Glentevejs Antennelaug

MEDLEMSBLAD
NR. 2/2016

NEDTÆLLING TIL GLENTEN'S

BILLIGE INTERNET

01 01 17

INTERNET
50/10
Mbit
99,-

INTERNET
100/20
Mbit
199,-

ALLE MEDLEMMER AF GLENTEN TILBYDES NU BILLIGT INTERNET TIL UHØRT LAV PRIS

Den 1. januar 2017 tilbydes alle medlemmer af Glenten internet til fast lav pris.

LÆS MERE SIDE 4-5 OG 12-13

INDHOLDSFORTEGNELSE

oversigt over indholdet i bladet...

- **SIDE 03 LEDER/INTERNET FRA GLENTEN**
  Planmæssigt med overgangen til eget internet pr. 1. januar 2017
- **SIDE 04 + 05 DIREKTØREN HAR ORDET**
  Alle Glentens medlemmer kan få Glentens billige internet fra den 1. januar 2017
- **SIDE 06 GLENTEN KONTAKTINFO**
  Hvem kontakter du hvornår?
- **SIDE 07 UNDGÅ PBS-GEBYR**
  Tilmeld dig til gratis betaling
- **SIDE 08 + 09 NY MAILKONTO**
  Glenten + Stofa medlemmer skal skifte
- **SIDE 10 GLENTEN AFHOLDER INFOMØDE**
  Deltag i Glentens informationsmøder
- **SIDE 12 + 13 INFORMATION OM INTERNET HOS GLENTEN PR. 1. JANUAR 2017**
  Forhåndstilmelding er vigtig..
- **SIDE 14 SÅDAN SØGER DU DINE DIGITALE KANALER FREM**
  Så nemt er det..
- **SIDE 15 + 18 TAG UD OG GEM, RADIO OG TV**
  Her finder du radio/tv program og vælg selv oversigt
- **SIDE 19 GLENTEN VÆLG SELV**
  Guide - kom godt igang
- **SIDE 20 OPSÆTNING AF WEB-TV**
  Guide til Web-tv
- **SIDE 21 GLENTEN WEB-TV**
  Det er gratis, når du har en tv-pakke
- **SIDE 23 GRATIS BILLET TIL MESSE**
  BOLIG MAD DESIGN messe i Odense Congress Center 28. - 30. oktober 2016
- **SIDE 24 + 25 INFORMATION/OPSLAGSTAVLEN**
  Vigtig information til vores medlemmer...
- **SIDE 26 HUSK NU DEN GODE TONE!!**
  Så bliver det bare en lidt bedre dag for os alle
- **SIDE 26 NY SMS-SERVICE HOS GLENTEN**
- **SIDE 27 VI VIL GERNE HØRE DIN MENING/VINDER AF KONKURRENCEN**
  Blandt dem, der deltager i undersøgelsen, trækkes der lod om et gavekort
- **SIDE 28 + 29 GLENTEN HAR ET GODT TILBUD TIL TELEFONI-MEDLEMMER**
  Info vedrørende IP-telefoni
- **SIDE 30 JULEKALENDERSJOV I DECEMBER**
  Vind spændende præmier, læs mere...
- **SIDE 31 GENERALFORSAMLING 2017**
  Sæt kryds i kalenderen den 23. februar 2017

GLENTENS BESTYRELSE

Formand **Søren Skaarup**
Næstformand **Carsten Jørgensen**
Kasserer **Lars Mott**
Sekretær **André Schneider**
Bestyrelsesmedlem **Thomas Szücs**
Bestyrelsesmedlem **Flemming Nielsen**
Bestyrelsesmedlem **Mette Bækgaard Jørgensen**
1. suppleant **Danny Nissen**
2. suppleant **Ole Thomsen Meyersahm**
Interne (kritiske) revisorer **Niels Gertsen | Peter Pætau**
Eksterne revisorer **PriceWaterhouseCoopers**
Revisorsuppleanter **Kaj Larsen | Karl-Erik Christiansen**

Artikel af
Søren Skaarup
Formand
Lederen

LEDER

Planmæssigt med overgangen til eget internet pr. 1.1.2017 for de resterende medlemmer.

NY FORENING
Vi kan byde velkommen til en ny forening i kredsen, Fredensborg Søpark Antenneforening, som pr. 1.4.2016 modtager tv fra Glenten.

INTERNET
Det går planmæssigt med overgangen til eget internet pr. 1.1.2017 for de resterende medlemmer. Rent praktisk sker det ved, at alle de nuværende 8.500 Stofa-kunder automatisk bliver overført til Glenten, så ingen af disse medlemmer står uden internet.

Kontoret ved dog ikke, hvem det enkelte medlem er. Derfor skal man aktivt tilmelde sig. Det kan ske på én af to måder:

1. Har man internet fra Stofa i dag, kan man fra den 10.10.2016 forhåndstilmelde sig på hjemmesiden, hvilket anbefales, at man gør, især hvis man har IP-telefoni og ønsker at fortsætte med IP-telefoni hos Glenten fra 1.1.2017. Ønsker man at flytte sit telefonnummer, skal dette ske inden 30.11.2016, hvis man skal sikre sig, at ens IP-telefoni virker fra den 1.1.2017.

2. Efter den 31.12.2016 popper der en tilmeldingsside op på skærmen derhjemme, hvor man kan tilmelde sig, hvis man ønsker internet fra foreningen. Hvis man intet foretager sig, lukkes forbindelsen automatisk.

De medlemmer, der i øjeblikket får internet fra et andet firma, kan tilmelde sig på hjemmesiden fra 1.11.2016 og sikre sig billigt internet fra den 1.1.2017.

Alt i alt har det kostet 17 mio. i indkøb af udstyr, modems og opgradering af nettet, så alle de nye modtagere af internet, kan modtage internet af samme gode standard som de mere end 4.000, der allerede modtager internet fra Glenten.

Alt i alt drejer det sig om 16-17.000 medlemmer, som kan se frem til at modtage internet fra Glenten.

Den første overflytning er gået glat. Den drejede sig om de godt 4.000 medlemmer, som allerede modtager Glenten internet. De er overflyttet til det nye udstyr, så vi forventer, at resten af overflytningen går på samme måde.

WEB-TV
Web-tv giver mulighed for gratis at se tv på alle enheder: mobil, tablet og PC, når man ønsker det og hente udsendelser op til 48 timer bagud. Der er ca. 100, der hver måned tilmelder sig, og der er nu 2.900, som benytter sig af muligheden. Tilmelding sker via hjemmesiden.

Det er også muligt at bruge Web-tv på fjernsynet, hvis man har et SMART-tv. Det koster 12 kr. pr. måned i afgift til Copydan.

EKSTRA-TV
Vi har efterhånden flere former for ekstra-tv: Vælg Selv-tv, hvor man kan købe en enkelt kanal, On Demand på filmpakken, hvor man kan hente en film i arkivet samt Web-tv. Bestyrelsen arbejder på at få flere tilbud i denne kategori, så der bliver mulighed for større valgfrihed. Tilmelding sker via hjemmesiden.

TEKNIK
Vi har det bedste tv-billede på markedet. Vi har det bedste billede på Web-tv. Vi har markedets bedste udstyr til internet. Det er bestyrelsen selvfølgelig yderst tilfredse med, og vi vil fortsat bestræbe os på at levere tv og internet, som til enhver tid lever op til de forventninger, medlemmerne har.

DET ER EN STOR OPGAVE - MED DET INTERNET

Den 1. januar 2017 flyttes alle medlemmer, der har internet fra Stofa, over til Glentens eget billige internet. Det er en stor logistisk opgave.

Det bliver et "varmt" efterår og vinter på Glentens kontor.

Alle Glentens medlemmer kan få Glentens billige internet fra den 1. januar 2017. Den overordnede planlægning har været på plads i 1½ år. Det drejer sig bl.a. om planlægning af teknik, administration, information og personale. Alle tekniske, administrative og personalemæssige forberedelser er – indtil videre - forløbet planmæssigt.

Tilbage står alle de mange, mange praktiske gøremål der er, når adskillige tusinde medlemmer skal have Glentens internet i stedet for Stofas ved årsskiftet. Der er meget logistik i alle de gøremål, og samtlige skal gå op i en højere enhed, så medlemmerne ulejliges mindst muligt og mærker mindst muligt.

> **"En så stor opgave har vi aldrig løst før – den skal vi nok klare"**
> *..Lars Knudsen, Glenten*

En så stor opgave har vi aldrig løst før – den skal vi nok klare. Glentens fantastiske personale har allerede smøget ærmerne op, hoppet i kedeldragten, og er parate til at få tingene til at glide. Blandt meget andet har vi udvidet åbningstiden, både telefonisk og på kontoret i en periode.
Vi forventer, at alt forløber planmæssigt som hidtil. Vi håber på forståelse og tålmodighed, hvis der skulle opstå uforudsete situationer. Det er en stor arbejdsopgave, og vi som personale vil gøre alt hvad vi kan.

DE 3 KORTE, KLARE BUDSKABER OM GLENTENS INTERNET PR. 1. JANUAR 2017.

1. **Har du internet fra Stofa i dag**, bedes du forhåndstilmelde dig hos Glenten via **www.glenten.dk** fra den 10. oktober 2016. Det er især vigtigt at du forhåndstilmelder dig, hvis du har Stofa's IP-telefoni. Ønsker du IP-telefoni hos Glenten efter den 1. januar 2017 skal du huske at flytte dit nummer over til Evercall inden den 30. november 2016.
Hvis du ikke forhåndstilmelder dig, får du ingen information, om dit modem skal skiftes. Du kan derfor risikere at have internet med lav hastighed eller ingen internet den 1. januar 2017.

Det er derfor vigtigt, at du forhåndstilmelder dig, så du får information, om dit modem skal skiftes eller ej.

I januar måned kommer der et pop-up vindue på din skærm, hvor du skal vælge den internethastighed, du ønsker. Du behøver ikke at opsige dit internetabonnement hos Stofa.
Husk, at mail-adresser fra Stofa ophører pr. 31. december 2016. Se side 8-9 for yderligere information.

2. **Hvis du har internet fra en anden udbyder** og ønsker internet fra Glenten, kan du bestille Glenten internet fra den 1. november 2016 på **www.glenten.dk**. Du vil kunne få installeret Glenten internet i løbet af januar eller februar måned.

3. **Hvis du har internet fra Glenten**, skal du ikke foretage dig noget.
Husk dog, at mail-adresser fra Glenten ophører pr. 31. december 2016.
Se side 8-9 for yderligere information.

HOLD DIG ORIENTERET PÅ HJEMMESIDE, NYHEDSBREV OG INFOKANAL ETC.

Ved redaktionens slutning, har det gennem knapt 3 måneder, ikke været muligt at få en mødeaftale med Stofa om slutplanlægningen, så der kan informeres klart, kort og præcist ud om, hvordan medlemmerne helt præcist skal forholde sig. Derfor er der arbejdsopgaver, som er besværliggjort meget på grund af Stofas manglede reaktion på mødeforslag.
Vi beder derfor om medlemmernes tålmodighed, hvis der som følge heraf skulle opstå situationer, der ikke forløber som planlagt.

DERFOR BØR MAN HOLDE SIG ORIENTERET/INFORMERET, HVILKET ER MULIGT PÅ FØLGENDE MÅDE:

- ved at tilmelde sig Glentens nyhedsbrev på **www.glenten.dk**
- ved at deltage på **vores informationsmøder** i Hjallese og Odense C medio november - husk tilmelding på **www.glenten.dk**
- ved at **besøge os på messen** "Gør din bolig bedre" i Odense Congress Center i slutningen af oktober. VIP-billet kan afhentes på kontoret eller klippes ud af medlemsbladet
- ved at følge med på vores **informationskanal, kanal 31**

Artikel af
Lars Knudsen
Direktør

Direktøren har ordet

"Glentens fantastiske personale har allerede smøget ærmerne op, hoppet i kedeldragten, og er parate til at få tingene til at glide. Blandt meget andet har vi udvidet åbningstiden, både telefonisk og på kontoret i en periode."

..Lars Knudsen, Glenten

ET HISTORISK TILBAGEBLIK PÅ GLENTENS INTERNET

Historien om Glentens internet går tilbage til midten af 00'erne, hvor den daværende bestyrelse, overdrog rettighederne til at drive internet i Glentens net til OE Kabel TV. Internetrettighederne blev senere overdraget til Canal Digital og i 2012 til Stofa, som i dag driver internettet i størstedelen af nettet – indtil den 31. december 2016. Så er det slut.

Glentens nuværende bestyrelse har flere gange forsøgt at tilbagekøbe rettighederne, så alle Glentens medlemmer kan få mulighed for Glentens billige internet. Men Stofa har ikke ønsket at sælge til den pris, der blev tilbudt.

I starten af 2014 måtte Glenten anlægge en voldgiftssag, fordi Stofa pludselig ændrede mening. Stofa mente nu – i modsætning til tidligere - at aftalen om Stofas ret til at drive internet i dele af Glentens net, skulle løbe indtil 31. december 2018 og ikke til 31. december 2016.

Stofa tabte voldgiftssagen med piber og trommer, og Stofa fik heller ikke medhold i påstande om, at Glenten har optrådt illoyalt. Derfor kan alle Glentens medlemmer få billigt internet fra den 1. januar 2017.

ET NUMMER TIL GLENTEN – TIL DET HELE MED 2 VALGMULIGHEDER: GLENTEN: 66 14 41 77

ADMINISTRATION – TAST 1
Ved spørgsmål vedr. Glentens produkter, bestilling af tv og internet, skift af tv pakke, åbning og lukning samt spørgsmål vedr. din regning.

TEKNIK & SUPPORT – TAST 2
Ved tekniske spørgsmål eller behov for at fejlmelde dit tv-signal eller internetsupport.

ÅBNINGSTIDER PR. 10. OKTOBER 2016

ADMINISTRATION:

TELEFONISK HENVENDELSE
Mandag til onsdag kl. 10.00 - 14.00
Torsdag kl. 12.00 - 16.00
Fredag kl. 10.00 – 12.00

PERSONLIG HENVENDELSE:
Mandag til onsdag kl. 9.00 - 15.00
Torsdag kl. 9.00 - 17.00
Fredag kl. 9.00 - 12.00

BEMÆRK:
Ved bestilling af tv, ved tilflytning og fraflytning venligst kontakt Glenten skriftligt.
Mail: **info@glentenodense.dk**
via **www.glenten.dk/kontakt** eller pr. brev.
Ved bestilling af internet, venligst udfyld bestillingsformular, som du finder på **www.glenten.dk/internetbestilling-online**

UDVIDEDE ÅBNINGSTIDER:
Kære medlemmer.
Vi går en travl tid i møde, med mange aktiviteter i forbindelse med Glenten Internet 2017 til samtlige medlemmer.
Derfor vil vi have udvidet åbningstid, både på telefonen og til personlig henvendelse på kontoret, afhængig af behov.
De udvidede åbningstider vil træde i kraft pr. 10. oktober 2016. Såfremt der opstår behov for yderligere åbningstider, vil det så vidt muligt bliver efterkommet.
Derfor bedes du orientere dig på **www.glenten.dk** og infokanalen for aktuelle åbningstider på telefon og ved personlig henvendelse på kontoret.

TEKNISK AFDELING:

SERVICE VEDR. DÅRLIGT TV-SIGNAL/ INTERNET SUPPORT - GLENTEN INTERNET:

TELEFONISK HENVENDELSE/
Telefonisk henvendelse
Mandag til onsdag kl. 10.00 - 14.00
Torsdag kl. 12.00 - 16.00
Fredag kl. 10.00 – 12.00

PERSONLIG HENVENDELSE:
Mandag til onsdag kl. 9.00 - 15.00
Torsdag kl. 9.00 - 17.00
Fredag kl. 9.00 - 12.00

INTERNET SUPPORT - STOFA INTERNET:
Mandag til søndag 8.00 - 22.00
Tlf.: 88 30 30 20

VAGTTELEFON:
Mandag til torsdag 16.00 - 23.00
Fredag 12.00 - 23.00
Lørdag til søndag 8.00 - 23.00

BEMÆRK:
Vagttelefonen er udelukkende til pludselig opståede anlægsfejl, der berører 2 eller flere medlemmer på samme tid. Spørg gerne naboen, om de oplever samme fejl. Tilkalder du vagtservice og det viser sig, at fejlen er på dit eget udstyr, får du en regning for vagtudkaldet.

GLENTENS SERVICEPARTNER

ES KABEL·TV
-en knivskarp forbindelse!

Antenne installationer:
· Private & Erhverv
· Husinstallationer
· Kabeltræk & Netværk

Servicepartner på
Glentevejs Antennelaug
Vagttelefon: 82 13 02 87

ES KABELTV ApS · Industrivej 3 · Odense S · Tlf. 82 13 05 33

UNDGÅ PBS- OG FAKTURAGEBYR

Tilmeld dig til automatisk kortbetaling eller fakturering pr. E-mail

Udsendelse af faktura koster 50 kr.
På grund af stigende omkostninger fra NETS (tidligere PBS), bliver der opkrævet 7 kr. pr. samlet PBS-opkrævning.

Tilmeld fremtidige betaling til automatisk kortbetaling på Glentens selvbetjening. Betaling via kort er gratis, og du sparer på den måde fakturagebyr eller gebyr til BetalingsService.
Ønsker du automatisk kortbetaling, gå ind på Glentens selvbetjening **selvbetjening.glenten.dk** og tilmeld automatisk kortbetaling.

Tilmeld udsendelse af faktura pr. mail, som er gratis.
Ønsker du faktura tilsendt pr. mail, send en mail til **info@glentenodense.dk** med ønske om fremover at modtage din faktura via e-mail (husk at påføre dit medlemsnummer).

Tilmeld dig
til automatisk kortbetaling:

KUN VISA/DANKORT

FÅR DU BRUG FOR EN NY MAILKONTO DEN 1. JAN. 2017?

Glenten medlemmer skal skifte den inden den 1. januar 2017, fordi Stofa-mail-kontoen nedlægges denne dato.

Medlemmer, der i dag har en mail-konto hos Stofa, og som overgår til Glenten, skal skifte den inden den 1. januar 2017, fordi Stofa-mail-kontoen nedlægges denne dato.
Glenten udbyder ikke mail-tjenester mere pr. 1. januar 2017, og eksisterende Glenten-mailkonti nedlægges denne dato.

I medlemsbladet fra marts 2016, og i nyhedsbreve er der informeret om, at Glentens mailtjeneste nedlægges pr. 1. januar 2017, og at medlemmer, der i dag har en mail-konto hos Stofa, og som overgår til Glenten skal skifte den inden den 1. januar 2017, fordi Stofa-mail-kontoen nedlægges denne dato. Artiklen fra marts 2016 vil vi gerne udbygge her med mere råd og vejledning.

Alle skal skifte e-mail adresse - undtaget hvis man allerede har en internet-leverandøruafhængig mailkonto, dvs. fx en gmail-, hotmail-, microsoftmail-, jubiimail-, arbejdsgivermail- eller lignende web-mail-konti.

Sådan kan du informere omverden om, at du skifter mailkonto:

Hvis du anskaffer dig en ny mail-konto, kan du allerede nu oprette et autosvar, der sendes til alle, som sender en mail til dig.

Du kan fx skrive i et autosvar:

---------- autosvar ----------

Tak for din mail – jeg har skiftet mail adresse til:
xxxx.xxxx@gmail.com
som du kan benytte fra d.d.

Min nuværende mail-adresse bliver nedlagt den 31. december 2016.

Med venlig hilsen
XXXX XXXXXXXXXXX

Der er mange gratis mail-tjenester til rådighed
Der findes mange gratis mail-tjenester. Her er et lille udvalg, hvor du gratis kan oprette en mail-konto. Det er lige så let som at tænde for fjernsynet.

Gmail er Googles gratis mailtjeneste.
www.gmail.com

Gmail-konto giver dig også adgang til Googles andre produkter som f.eks. Google+ og YouTube.

Du kan læse mere om Gmail på www.gmail.com/intl/da/mail/help/about.html og oprettelse af Gmail sker også på denne side.

Yahoo tilbyder oprettelse af en gratis mailkonto.

Den giver adgang til fx kalender, kontakter, nyheder, vejret etc.

På www.yahoo.dk kan du se alle funktionerne.

Adgang til mail og funktionerne kræver, at du opretter et Yahoo-ID.

Oprettelse af Yahoo-ID sker også på www.yahoo.dk

For Windows-brugere: Outlook-konto

Har du eller opretter du en Microsoft konto, har du adgang til at bruge mailprogrammet Outlook. Du kan bruge Outlook fra Mail-app'en på din PC/MAC eller Outlook.com, så du kan læse og besvare mails.

Hvis du vil oprette en Outlook-konto kan du gøre det på
https://signup.live.com

Udfyld felterne med dine personlige oplysninger og tryk på "Opret konto". Så er du i gang.

Jubii

Du kan gratis oprette en mailkonto på www.jubii.dk Du få adgang til mailkonto, kalender, adressebog, billeder og filer.

Du skal oprette et Jubii ID på www.jubii.dk. Når du har klikket på MAIL, skal du udfylde felterne med dit ønskede brugernavn samt dine personlige oplysninger.

INFO OM INTERNET 2017
TIRSDAG D. 15. NOVEMBER OG ONSDAG D. 16. NOVEMBER

FÅ MERE AT VIDE OM INTERNET 2017

- Deltag i Glentens informationsmøder om Internet 2017

TIRSDAG D. 15. NOVEMBER

Tirsdag den 15. november 2016, kl. 19.00
Hjallese Forsamlingshus
Hjallesegade 31
5260 Odense S

ONSDAG D. 16. NOVEMBER

Onsdag den 16. november 2016, kl. 19.00
Skibhus 17:48. Mødecenter Odense
Buchwaldsgade 48
5000 Odense C

GLENTEN AFHOLDER INFORMATIONSMØDE FOR MEDLEMMER

På informationsmøderne vil der blive informeret om, hvordan du skal forholde dig ved overgangen fra Stofa internet til Glenten internet.

TILMELDING ER NØDVENDIG

Det er nødvendigt at tilmelde sig til informationsmøderne, hvis man ønsker at deltage. Tilmelding skal foretages på **www.glenten.dk** senest den 9. november 2016, kl. 10.00, hvor der lukkes for tilmelding.

Hvis der kommer mange tilmeldinger, afholdes der flere informationsmøder, som man kan blive flyttet til. Du vil via mail få besked om, hvilket informationsmøde du er tilmeldt.

DU HAR SIKKERT SPØRGSMÅL SOM FX:

- Hvordan får jeg besked hen mod årsskiftet om, hvordan jeg skal forholde mig
- Kan jeg beholde min e-mail adresse
- Hvordan får jeg ny e-mail adresse
- Hvornår kan jeg tilmelde mig og hvordan
- Hvad kommer det til at koste, er der oprettelsesgebyr
- Skal jeg afmelde hos Stofa
- Skal jeg have nyt modem / skal jeg beholde mit modem
- Hvilke hastigheder og priser

Disse og mange andre spørgsmål vil blive besvaret på informationsmøderne.
Så mød op og hør mere.

Vi glæder os til at se dig og fortælle om de nye muligheder med Glenten internet.

GLENTEN INTERNET

Navn:	Hastighed:	Pris pr. mdr.:
Glenten 50/10	50 Mbit / 10 Mbit	99 kr.
Glenten 100/20	100 Mbit / 20 Mbit	199 kr.

Pris ved oprettelse af internet kr. 795,- incl. trådløst modem.

Bestilling via bestillingsformularen på **www.glenten.dk.**

Du kan til enhver tid skifte hastighed.
Opsigelse skal ske skriftlig med varsel løbende måned + 1 måned.
Husk at returnere modem og strømforsyning ved opsigelse.

Glenten Mobil

Mobiltelefoni
hos Glenten Mobil

OPRET NU OG FÅ GRATIS OPRETTELSE!
SPAR 50,-

PAKKE 1

- 1 TIMES TALETID
- FRI SMS & MMS
- 1 GB DATA

48 KR./MD

Fordele hos Glenten Mobil:

- 4G dækning
- Saml hele familien på et login
- Ring for 0 kr. til Glenten Mobil
- Ingen binding

PAKKE 5

- 5 TIMERS TALETID
- FRI SMS & MMS
- 2 GB DATA

79 KR./MD

PAKKE 10

- 10 TIMERS TALETID
- FRI SMS & MMS
- 10 GB DATA

99 KR./MD

Alle priser er inkl. moms og gælder til og med den 31. oktober 2016

Bestil Glenten Mobil på www.glentenmobil.dk

eller kontakt kundeservice på tlf.: 79 30 11 94

INFORMATION OM INTERNET HOS GLENTEN PR. 1. JANUAR 2017

For Glenten er det vigtigt at slå et hovedbudskab fast:

ALLE MEDLEMMER FRA GLENTEN DER HAR INTERNET HOS STOFA, HAR INTERNET HOS GLENTEN PR. 1. JANUAR 2017.
HAR DU SÅLEDES INTERNET HOS STOFA I DAG, VIL DIT INTERNET FUNGERE HOS GLENTEN PR. 1. JANUAR 2017.

HAR DU I DAG INTERNET FRA STOFA

- Du bedes forhåndstilmelde dig til Glenten internet fra den 10. oktober 2016 hos Glenten på **www.glenten.dk**.

Hvis du ikke forhåndstilmelder dig, får du ingen information, om dit modem skal skiftes. Du kan derfor risikere at have internet med lav hastighed eller ingen internet den 1. januar 2017. Det er derfor vigtigt, at du forhåndstilmelder dig, så du får information, om dit modem skal skiftes eller ej.

I løbet af januar 2017 skal medlemmer, der i dag har internet hos Stofa, tage stilling til, hvilken internethastighed man ønsker hos Glenten.

Der er 2 valgmuligheder:
- 100/20 Mbit til 199 kr.
- 50/10 Mbit til 99 kr.

Alle medlemmer, der i dag har internet hos Stofa, skal ikke opsige deres abonnement hos Stofa. Internetabonnementet hos Stofa udløber automatisk den 31. december 2016.

Husk, at mail-adresser fra Stofa ophører pr. 31. december 2016. Se side 8-9 for yderligere information.

HAR DU IKKE INTERNET HOS STOFA, MEN AFVENTER DU AT KUNNE FÅ GLENTENS INTERNET DEN 1. JANUAR 2017

- Alle medlemmer der afventer at kunne få internetabonnement hos Glenten, kan bestille det fra 1. november 2016 på **www.glenten.dk**

HAR DU I DAG INTERNET FRA GLENTEN

- Alle medlemmer, der i dag har internet fra Glenten, fortsætter deres abonnement uændret. Disse medlemmer behøver ikke foretage sig noget aktivt.

Husk, at mail-adresser fra Glenten ophører pr. 31. december 2016. Se side 8-9 for yderligere information.

Bemærk venligst, at redaktionen er sluttet den 4. oktober 2016, og at der derfor efterfølgende kan forekomme ændringer til ovenstående.

HOLD DIG ORIENTERET

Det har ikke været muligt at få en mødeaftale med Stofa om en detaljeret planlægning af overgangen fra Stofa internet til Glentens internet, så der kan informeres klart, kort og præcist ud om den. Derfor opfordrer vi meget til at du holder dig orienteret/informeret:

- VED AT DELTAGE I INFORMATIONSMØDE:

- i Hjallese Forsamlingshus den 15. november 2016 eller

- i Mødecenter Odense den 16. november 2016

Skynd dig at tilmelde dig informationsmøde. Der er begrænset antal pladser. Tilmelding på **www.glenten.dk**.

- Ved at besøge vores stand på **messen** "BOLIG MAD DESIGN" i Odense Congress Center den 28.-30. oktober 2016. Medlemmer kan benytte den gratis VIP-billet, som er i medlemsbladet eller afhente VIP-billet på kontoret i åbningstiden. Der udleveres 1 billet til 2 voksne pr. medlemskab til messen.

- Ved at tilmelde dig vores nyhedsbrev på **www.glenten.dk/nyhedsbrev**

- Ved at holde dig orienteret på **www.glenten.dk** og på **informationskanalen**

- Ved at stille spørgsmål på Glentens debatforum på **http://glenten.dk/forum/**

FORHÅNDSTILMELDING ER VIGTIG HVIS DU HAR INTERNET FRA STOFA
Har du Stofa internet bedes du forhåndstilmelde dig fra den 10.oktober 2016 på www.glenten.dk
Ved forhåndstilmelding inden den 1. december 2016 sikrer du, at du har din ønskede hastighed, og IP-telefoni virker fra 1. januar 2017.
Skal du have ombyttet dit modem skal det foretages hurtigst muligt og inden den 1. december 2016.

TYPISKE SPØRGSMÅL OG SVAR OM INTERNET-OVERGANGEN FRA STOFA TIL GLENTEN DEN 1. JANUAR 2017

HVAD SKAL MAN SELV GØRE/SØRGE FOR?

Har du internet fra Stofa i dag, kan du med fordel forhåndstilmelde dig hos Glenten på www.glenten.dk fra den 10. oktober 2016.

Det er især vigtigt at du forhåndstilmelder dig, hvis du har IP-telefoni via dit Stofa modem i dag og du ønsker at fortsætte med IP-telefoni hos Glenten efter den 1. januar 2017. Så skal du nemlig huske at flytte dit nummer over til Evercall inden den 30. november 2016.

SKAL JEG HAVE BYTTE MIT MODEM?

Du skal muligvis have ombyttet dit Stofa modem og det vil du blive oplyst om når du har gennemført forhåndstilmeldingen.

De medlemmer der i dag har Stofa internet, kan med fordel forhåndstilmelde sig på www.glenten.dk fra den 10. oktober 2016 og med det samme tage stilling til den hastighed man ønsker hos Glenten.

Du kan vælge imellem 2 hastigheder: - 50/10 Mbit til 99 kr./måned eller - 100/20 Mbit til 199 kr./måned.

HVAD SØRGER GLENTEN FOR?

Forhåndstilmelder du dig ikke, får du ingen information, om dit modem skal skiftes. Du kan derfor resikere at have internet med lav hastighed eller ingen internet den 1. januar 2017, indtil du har foretaget registrering af dit modem.
I januar måned 2017 kommer et "pop-up" vindue på din skærm, hvor du skal vælge den hastighed du ønsker. Glenten anbefaler kraftigt at forhåndstilmelde sig.

SKAL MAN SELV OPSIGE SIT STOFA-ABONNEMENT?

Nej, det skal man ikke. Hvis du i dag har internet og eller IP-telefoni fra Stofa, er der ikke noget opsigelsesvarsel. Dit abonnement hos Stofa udløber automatisk den 31. december 2016.

HVAD MED IP-TELEFONI FRA STOFA?

Du skal selv sørge for flytning af dit nummer. Flytning af dit nummer skal være bestilt inden den 30. november 2016, for at sikre dit telefonnummer og dit IP-telefoni virker fra 1. januar 2017.

KOSTER DET NOGET AT SKIFTE TIL GLENTEN?

Nej.

HVAD SKAL MAN BETALE FOR INTERNETABONNEMENT HOS GLENTEN PR. 1. JANUAR 2017?

99 kr. for 50/10 Mbit eller kr. 199 for 100/20 Mbit – alt efter hvilken hastighed du vælger.

HVORDAN VÆLGER MAN HASTIGHED?

Hvis du ikke forhåndstilmelder dig, vil der i januar måned 2017 kommer et "pop-up" vindue på din PC-skærm, hvor du skal vælge den hastighed du ønsker.

Glenten anbefaler kraftigt at man forhåndstilmelder sig.

Artikel af
Sævar Skovsted
Teknisk medarbejder
Sådan søger du...

SÅDAN SØGER DU DINE DIGITALE KANALER FREM

Så nemt er det..

DISSE TING, KAN STÅ I DIN TV-MENU:

Digital indstilling – Konfig – Auto lagring – Manuel – Kabel – Hurtigscan.
Find i menuerne, hvor du kan indtaste disse værdier:

Frekvens: 434 mHz (434.000 kHz), QAM: 64, Symbolrate/Modulation: 6875, Netværks ID: 1 (00001)

Får du en til at hjælpe dig med at søge, så skriv det ned på et stykke papir, så du kan gøre det selv næste gang.

ET GODT TIP!

Finder dit TV kun de analoge kanaler frem? Prøv at ændre "Land" til Sverige eller Finland under kanalsøgning. (Kode: 1234 eller 0000)

PHILIPS:
Vælg opsæt/Søg efter kanaler, ok – Geninstaller, ok, dansk, ok – netværk, ok - kabel, indsæt værdierne som beskrevet i toppen af siden. – Start, ok. Kanalerne søges og gemmes, ok. For at undgå , at Phillips sletter dine kanaler gå til: Opsæt > Kanalinstallation > Automatisk kanal-opdatering: Vælg fra.

SAMSUNG:
Samsung har operatørvalg, her vælger du "Andre" og indtaster værdierne. Du skal vælge hurtigscan. Menu- indstillinger Autolagring. Netværks id: 1, frekvens 434000, Symbolrate: 6875, QAM 64.
Ældre Samsung TV kan man være nødt til at ændre land til enten "Sverige" eller "Finland" hvis tv'et kun finder de analoge kanaler. Standardkode for ændring af land, er enten 1234 eller 0000.

SONY:
Tryk menu.
> Vælg indstillinger > Vælg værktøjskassen > Vælg digital opsætning > Vælg gaffelnøglen/Digital programindstilling, vælg aut. programindstilling. > Vil du.. Ja – Kabel tv – Hurtig scanning – Frekvens, manuel: 434.000, net id: manuel: 1 – Start.

LG:
Tryk menu.
> Indstillinger > Opsætning > Manuel-indstilling > Indtast værdierne: Frekv. 434000 mHz, Symbolhastighed: 6875, Modulation: QAM 64,

TIP!
Pixelerer dit tv-billede selvom dit tv signal er ok? Chromecast kan være årsagen!
Prøv helt at fjerne din Chromecast enhed fra tv'et eller prøv og montere Chromecast'en med den medfølgende HDMI forlænger.
Vær opmærksom på, at en Cromecast enhed, kan støje ind i fjernsynets tuner og derved få tv-billedet til at pixilere.

TAG UD OG GEM!

FM RADIO PROGRAMMER

* Der tages forbehold for ændringer
* Kanalplanen er gældende fra 4. april 2016

FM RADIO PROGRAMMER	MHz
DR P1	87.60
DR P2	88.70
DR P3	89.80
DR P4 Fyn	88.20
DR P5	95.50
DR P6 Beat	99,10
DR P7 Mix	107.00
DR P8 Jazz	100.00
DR Nyheder	107.80
Nova FM	105.60
Radio 24/7	102.40
Radio Energy	91.40
Skala FM	104.20
Radio 100	99.70
The Voice	92.30
POP FM	93.00
VLR	106.50
Odense Kanalen	93.30
myROCK	95.80
Swiss Jazz	103.80

FM RADIO PROGRAMMER	MHz
SR P1	88.4
SR P2	89.2
SR P3	89.4
SR P4	89.6
Fyns Total Radio 1	90.40
Radio 2000 / Alfa	99.40
NDR 1	93.70
NDR 2	94.40
NDR Kultur	95.00
DLF	96.10
RTL Radio	101.40
N-Joy Radio	103.30
Hit Radio FFH	97.80
Radio Schlargerparadies	105.30
Klassik Radio	97.40
NRK P1	98.60
NRK P2	91.10
NRK P3	100.30
Radio Soft	96.40
Nostalgie	100.80

DIGITAL RADIO PÅ DIT TV

RADIO KANALER
DR P1
DR P2
DR P3
DR P4 Fyn
DR P5
DR P6 Beat
DR P7 Mix
DR P8 Jazz
DR Nyheder
Nova FM
Radio 24/7
Radio Energy
Skala FM
Radio 100
The Voice
POP FM
VLR
Odense kanalen
Fyns Total Radio 1
Radio 2000 / Alfa
myROCK

RADIO KANALER
SR P1
SR P2
SR P3
SR P4
NDR 1
NDR 2
NDR Kultur
DLF
RTL Radio
N-Joy Radio
Hit Radio FFH
Radio Schlargerparadies
Klassik Radio
NRK P1
NRK P2
NRK P3
BBC World Service
Swiss Jazz
France Culture
Nostalgie
Radio Soft

Glentevejs Antennelaug

KANALOVERSIGT

* Der tages forbehold for ændringer
* Kanalplanen er gældende fra 4. april 2016

Nr.	Kanalnavn	Kvartalspris 300,- Grundpakken 26 kanaler	Kvartalspris 915,- Mellempakken 33 Kanaler	Kvartalspris 1161,- Familiepakken 52 Kanaler	Kvartalspris 1221,- Sportspakken 40 Kanaler	Kvartalspris 1344,- Fuldpakken 59 Kanaler	HD kanaler	Tablet, mobil & pc
1	DR1	DR 1	DR 1	DR 1	DR 1	DR 1	HD	▶
2	TV2	TV2	TV2	TV2	TV2	TV2	HD	▶
3	DR 2	DR 2	DR 2	DR 2	DR 2	DR 2		▶
4	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	DR 3	HD	▶
5	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K	DR K		▶
6	DR Ramasjang							▶
7	DR Ultra	DR ULTRA	DR ULTRA	DR ULTRA	DR ULTRA	DR ULTRA		▶
8	Folketingskanalen						HD	
9	TV2 Region	TV2/REGION	TV2/REGION	TV2/REGION	TV2/REGION	TV2/REGION	HD	▶
10	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV	LOKAL-TV		
11	TV2 Norge	2	2	2	2	2	HD	▶
12	NRK1	nrk 1	nrk 1	nrk 1	nrk 1	nrk 1	HD	▶
13	SVT1	svt1	svt1	svt1	svt1	svt1	HD	▶
14	TV4 Sverige	4	4	4	4	4	HD	▶
15	ARD	1	1	1	1	1	HD	▶
16	ZDF	ZDF	ZDF	ZDF	ZDF	ZDF	HD	▶
17	NDR	NDR fernsehen	NDR fernsehen	NDR fernsehen	NDR fernsehen	NDR fernsehen	HD	▶
18	RTL	RTL	RTL	RTL	RTL	RTL	HD	▶
19	Uptown Tv	UPTOWN	UPTOWN	UPTOWN	UPTOWN	UPTOWN	HD	▶
20	Uptown Classic	UPTOWN	UPTOWN	UPTOWN	UPTOWN	UPTOWN	HD	▶
21	France 24 (Eng)							▶
27	DR Syn	DR 1 SYN	DR 1 SYN	DR 1 SYN	DR 1 SYN	DR 1 SYN	HD	
28	DR2 Syn	DR 2 SYN	DR 2 SYN	DR 2 SYN	DR 2 SYN	DR 2 SYN		
29	DR3 Syn	DR 3 SYN	DR 3 SYN	DR 3 SYN	DR 3 SYN	DR 3 SYN	HD	
30	Prøvekanal	Prøvekanal	Prøvekanal	Prøvekanal	Prøvekanal	Prøvekanal	HD	
31	Infokanalen	Infokanal	Infokanal	Infokanal	Infokanal	Infokanal	HD	
38	TV2 Charlie		TV2/CHARLIE	TV2/CHARLIE	TV2/CHARLIE	TV2/CHARLIE	HD	▶
39	TV2 Zulu		TV2/ZULU	TV2/ZULU	TV2/ZULU	TV2/ZULU	HD	▶
40	TV3		3	3	3	3	HD	▶
41	TV3+						HD	▶
42	TV3 Puls							▶

GLENTEN VÆLG SELV KANALOVERSIGT

Udvalg & Priser på næste side

Nr.	Kanalnavn	Kanalnavn	
100	$ TV2 Charlie	170	$ TV3 Sport 1
101	$ TV2 Zulu	171	$ TV3 Sport 2
102	$ TV2 News		
103	$ TV2 Fri	173	$ dk4
104	$ TV2 Sport	174	$ Viasat Golf
105	$ TV3	176	$ DanToto
106	$ TV3+	177	$ Travel Channel
107	$ TV3 Puls		
108	$ Viasat Nature	179	$ History Channel
109	$ Viasat History	180	$ Hustler TV
110	$ Viasat Explorer		
111	$ National Geographic	190	$ France 24 (France)
112	$ Nat Geo Wild	191	$ TV5 europe
		192	$ RAI Uno
116	$ CNN	193	$ TVE International
		194	$ Polonia
121	$ BBC Earth	195	$ 1TVRUS Europe
122	$ BBC Brit		
123	$ BBC World News	200	$ Hayat Plus
		201	$ HRT 1
130	$ Disney Channel	202	$ OBN
131	$ Disney XD	203	$ RTRS
132	$ Disney Junior	204	$ RTS
133	$ Cartoon Network		
134	$ Boomerang	210	$ TRT Türk
135	$ Nick Jr/VH1	211	$ atv avrupa
136	$ Nick/MTV Hits	212	$ Euro D
138	$ MTV	214	$ TRT 1
		215	$ TRT Haber
		216	$ KANAL7

43	Kanal 4	4	4	4	4	HD	▶
44	Kanal 5	5	5	5	5	HD	▶
49	TV2 Fri		TV2 FRI		TV2 FRI	HD	
50	dk4		dk4		dk4	HD	
51	TV2 News		TV2 NEWS		TV2 NEWS	HD	▶
52	CNN		CNN		CNN		
53	Discovery					HD	▶
54	National Geographic						
55	Viasat Nature		VIASAT NATURE		VIASAT NATURE	HD	
56	Viasat Explore		E		E	HD	
57	Viasat History		H		H	HD	
58	BBC Brit		BBC BRIT		BBC BRIT	HD	
59	TNT		TNT		TNT	HD	
60	TCM		TCM		TCM		
61	Disney Channel		Disney		Disney	HD	
62	Cartoon Network		CN		CN		
63	Boomerang		Boomerang		Boomerang		
64	Nickelodeon / MTV Hits		nickelodeon MTV HITS		nickelodeon MTV HITS		▶
65	Nickelodeon Jr. / VH1		nick.jr VH1		nick.jr VH1		▶
66	MTV		MTV		MTV	HD	
67	Comedy Central		COMEDY CENTRAL		COMEDY CENTRAL	HD	
74	Canal 9			9	9	HD	▶
75	6'eren			6	6	HD	
76	Eurosport 1			EUROSPORT 1	EUROSPORT 1	HD	
77	Eurosport 2			EUROSPORT 2	EUROSPORT 2	HD	▶
78	TV3 Sport 1			SPORT 1	SPORT 1	HD	▶
79	TV3 Sport 2			SPORT 2	SPORT 2	HD	▶
80	TV2 Sport			TV2 SPORT	TV2 SPORT	HD	
	Viasat Film Pakken - kræver Fuld eller Sportspakke 99,- kr. pr. md						
90	Viasat Film Premiere			VIASAT FILM PREMIERE	VIASAT FILM PREMIERE	HD	▶
91	Viasat Film Action (18.00 - 24.00)			VIASAT FILM ACTION	VIASAT FILM ACTION	HD	▶
92	Viasat Film Comedy (05.00 - 01.00)			VIASAT FILM COMEDY	VIASAT FILM COMEDY	HD	▶
93	Viasat Film Family (19.00 - 06.00)			VIASAT FILM FAMILY	VIASAT FILM FAMILY		▶
94	Viasat Film Hits (06.00 - 24.00)			VIASAT FILM HITS	VIASAT FILM HITS		▶
95	Viasat Series			VIASAT SERIES	VIASAT SERIES		▶

145	$ Viasat Film Premiere
146	$ Viasat Film Action (18 - 24)
147	$ Viasat Film Comedy (05 - 01)
148	$ Viasat Film Family (19 - 06)
149	$ Viasat Film Hits (06 - 24)
150	$ Viasat Series

Tip* Glenten Vælg Selv kanaler er markeret med et $ tegn i dit TV's kanal guide.

DIGITAL KANALSØGNING PÅ TV ELLER BOKS

FÆLLES FOR DIGITAL KABEL KANALSØGNING ER NEDENSTÅENDE VÆRDIER ER, AT DISSE INDTASTES I DIT TV ELLER DVB-C BOKS.

FREKVENS: 434 MHz (434.000 kHz)

SYMBOL HASTIGHED / MODULATION: 6875

QAM: 64

NETVÆRKS ID: 00001

GLENTEN VÆLG SELV

Glenten Vælg Selv tilkøb kræver CA-modul og programkort.
Engangspris for CA-modul 190,- kr / Programkort 130,- kr

Glenten Vælg Selv produkter kan tilkøbes allerede fra Grundpakken

Disse kanaler kan tilkøbes som tv-pakke eller enkelt kanal. Priser/pr.md

* Der tages forbehold for ændringer
* Kanalplanen er gældende fra 4. april 2016

TV2 Pakke	119,-
$ TV2/Charlie	45,-
$ TV2/Zulu HD	50,-
$ TV2/News	50,-
$ TV2/Fri	30,-
$ TV2/Sport	40,-

Sportskanaler	
$ TV3 Sport 1 HD	60,-
$ TV3 Sport 2 HD	30,-
$ Viasat Golf HD	49,-
$ DanToto	30,-

TV3 Pakke	99,-
$ TV3 HD	
$ TV3+ HD	75,-
$ TV3 Puls	26,-

Nyheds kanaler	
$ CNN	20,-
$ BBC World News	20,-
$ France 24 (France)	7,-

BBC Pakke	36,-
$ BBC Earth	16,-
$ BBC Brit	16,-
$ BBC World News	20,-

Dokumentar kanaler	
$ National Geographic	20,-
$ Nat Geo Wild	20,-
$ Travel Channel HD	12,-
$ History Channel HD	13,-

Øvrige enkelt kanaler	
$ dk4 HD	33,-
$ Hustler TV	80,-
$ MTV	20,-

Børne kanaler	70,-
$ Disney Channel	30,-
$ Disney XD	20,-
$ Disney Junior	10,-
$ Cartoon Network	22,-
$ Boomerang	22,-
$ Nickelodeon Jr / VH1	10,-
$ Nickelodeon / MTV Hits	20,-

Disse kanaler kan kun tilkøbes som samlet tv-pakke. Priser/pr.md

Viasat Film	99,-
$ Viasat Premiere	
$ Viasat Film Action (18.00 - 24.00)	
$ Viasat Film Comedy (05.00 - 01.00)	
$ Viasat Film Family (19.00 - 16.00)	
$ Viasat Hits (06.00 - 24.00)	
$ Viasat Series	

Euro Pakke	34,-
$ France 24 (France)	
$ TV5 europe	
$ RAI Uno	
$ TVE International	
$ Polonia	
$ 1TVRUS Europe	

Lille Viasat Pakke	120,-
$ TV3 HD	
$ TV3+ HD	
$ TV3 Puls	
$ Viasat Nature HD	
$ Viasat History HD	
$ Viasat Explorer HD	

Dokumentar Pakke	79,-
$ Viasat Nature HD	
$ Viasat History HD	
$ Viasat Explorer HD	
$ National Geographic	
$ Nat Geo Wild	

Tyrkisk Pakke	40,-
$ TRT Türk	
$ atv avrupa	
$ Euro D	
$ TRT 1	
$ TRT Haber	
$ KANAL7	

Balkan Pakke	80,-
$ Hayat Plus	
$ HRT 1	
$ OBN	
$ RTRS	
$ RTS	

Tip* Glenten Vælg Selv kanaler er markeret med et **$** tegn i dit tv's kanal guide

Artikel af
Sævar Skovsted
Teknisk medarbejder
Så nemt er det...

GLENTEN VÆLG SELV

Så nemt er det!

GLENTEN VÆLG SELV

Ud over standard pakkerne, som f.eks. Grundpakken, kan du med Glenten Vælg Selv, frit vælge mellem dine favoritkanaler.
Du kan enten vælge at tilkøbe en enkelt kanal, eller en pakke. Visse kanaler kan kun købes i pakke som f.eks. TV3 HD.
Glenten Vælg Selv programoversigt finder du på **www.glenten.dk/vaelg-selv-oversigt** eller på en af midtersiderne i medlemsbladet.

KAN MIT TV ELLER BOKS MODTAGE VÆLG SELV?

For at kunne modtage Glenten Vælg Selv kanaler på dit TV, skal der være et CI slot som normalt findes på enten venstre eller højre side af tv'et.

Ligeledes hvis du har en Digital Modtager, skal denne være af typen DVB-C og kunne håndtere kort til CONAX kodning.

HVAD SKAL JEG BRUGE?

Glenten Vælg Selv tilkøb kræver et CA modul og et Programkort som vist på billedet herunder. Dette købes hos Glenten. Engangsbeløb for:
CA- modul 190,- kr. / Programkort 130,- kr.

Foto af tv

FÅ BILLEDET FREM FØRSTE GANG

For at få Vælg Selv kanalerne frem på skærmen første gang, skal man stille sig på en af de købte kanaler og vente op til 5--10 min.

DIGITAL MODTAGERBOKS & VÆLG SELV

Glenten sælger ikke digitale tv-bokse, men tv-bokse af denne type kan købes online eller hos en radio / tv forhandler.

NB*

Vælger man at købe en digital tv-boks som skal kunne bruges til Vælg Selv, skal tv-boksen være af typen DVB-C/Mpeg4 og kunne håndtere programkort af kodningstype CONAX.

HVORDAN SKAL KORTET VENDE I MODULET?

Kortet skal ind i CA Modulet som vist på billedet nedenfor. Kortet skubbes helt ind i modulet og ind i tv'et.

Sådan indsættes kort i modulet

OPSÆTNING AF WEB-TV / SPØRGSMÅL & SVAR

Så nemt er det!

HVOR KAN JEG SE WEB-TV?

Du kan se Glenten Web-tv på: Tablet, Mobil og PC.

IOS: Hent app'en "Glenten" i appstore.
Android: Hent app'en "Glenten" i Google Play Butik.
PC: Glenten Web-tv kræver, at du bruger Google Chrome.

Du starter Glenten Web-tv via *www.glenten.dk*

HVILKE KANALER KAN JEG SE?

Du finder listen over tilgængelige kanaler i Glentens kanaloversigt markeret med dette ikon:

Glenten Web-tv er en gratis tjeneste sammen med dit abonnement, dog med en begrænsning på 4 aktive enheder.

SÅDAN GØR DU!

For at komme i gang er det nødvendigt at aktivere Web-tv på Glentens selvbetjening. Du skal derfor have dit medlemsnummer og kode klar. Kender du ikke dit medlemsnummer, kan du finde det på den seneste faktura som du har modtaget fra Glenten, enten i papirform eller i din netbank. Hvis du har glemt din kode til selvbetjeningen, kan du nulstille den ved at trykke på "Nulstil adgangskode" under selvbetjeningen og indtaste oplysningerne.

Nulstil adgangskode

Du kan også sende en e-mail til vores administration og få oplysningerne tilsendt. Dette gør du på: *info@glentenodense.dk*

SÅDAN AKTIVERER DU GLENTEN WEB-TV

Log ind på: *http://selvbetjening.glenten.dk* og klik på fanen "Web-tv" og derefter "aktiver Web-tv".
Når din Web-tv er aktiveret, kan du logge på Web-tv med din e-mail og samme kode som til din selvbetjening.
Web-tv finder du på forsiden af Glentens hjemmeside.
Kig efter dette ikon:

Aktiver WebTV

HVOR MANGE ENHEDER KAN JEG REGISTRERE?

Man kan registrere 4 enheder i alt. Via selvbetjeningen kan man fjerne én enhed om måned. Du kan også kontakte Glenten support på 66 14 41 77 så kan vi fjerne en registrering med det samme.

KAN JEG TAGE WEB-TV MED TIL UDLANDET?

Under normale omstændigheder vil Web-tv ikke virke i udlandet.
Du vil få en fejl 404.

HAR DU PRØVET GLENTEN WEB-TV?

- Det er gratis, når du har en tv-pakke

Medlemmerne har fået flere Web-tv-kanaler.

Vores tv-vaner ændrer sig, og Glenten følger med. Hvis den nuværende udvikling fortsætter, er der i 2019 flere, der streamer tv, end der ser traditionelt tv.

Derfor har Glenten udvidet paletten med tv-kanaler, der kan streames på fx tablet, smartphone, PC eller MAC.

Du kan nu se de mest sete tv-kanaler fra mellem-, familie- og sportspakken på tablet, smartphone, PC, MAC eller smart-tv. Der er i alt 40 tv-kanaler, som du kan se på Glenten Web-tv. Det er også muligt at bruge Web-tv på fjernsynet, hvis man har et SMART-tv. Det koster 12 kr. pr. måned i afgift til Copydan.

Rettighedshaverne kræver, at man kun kan se de tv-kanaler på Web-tv, som man abonnerer på i tv-pakken. Har man fx familiepakken, har man mulighed for at se de mest sete tv-kanaler fra familie-pakken på Web-tv.
På midtersiderne i dette medlemsblad og på **www.glenten.dk** kan du se, hvilke tv-kanaler du kan se på Glenten Web-tv.

Glenten medlemmer kan glæde sig over mere Web-tv, som der ikke skal betales ekstra for

INDSTILLING AF TV-KANALER

Glenten kan ikke og har ikke mulighed for at yde telefonisk hjælp/support til kanalsøgning.
Det skyldes at der findes så mange forskellige typer af tv og bokse, at Glenten ikke har mulighed for at have kendeskab til alle modellers indstillingsmenuer.
Medlemmer, der har brug for hjælp til kanalsøgning, kan kontakte vor servicepartner, ES KABELTV eller tv-forhandler. Det koster hos ES KABELTV 350 kr. inkl. kørsel for at få en tekniker ud og foretage kanalsøgning på 1 tv.
Hjælp til kanalsøgning finder du på **www.glenten.dk/kanalsogning** eller på midtersiderne her i medlemsbladet. Ellers henvises der til tv'ets manual eller tv-forhandler.

ES KABELTV / Industrivej 3 / 5260 Odense S / 82 13 05 33 (Servicepartner)

svt1

Tykkere end vand

PREMIERE MANDAG D. 17. OKTOBER KL. 21.00

SVT I Tykkere end vand I Foto: Baldur Bragason/SVT

Mørke familiehemmeligheder og ritualmord

GLÆD DIG TIL ET EFTERÅR FYLDT MED HØJSPÆNDT SVENSK DRAMA.

Publikumssuccesen 'Tykkere end vand' er tilbage med anden sæson. Igen møder vi de tre søskende, hvis gamle familiehemmeligheder når op til overfladen og tvinger dem til sammen at se deres fortid i øjnene. Et ægte familiedrama med spænding som en thriller.

'Midnatssol' er svensk krimi, når det er bedst. Et bestialsk mord i det smukke Kiruna i Nordsverige starter en intens efterforskning på noget, som viser sig at være en række symbolske drab og en afgrund af had og konflikter, som truer det lille minesamfund.

Det er dramaserier i verdensklasse.

DANSKE UNDERTEKSTER

NABOLANDSKANALERNE.DK

FACEBOOK.DK/NABOLANDSKANALERNE

SVT I Midnatssolen I Foto: Jerome Bonnet

svt1

Midnatssol

PREMIERE SØNDAG D. 23. OKTOBER KL. 21.00

NABOLANDS KANALERNE | svt1 4 NRK 1 2 ARD ZDF RTL NDR

BOLIG MAD DESIGN

Adgangskort:
2 voksne
Personer over 18 år

Odense Congress Center
Ørbækvej 350
5220 Odense SØ

28. - 30. oktober 2016

Åbningstider:

Fredag	13.00 - 18.00
Lørdag	10.00 - 17.00
Søndag	10.00 - 17.00

BOLIG MAD DESIGN er en messe sprængfyldt med kvalitet. Vi har samlet det ypperste inden for mode, skønhed, mad, interiør, boligbyggeri og livsstil på et sted. De mest førende designere er repræsenteret. Du kan opleve ALT det lækre, der er med til at skabe stjernestunder i livet og i hjemmet.

Kom og få inspiration til at bygge nyt, renovere og spare på energien i boligen. Bliv også bidt af 'Smagen af Danmark', som byder på et overflødighedshorn af specialiteter og lækkerier. Du får unikke smagsprøver på udsøgt mad, vin og spiritus på Danmarks absolut lækreste messe.

Med venlig hilsen

Lasse Jørgensen
InterComp Danmark

Følg os på facebook / Intercomp Danmark

DU INVITERES AF:

Glentevejs Antennelaug

Billetten gælder for 2 personer og har en værdi af 200,00 kroner

INFORMATION

Vigtig information til vores medlemmer...

BETALING AF REGNING PÅ BILLIGSTE MÅDE

Udsendelse af faktura koster kr. 50,-.
PBS-opkrævning koster kr. 7,-

PBS tilmeldes på: **www.glenten.dk / tilmeld PBS**
PBS kan også tilmeldes via din bank.

Automatisk kortbetaling og faktura pr. mail er begge gratis at bruge og oprette.

Hvis du vil undgå fakturerings- og betalingsgebyr fra Nets, kan du tilmelde dig automatisk kortbetaling eller faktura tilsendt pr. mail.

Automatisk kortbetaling tilmeldes på:
selvbetjening.glenten.dk

Faktura tilsendt pr. mail: Send en mail til **info@glentenodense.dk** med ønske om, fremover at modtager din faktura via e-mail (husk at påføre dit medlemsnummer).

REFUNDERING:

Refundering af tilgodehavende kan kun foregå via bankoverførsel.
Har du penge til gode, venligst fremsend bank-oplysninger skriftligt: Pr. brev eller mail: **info@glentenodense.dk**

NY PÅ ADRESSEN?

Når man flytter ind i en bolig, hvor der er åbent for tv-signal, overtager man automatisk den tv-pakke, der er aktiv på adressen. Det er muligt at skifte tv-pakken, såfremt man ønsker det.

Pakkeskift koster kr. 300,-.
Husk at kontakte Glenten ved indflytning.

VIDSTE DU AT...

Det er dit ansvar at sørge for betaling.. til tiden

Selv om du ikke har modtaget en regning fra Glenten, er det dit ansvar at få betalt. Så hører du ikke noget fra os, må du rykke for din regning. Vi udsender regninger ved hvert kvartals begyndelse.

Er man så uheldig, at brevet med regningen og eventuel rykkerbrev er gået tabt i posten, kan du risikere at måtte betale rykkergebyrer, og det er stadig dit ansvar at sørge for, at der er betalt til tiden.

Det samme gælder, hvis du betaler via BetalingsService, automatisk kortbetaling eller faktura pr. mail. Her er det også dit ansvar, at der bliver betalt til tiden. Derfor skal du hvert kvartal tjekke, at regningen er betalt, og at det er det rigtige beløb. Har banken begået en fejl, kan du klage til banken, men det er fortsat dit ansvar, at det rigtige beløb betales til rette tid.

HUSK

BETALING PÅ GLENTENS KONTOR

– ønsker du at betale en regning her på kontoret, tager vi imod Visa-Dankort og kontant betaling.

BETALING PÅ GLENTENS HJEMMESIDE

– indbetaling foretaget direkte via Glentens selvbetjening (Dan-kort betaling), registreres med det samme.

LUKKET:

Vi holder
ifm. helligdage lukket:
2. Juledag, 26.12.2016

KÆRE MEDLEMMER.

Vi går en travl tid i møde med mange aktiviteter i forbindelse med Glenten Internet 2017 til samtlige medlemmer.
Derfor vil vi have udvidet åbningstid både på telefonen og til personlig henvendelse på kontoret afhængig af behov.

Nedenstående tider vil træde i kraft pr. 10. oktober 2016. Såfremt der opstår behov for yderligere åbningstider, vil det så vidt muligt blive efterkommet. Derfor bedes du orientere dig på www.glenten.dk og infokanalen for aktuelle åbningstider på telefon og ved personlig henvendelse på kontoret.

Der er rigtig mange opgaver i forbindelse med Glenten Internet 2017 og ekstra bemanding af personale er allerede klar nu. Vi forventer, at medlemmerne mærker så lidt til overgangen som muligt. Skulle der opstå situationer, hvor det ikke forløber efter planen, håber vi på forståelse og tålmodighed for den store proces, som vi står overfor. Personalet her på Glenten, vil gøre hvad vi kan for at Glenten Internet 2017 bliver en succes.

ÅBNINGSTIDER PR. 10. OKTOBER 2016

ADMINISTRATION:

TELEFONISK HENVENDELSE
Mandag til onsdag kl. 10.00 - 14.00
Torsdag kl. 12.00 - 16.00
Fredag kl. 10.00 – 12.00

PERSONLIG HENVENDELSE:
Mandag til onsdag kl. 9.00 - 15.00
Torsdag kl. 9.00 - 17.00
Fredag kl. 9.00 - 12.00

TEKNISK AFDELING:

SERVICE VEDR. DÅRLIGT TV-SIGNAL/ INTERNET SUPPORT - GLENTEN INTERNET:

TELEFONISK HENVENDELSE
Mandag til onsdag kl. 10.00 - 14.00
Torsdag kl. 12.00 - 16.00
Fredag kl. 10.00 – 12.00

PERSONLIG HENVENDELSE
Mandag til onsdag kl. 9.00 - 15.00
Torsdag kl. 9.00 - 17.00
Fredag kl. 9.00 - 12.00

HUSK NU DEN GODE TONE!!

Så bliver det bare en lidt bedre dag for os alle.

I dag er det så nemt og desværre meget almindeligt at glemme den gode tone. Både i telefonen, når vi handler, og når vi sender mails eller lægger noget ud på nettet.

FAKTA
79 % mener, at den hårde tone går udover produktiviteten, og 73 % tror på, at arbejdsglæden ville stige, hvis vi talte ordentligt til og med hinanden. Der er med andre ord ingen undskyldning for ikke at tale ordentligt her, der og alle vegne. Hos Glenten oplever vi desværre også, at tonen er blevet hårdere, fx i forbindelse med restancelukninger, betaling af pakkeskift og genåbninger.

Som Glentens arbejdsmiljørepræsentant vil jeg gerne opfordre til, at vi alle husker den gode tone.

Vi har for det meste nogle rigtig søde og meget glade medlemmer. Alle, der har haft kontakt til vores kundeservice, ved, at vi arbejder hurtigt, er hjælpsomme og arbejder konstruktivt for at løse de problemer, der måtte være.
Så derfor en opfordring til de få:
HUSK NU DEN GODE TONE - vi gør alt hvad vi kan!
Så bliver det bare en lidt bedre dag for os alle.

Hilsen Mia
Arbejdsmiljørepræsentant på Glenten

NY SMS-SERVICE HOS GLENTEN

FÅ LOKAL DRIFTSINFORMATION PÅ DIN TELEFON - DET ER GRATIS.

Glentens SMS-service er et tilbud til vores medlemmer om at få vigtige driftsbeskeder og anden aktuel information pr. SMS om forhold i det område, hvor du bor i. Du får således kun relevante driftsinformations-SMS'er, der vedrører dig og lokalområdet.

Du kan tilmelde og afmelde dig SMS-service på selvbetjeningssiden på http://selvbetjening.glenten.dk/ **(Klik på: MINE OPLYSNINGER - Tilmeld SMS-tjeneste)**
Glentens SMS-service er gratis og giver vigtige driftsbeskeder for dit område.

VIND GAVEKORT TIL CAVITHÉ

VI VIL GERNE HØRE DIN MENING

Du er den, der bedst kan fortælle, hvordan det er at være medlem hos os

Dine oplevelser som medlem af Glenten er vigtig for os, og du er den, der bedst kan fortælle, hvordan det er at være medlem hos os.
Dine oplevelser og erfaringer skal hjælpe os med at forbedre kvaliteten i vores ydelser og måden, vi kommunikerer på. Derfor har vi brug for så mange ærlige meninger som muligt.

Glenten gennemfører derfor en medlemsundersøgelse **de 2 første uger i december 2016**, og den foregår elektronisk på Glentens hjemmeside.

Hvis du ikke har mulighed for at komme på internettet for at deltage i undersøgelsen, er du altid velkommen til at komme på Glentens kontor i åbningstiden for at gøre det. Der står en PC til rådighed for medlemmerne til brug for at deltage i medlemsundersøgelsen.

Formålet med undersøgelsen er at få et billede af medlemmernes ønsker til fremtidens tv, internet og streamingtjenester. På den måde får bestyrelsen medlemmernes mening om, hvilke retninger Glenten fremadrettet skal bevæge sig.

Blandt dem, der deltager i undersøgelsen, trækkes der lod om et gavekort til CaViThé på Skibhusvej i Odense.

Blandt dem, der deltager i undersøgelsen, trækkes der lod om et gavekort på 500,- sponseret af CaVithé.

VINDER AF KONKURRENCEN

Glenten ønsker den heldige vinder af Glentens programafstemning 2016, Morten Hansen, tillykke.

Morten får her overrakt gavekortet til en lækker middag for 2 sponseret af KOK & VIN, af Glentens medarbejder Lotte Slot.

Kok & Vin
KOK&VIN SPISEHUS

Udbudt af evercall

Er din telefon tavs 1. Januar 2017?

Tilmeld dig inden 30. November og undgå at din telefon ikke virker efter nytår!

Flyt dit nummer gratis og få fastnettelefon gennem Glentevejs Antennelaug. Telefonien er forudbetalt og du får din egen forbrugskonto på hjemmesiden, hvor du kan sætte penge ind efter behov med dankort, automatisk dankortoptankning eller betalingsservice.

Vælg Fri Tale og spar mange penge!

- Fri tale til fastnet og mobil i hele Danmark for kun

Mest populær

79,-* pr.md.

* Til alle danske numre bortset fra specialtjenester og overtakserede numre.

Forbrugsafregnet Basis

- Betal for forbrug

0,- i abonnement for de 3 første måneder.
Du betaler kun forbrug.
Derefter 19 kr pr. md. + forbrug

Til DK fastnet:
Opkaldsafg.: 0,25
Minutpris: 0,20
Til DK mobil:
Opkaldsafg.: 0,25
Minutpris: 0,99

Husk at flytte dit nummer senest d. 30. November

Gratis nummervisning og telefonsvarer

Tilmeld dig nemt og hurtigt på

www.flytmitnummer.dk

eller kontakt evercall på
service@evercall.dk eller 44 40 40 40

TILBUD TIL TELEFONI MEDLEMMER

GLENTEN HAR ET GODT TILBUD TIL TELEFONI-MEDLEMMER

NÅR GLENTEN SELV OVERTAGER LEVERANCEN AF INTERNET TIL MEDLEMMERNE I ODENSE DEN 1. JANUAR 2017, SKAL DU HUSKE AT FLYTTE DIT TELEFONABONNEMENT MED.

SLUT MED STOFA - TELEFONI 1. JANUAR
Omkring 2.000 af Glentens ca. 30.000 medlemmer har en aftale med Stofa om IP-telefoni - dvs. fastnettelefoni via internetforbindelsen på Glentens anlæg.

Disse medlemmer bliver naturligvis ikke ladt i stikken, når Glenten fra den 1. januar selv overtager leverancen af internet til medlemmerne.

Glenten har sammen med evercall, som er leverandør af telefoni-ydelser på Glentens antenneanlæg, sikret et godt tilbud til medlemmerne.

De medlemmer, der hidtil har haft deres fastnet telefoni igennem Stofa, har haft to muligheder: Enten at betale efter forbrug eller at tegne abonnementet, **"Fri fastnet"**, til 50 kr. om måneden, hvor man kan tale frit til fastnettelefoner i Danmark uden yderligere omkostning (kald til mobil-telefoner er med andre ord ikke inkluderet i prisen!).

FRI TALE TIL DANSKE FASTNET- OG MOBILNUMRE FOR 79 KR./MD.
Efter den 1. januar tilbyder vi en helt ny mulighed, **"Fri tale til Danmark"** – og det gælder opkald til både fastnettelefoner og til mobiltelefoner.

Som bruger kan man nemlig have svært ved at gennemskue, om man ringer til en fastnettelefon eller til en mobiltelefon. Det afslører nummeret ikke i dag i samme grad som tidligere.

Derfor er det en stor fordel at kunne ringe frit uden at skulle tænke på, om modtageren taler fra en fastnet eller mobiltelefon.

Prisen for **"Fri tale Danmark"** vil være 79 kr. om måneden.

TILMELDING ALLEREDE NU
Har du telefoni fra Stofa, skal du bestille nummerflytning til Glenten Telefoni på www.flytmitnummer.dk eller på vores hjemmeside www.glenten.dk.

Det ligger nemlig sådan, at nummeret skal overflyttes for at virke fra **den 1. januar.**

BEMÆRK:
Nummeret skal overføres **senest 30. november 2016 for at kunne virke fra 1. Januar 2017.**

JULEKALENDERSJOV I DECEMBER

Som medlem af Glenten kan du lege med på **www.glenten.dk** i dagene 1. – 24. december, hvor du dagligt kan åbne en låge i **Glenten-julekalenderen**.

Bag hver låge gemmer der sig et spørgsmål, og svarer du rigtigt, har du mulighed for at vinde dagens gave. Spørgsmålene handler om Glenten.

Jo flere gange du svarer rigtigt, jo større chance har du for at vinde dagens julegave. Jo flere dage du svarer rigtigt, jo større mulighed har du for at vinde den store julegave, som vi udtrækker den 24. december.

Der er mulighed for at vinde spændende præmier, og hovedpræmien er der gjort rigtigt meget ud af. Glæd dig til Glentens 24 julekalenderdage og hold øje med **www.glenten.dk**

TILMELD DIG GLENTENS NYHEDSBREV
Hvis du tilmelder dig Glentens elektroniske nyhedsbrev på **www.glenten.dk/nyhedsbrev**, bliver du mindet om julekonkurrencen.

* *Som medlem af Glenten, kan du lege med på Glentens hjemmeside i december måned*

Glentevejs Antennelaug

HUSK

GLENTENS GENERALFORSAMLING 2017

SÆT X I KALENDEREN
TORSDAG DEN 23. FEBRUAR 2017, KL. 19.00.

ELEKTRONISK INDKALDELSE

Hvis du gerne vil modtage indkaldelsen til generalforsamlingen elektronisk, skal du blot tilmelde dig Glenten Nyhedsbrev på **www.glenten.dk/nyhedsbrev**

GENERALFORSAMLING 2017

Den vil som sædvanligt også blive annonceret på www.glenten.dk, på infokanalen, på text-tv, i Fyens Stiftstidende og Ugeavisen Odense.

KLIP UD OG GEM

SKIFT KANAL PAKKE HER...

KLIP UD/ INDSEND

HUSK DIN UNDERSKRIFT

Glentevejs Antennelaug

INDSEND KUPONEN INDEN DEN 10. I MÅNEDEN FOR PAKKESKIFT TIL DEN NÆSTE 1. I MÅNEDEN

SE EVT. ÆNDRINGER PÅ INFOKANALEN

JEG ØNSKER FREMOVER AT MODTAGE FØLGENDE PAKKE.

SÆT KRYDS

KUPON TIL PAKKESKIFT 2016/2017

__Grundpakken __Mellempakken __Familiepakken

__Fuldpakken __Sportspakken __Fuldpakken + Film

__Sportspakken + Film

PRIS FOR PAKKESKIFT 300,-

KUPONEN BEDES VENLIGST UDFYLDT MED BLOKBOGSTAVER

FULDE NAVN:

ADRESSE:

TLF:

MAIL:

UNDERSKRIFT:

DENNE ERSTATTER TIDLIGERE INDSENDTE KUPON TIL PAKKESKIFT

Glentevejs Antennelaug

GLENTEN ØNSKER JER ALLE

Glaedelig Jul

ANSVARSHAVENDE: LARS J. KNUDSEN
REDAKTION: JILL HENDRIKSEN

DESIGN OG DTP: OXOREKLAME.DK
TRYK: OAB-TRYK / OPLAG: 31.000

FORBEHOLD FOR TRYKFEJL TAGES.
REDAKTIONEN ER SLUTTET D. 4. OKTOBER 2016

KLIP UD OG GEM

Glentevejs Antennelaug, Vagtelvej 1-3, 5000 Odense C

POST

Sendes ufrankeret
Modtageren
betaler portoen

Glentevejs Antennelaug
+ + + 24387 + + +
7993 Sydjylland-Fyn USF B

SKIFT KANAL PAKKE HER...

KLIP UD/ INDSEND

HUSK DIN UNDERSKRIFT

Glentevejs Antennelaug