK
DIN
UNDERSKRIFT